

BILANCIO SOCIALE 2020



S.T.P. BRINDISI S.P.A.

S.S. 613 C.DA PICCOLI Z.I. N° 246 72100 BRINDISI

CENTRALINO: 0831 5491 MAIL: INFO@STPBRINDISI.IT

SITO INTERNET: WWW.STPBRINDISI.IT

LETTERA AGLI STAKEHOLDER	5
STP BRINDISI E L'EMERGENZA SANITARIA.....	7
1. INTRODUZIONE E NOTA METODOLOGICA	13
2. IL QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO	15
3. IL CONTESTO E GLI STAKEHOLDER.....	16
3.1. ANALISI DEL CONTESTO	16
3.2. GLI STAKEHOLDERS E LE LORO ASPETTATIVE.....	17
3.3. LA MATRICE DI MATERIALITA'.....	20
4. GLI OBIETTIVI DELL'AGENDA 2030 PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE	22
4.1. LA STRATEGIA DI SOSTENIBILITA' DI STP BRINDISI.....	22
4.2. IL PIANO DI IMPRESA 2016-2018: STATO DI ATTUAZIONE A DICEMBRE 2020.....	25
5. IL PROFILO DI STP BRINDISI.....	26
5.1. MISSION E VALORI.....	26
5.2. OBIETTIVI.....	26
5.3. IL MODELLO DI GOVERNANCE	27
5.4. IL MODELLO DI CONTROLLO.....	28
6. STRUMENTI DI VIGILANZA	30
6.1. PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE, TRASPARENZA E LEGALITÀ	30
6.2. MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO (D.LGS 231/2001).....	30
6.3. IL CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO	31
6.4. REGOLAMENTO UE 2016/679	32
7. LE ASSOCIAZIONI ALLE QUALI ADERISCE STP BRINDISI.....	33
8. LA POLITICA E IL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO	35
9. I SERVIZI OFFERTI	40
9.1. CARATTERISTICHE DELLA RETE DI ESERCIZIO	42
9.2. SERVIZIO DI TRASPORTO VIA MARE	43
10.IL SISTEMA TARIFFARIO	45
10.1. LE TARIFFE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO PUBBLICO.....	45
10.2. MOLTEPLICI FORME DI ACQUISTO	45
10.3. AGEVOLAZIONI TARIFFARIE	46
10.4. STUDENTI UNIVERSITARI	46
10.5. LA LOTTA ALL'EVASIONE TARIFFARIA.....	46
11.LA RESPONSABILITÀ ECONOMICA.....	49
11.1. VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO	50
11.2. VALORE ECONOMICO TRATTENUTO.....	50
12.LA STRATEGIA PER GLI ACQUISTI	51
13.LA RELAZIONE CON IL CLIENTE	53
13.1. CUSTOMER CARE.....	53
13.2. LA CARTA DEI SERVIZI.....	54

13.3. LA CUSTOMER SATISFACTION	54
13.4. I RECLAMI	56
13.5. GESTIONE OGGETTI SMARRITI	57
14.LA RESPONSABILITÀ AMBIENTALE	59
14.1. LA NOSTRA FLOTTA	59
14.2. PRELIEVI E SCARICHI IDRICI.....	62
14.3. LA PRODUZIONE DI RIFIUTI.....	62
14.4. CONSUMI ENERGETICI	64
15.LE RISORSE UMANE	67
15.1. LA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE.....	67
15.2. COMUNICAZIONE INTERNA E DIALOGO CON I DIPENDENTI.....	67
15.3. LA CONSISTENZA E IL TURN OVER.....	68
15.4. DIPENDENTI PER GENERE.....	69
15.5. DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI INQUADRAMENTO.....	70
15.6. DIPENDENTI PER FASCE DI ETA'.....	70
15.7. TASSO DI ASSENTEISMO	71
15.8. WELFARE AZIENDALE	72
15.9. FORMAZIONE E ISTRUZIONE	73
15.10. IL SISTEMA INCENTIVANTE	74
15.11. LE RELAZIONI INDUSTRIALI	75
16.SALUTE E SICUREZZA.....	76
16.1 INDICE DI FREQUENZA (IF).....	76
16.2 INDICE DI GRAVITÀ (IG)	77
16.3 DURATA MEDIA INFORTUNI	78
16.4 INDICE DI INCIDENZA	78
16.5 SORVEGLIANZA SANITARIA	79
16.6 ANALISI DEI PRINCIPALI INDICATORI DEL SISTEMA RTS (ROAD TRAFFIC SYSTEM) – ISO 39001:2016.....	80
17. PRATICHE DISCIPLINARI.....	85
18.INIZIATIVE PER IL SOCIALE	86
19.CONSIDERAZIONI FINALI	90
20.GRI CONTENT INDEX.....	92

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

GRI 102-14

Il 2020 sarà ricordato come un anno assai complicato e difficile a causa dell'impatto che la pandemia da Covid-19 ha avuto sull'intero pianeta, determinando un drammatico numero di vittime e contagiati, mettendo in ginocchio il sistema economico mondiale e dei singoli Stati e causando una crisi senza precedenti anche nel settore dei Trasporti, in particolare nel trasporto pubblico locale che risulta duramente colpito a causa della rilevante limitazione della libertà di movimento dei cittadini e degli utenti.

La nostra comunità aziendale ha dimostrato in questo anno la capacità di unirsi in tutte le sue componenti e di attingere a risorse proprie per continuare a svolgere il proprio lavoro nella salvaguardia della salute e della sicurezza dei propri utenti e dei propri dipendenti. Anche di fronte a scenari drammatici - dal taglio dei servizi imposto dalle misure di prevenzione del contagio, all'indispensabile ricorso al Fondo di solidarietà, alla necessità di operare secondo forme organizzative innovative come lo smart working - non è mai venuta meno nella intera compagine aziendale la consapevolezza della propria mission e del ruolo sociale che quotidianamente siamo chiamati a svolgere al servizio soprattutto delle categorie più deboli.

Ciò ha alimentato la certezza che la difficile emergenza potesse essere superata solo con uno spirito di squadra e con la capacità di immaginare il proprio ruolo nel futuro, seppur in scenari mutevoli ed incerti. Questi valori e queste attitudini hanno caratterizzato a tal punto le persone che lavorano in STP Brindisi da diventare un vero patrimonio comune che ha facilitato un dialogo positivo con tutti gli stakeholder - in primis le Istituzioni Locali e le Organizzazioni Sindacali - consentendo di trovare le forme più cautelative e più solidali per superare, con le minori conseguenze possibili per le persone e per la Società, una fase eccezionale e, per molti aspetti, senza precedenti.

E' stato proprio durante i primi mesi del 2020, nella gestione delle innumerevoli situazioni critiche che l'emergenza Covid-19 ci ha costretto ad affrontare, oserei dire a mani nude, che ho avuto la possibilità di apprezzare appieno le capacità delle persone che vi lavorano quotidianamente con grande senso del dovere, spirito di appartenenza e motivata resilienza, rendendomi sempre più convintamente onorato e orgoglioso di presiedere questa Società. Oggi possiamo affermare che, a distanza di oltre un anno, il sistema ha retto, grazie alla collaborazione di tutti, ed ora, mentre siamo alle prese con la terza ondata della pandemia e con la speranza che arrivi al più presto la possibilità di somministrare i vaccini a tutto il nostro personale, soprattutto quello che opera a stretto contatto con la clientela, dobbiamo iniziare a guardare in modo concreto al futuro per essere in grado di dare le giuste risposte a quella che sarà la rinnovata richiesta di mobilità sostenibile da parte degli utenti dei nostri servizi.

Un ritorno sicuro alla mobilità collettiva è necessario e sarà un compito difficile garantirlo. Le sfide che già si prospettano su questo percorso sono significative, ma il primo passo è porsi buoni e chiari obiettivi per il futuro del trasporto pubblico locale. Senza un impegno verso la mobilità sostenibile assisteremo a una recrudescenza dei viaggi con veicoli con un unico occupante e alla perdita di ogni progresso verso gli obiettivi di miglioramento degli impatti dei trasporti in tema di cambio climatico e equità.

E' proprio questo il pericolo che va scongiurato grazie alla azione sinergica con il Governo Nazionale, con quello Regionale e con gli Enti Locali a cui siamo chiamati a dare risposte di efficienza e di concretezza ed a cui dovremo chiedere risorse e programmazione degni della nuova epoca della ripresa e della resilienza.

Brindisi, aprile 2021

*IL PRESIDENTE
(avv. Rosario Almiento)*



STP BRINDISI E L'EMERGENZA SANITARIA

GRI 102-15

LE AZIONI DI CONTRASTO ALLA DIFFUSIONE DEL COVID-19 MESSE IN CAMPO DA STP BRINDISI

A partire dal febbraio 2020, STP Brindisi ha costantemente definito, monitorato ed aggiornato procedure organizzative interne e di regolazione dei contatti con soggetti esterni, coerenti con le diverse normative di legge ed in ogni caso mirate a garantire la protezione del personale e degli utenti trasportati in un'ottica di contenimento della diffusione del virus.

Fin dalle prime fasi dell'emergenza sanitaria, STP Brindisi ha allineato l'organizzazione del servizio alle prescrizioni dettate dalle norme di legge via via promulgate per contrastare i contagi, riorganizzando turni e modalità di lavoro, dotando tutti i suoi dipendenti – e in primis il personale di esercizio – dei dispositivi di protezione individuali necessari (es. mascherine, gel igienizzanti-visiera protettiva), procedendo alla sanificazione giornaliera dei locali aziendali e di tutti i mezzi, che sono stati sempre puntualmente adeguati alle prescrizioni relative a capienza, distanziamento, ecc.

Particolare attenzione è stata data alle attività d'informazione, rivolte contemporaneamente al personale STP Brindisi e all'utenza.

STP Brindisi ha subito distribuito a tutto il personale il documento elaborato dall'Istituto Superiore della Sanità "Nuovo coronavirus: dieci regole da seguire", contenenti le indicazioni da seguire per limitare il più possibile eventuali forme di contagio. Il documento è stato inoltre affisso a bordo di tutti i mezzi e locali aziendali.

LE AZIONI PER IL PERSONALE DIPENDENTE

- ✓ Installazione di 5 termoscanner per la rilevazione della temperatura corporea nei punti di accesso alla sede aziendale con obbligo di misurazione prima dell'ingresso in azienda;
- ✓ Attivazione di piani di ferie d'ufficio sia per il personale area esercizio che per il personale officina ed il personale amministrativo;
- ✓ Attivazione della modalità di lavoro agile ex L. n°81/2017 quando compatibile con le attività espletate;
- ✓ Attivazione della polizza di copertura assicurativa per l'intera collettività aziendale;
- ✓ Attivazione, a seguito di accordo sindacale, della procedura di accesso al Fondo di Solidarietà previsto dal CCNL Autoferrotranvieri ex DM 102661 del 05.02.2019 in ottemperanza al D.L. n°18/2020 "Cura Italia". I lavoratori interessati sono stati avviati all'ammortizzatore sociale con criteri di rotazione e previa fruizione di ferie pregresse;
- ✓ Riattivazione dello sportello di ascolto già avviato dall'Azienda per eventuali dipendenti che dovessero farne richiesta a seguito di eventi personali o familiari legati all'emergenza Covid-19;
- ✓ Attivazione di un Programma di screening per tutti i dipendenti, grazie al quale coloro che ne hanno fatto richiesta hanno potuto effettuare test sierologici con prelievo venoso presso laboratori di analisi cliniche, al fine di individuare eventuale presenza di infezione da SARS-CoV-2 in individui asintomatici;
- ✓ Invio dei lavoratori sospetti casi Covid-19 presso laboratori di analisi per eseguire tampone antigenico con costi a totale carico aziendale;
- ✓ Predisposizione di "linee guida di gestione dei casi Covid-19 e dei sospetti casi Covid-19", che forniscono a tutti i dipendenti istruzioni sulle azioni da mettere in campo.

stpbrindisi | INFO

PRIMA DI SALIRE A BORDO, INDOSSARE OBBLIGATORIAMENTE UNA PROTEZIONE DELLE VIE RESPIRATORIE

I PASSEGGERI DEVONO PROCEDERE, SALITI A BORDO, AD UNA ADEGUATA IGIENIZZAZIONE DELLE MANI

MONDISI DI TITOLO DI VIAGGIO PRIMA DI SALIRE A BORDO E ANNULLARE I BIGLIETTI NELLA MACCHINETTA OBLITERATRICE APPENA SALITI A BORDO. I BIGLIETTI MYCICERO VANNO VALIDATI TRAMITE LETTRURA OTTICA DEL CODICE QR POSIZIONATO ALL'INGRESSO DEL BUS

È TEMPORANEAMENTE SOSPESA LA VENDITA A BORDO DEI BIGLIETTI CON SOVRAPPREZZO

EVITARE DI AVVICINARSI O DI CHIEDERE INFORMAZIONI AL CONDUCENTE

NON USARE IL TRASPORTO PUBBLICO SE SI HANNO SINTOMI DI INFEZIONI RESPIRATORIE ACUTE (FEBBRE, TOSSE, RAFFREDDORE, ECC.)

immuni

SCARICA IMMUNI, L'APP CREATA PER AIUTARCI A COMBATTERE L'EPIDEMIA DI COVID-19

LE AZIONI PER I CLIENTI/UTENTI DEL SERVIZIO

STP Brindisi ha compiuto e continua a compiere ingenti sforzi per garantire la salute e la sicurezza degli utenti trasportati e prevenire/contrastare le conseguenze della diffusione del Coronavirus.

✓ E' stata assicurata sui canali di comunicazione aziendali e a bordo dei mezzi aziendali costante informazione sia sui comportamenti adeguati da tenere al fine di contrastare la diffusione del virus, sia in ordine alle variazioni apportate al programma di esercizio in seguito ai provvedimenti nazionali e regionali che hanno disposto la contrazione dei servizi gestiti nell'ambito dei contratti di servizio in essere.

✓ Sono state introdotte regole per l'accesso agli autobus aziendali, disciplinata la salita e discesa degli utenti, individuate laddove possibile doppie fermate per consentire separatamente la salita e la discesa, installato dispenser a bordo con gel disinfettante e rimodulati i posti a sedere indicando quelli non occupabili per garantire il necessario distanziamento.

✓ E' stato dato avvio dal 1° luglio 2020, alla fase sperimentale della vendita di biglietti validi per i servizi extraurbani gestiti, attraverso la App "myCicero" già in uso per i servizi Urbani di Brindisi, Ostuni e Francavilla Fontana, scaricabile gratuitamente su smartphone ed in uso ai principali vettori del trasporto pubblico nazionale; il progetto di mobile ticketing esteso ai servizi extraurbani rientra tra le misure indicate dai provvedimenti normativi mirati alla ripresa dei servizi di trasporto pubblico durante la fase di emergenza sanitaria in corso.

UN PIANO STRAORDINARIO DI SANIFICAZIONE E DISINFEZIONE DI TUTTI I MEZZI STP BRINDISI PER CONTENERE E CONTRASTARE LA DIFFUSIONE DEL COVID-19

A seguito dell'ordinanza emessa dalla Regione Puglia il 23 febbraio 2020 per contenere e contrastare la diffusione del Covid-19, STP Brindisi ha adottato un piano straordinario di sanificazione e disinfezione dei mezzi impiegati nei servizi urbani ed extraurbani, delle motobarche, della sede sociale e del locale PuntoSTP.

Ad ogni rientro in deposito e prima di essere immessi in servizio, i mezzi vengono sottoposti ad un intervento mirato di disinfezione mediante impiego di prodotti a base di cloro o base alcolica, con particolare attenzione alle parti di maggiore contatto (mancorrenti, appoggi, sedili, pulsantiere, obliterate) ed al posto guida del conducente. Queste attività quotidiane di pulizia e sanificazione dell'interno dei bus sono integrate con ulteriori azioni straordinarie di igienizzazione mediante trattamenti di ozonizzazione con prodotti specifici.

RISTORO DEGLI ABBONAMENTI ANNUALI E MENSILI NON UTILIZZATI A SEGUITO DEL LOCKDOWN IMPOSTO DALL'EMERGENZA COVID-19

In applicazione dell'art. 215 del Decreto Legge n°34/2020 e s.m.i., STP Brindisi ha predisposto la procedura di ristoro degli abbonamenti al trasporto pubblico non utilizzati nel periodo di lockdown, attraverso la compilazione di apposito form/modulo informatico disponibile nella Sezione Biglietti ed abbonamenti del sito aziendale www.stpbrindisi.it.

Le condizioni soggettive e oggettive occorrenti per il riconoscimento del ristoro, le modalità di ristoro e la procedura da seguire, sono state pubblicate sul sito aziendale www.stpbrindisi.it e rese disponibili presso il PuntoSTP/URP.

NUOVA MAPPATURA DEI RISCHI DA COVID-19

Anche l'esame e la valutazione dei profili di rischio aziendale sono stati influenzati in modo significativo dal Covid-19. Gli impatti generati e subiti sono di diversa natura. Tra questi: a) economico-finanziari e scenari mercato; b) modello di controllo (es: cybersecurity e privacy derivanti dalle potenziali modifiche degli accessi ai sistemi ICT per abilitare la forza lavoro da remoto); c) politiche di gestione delle risorse umane e modalità operative (Smart Working); d) salute e sicurezza dei lavoratori; e) salute e sicurezza utenti.

Una donazione in denaro per il Reparto di Terapia Intensiva dell'Ospedale Perrino di Brindisi

Il 28 aprile 2020 è stato consegnato all'Ospedale Perrino un'apparecchiatura radiologica digitale con sistema wireless (modello MAC R32D, ditta GMM) per l'esecuzione dei radiogrammi al letto del paziente in terapia intensiva.

L'acquisto è avvenuto grazie al contributo di cittadini, associazioni, fondazioni, ordini professionali, imprese del territorio tra le quali anche STP Brindisi, che ha aderito alla raccolta fondi denominata "Da VOI, con NOI, per TUTTI" ed ha destinato la somma pari a € 10.000,00 anche attraverso donazioni volontarie da parte dei dipendenti e del management aziendale.

"Un magnifico dono da parte dei cittadini e delle imprese con una catena di solidarietà che ha visto centinaia di donazioni provenienti anche da fuori regione. Si tratta di un'apparecchiatura di ultima generazione e di notevolissima utilità in questa fase di emergenza perché grazie alla tecnologia digitale wireless rende possibile il suo utilizzo dall'interno del reparto mettendo in sicurezza i percorsi sia per i pazienti che per gli operatori TSRM con riduzione, inoltre, dei tempi di refertazione degli esami, migliorandone la qualità".





1. INTRODUZIONE E NOTA METODOLOGICA

GRI 102-50 – GRI 102-52 – GRI 102-54

Dal 2009 STP Brindisi sceglie di condividere con i propri stakeholder i risultati raggiunti nel campo della sostenibilità, descrivendo le attività messe in atto per monitorare e ridurre gli impatti ambientali di processo e per valorizzare e sostenere i propri dipendenti e la comunità locale, continuando a raggiungere risultati economici sempre più soddisfacenti.

Anche quest'anno STP Brindisi pubblica il suo Bilancio Sociale che, in continuità con le edizioni precedenti, si compone di una parte contabile e di una parte descrittiva. La parte contabile è la parte che si relaziona con il bilancio di esercizio e che ricerca quale effetto economico abbia prodotto l'agire della società sulle principali categorie di stakeholder. La parte descrittiva invece si sviluppa approfondendo due argomenti: il primo è quello relativo alla presentazione dell'azienda, al suo assetto istituzionale, ai valori e ai principi di riferimento, al disegno strategico d'impresa e alla individuazione degli stakeholder aziendali; il secondo è rappresentato dalla relazione sociale in senso stretto che evidenzia i principali aspetti ambientali, sociali ed economici che caratterizzano la realtà aziendale ed espone i risultati ottenuti in riferimento agli impegni e programmi ed agli effetti sui singoli portatori di interesse.

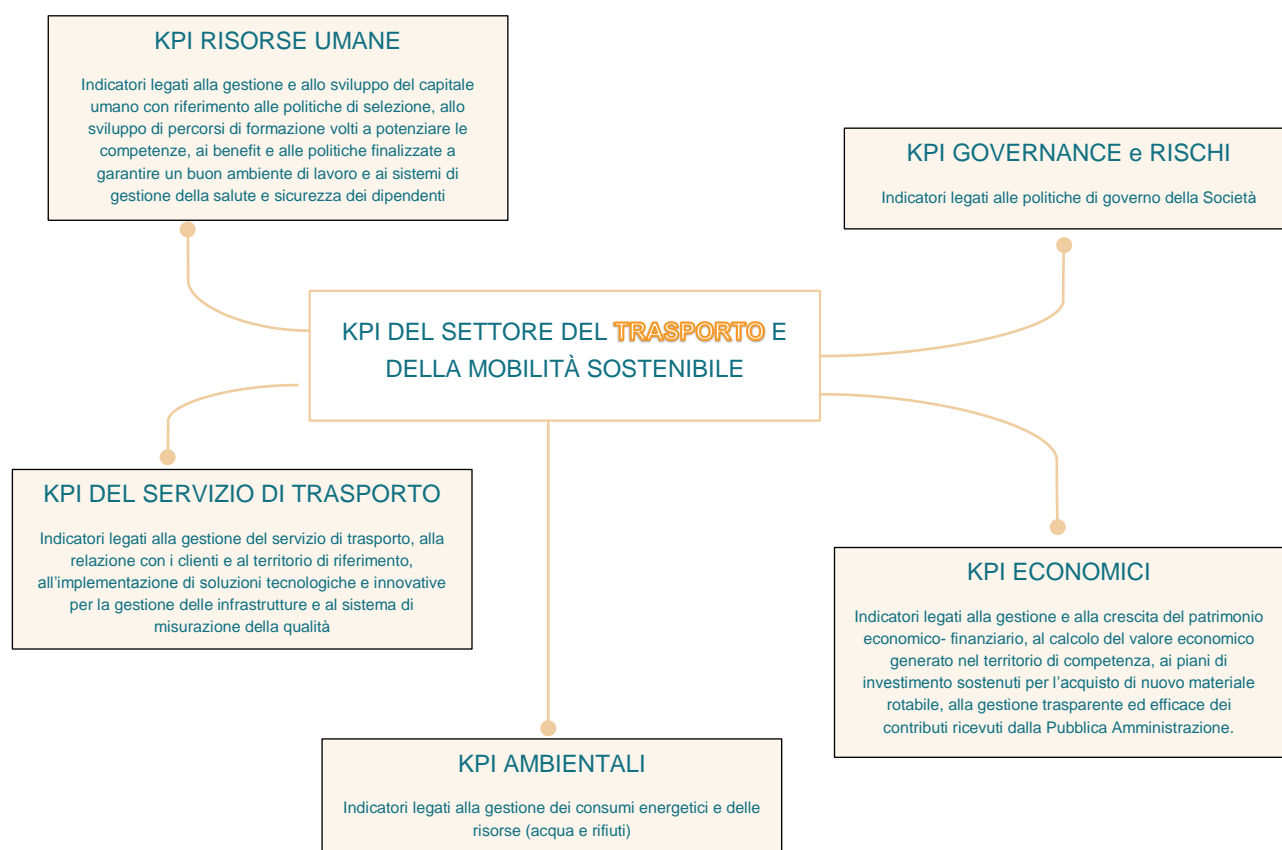
L'elaborato costituisce ormai integrazione al Bilancio di Esercizio, quale strumento di miglioramento interno e, al contempo, efficace modalità di rappresentazione delle attività.

Il presente Bilancio Sociale viene distribuito ai principali stakeholder e pubblicato sul sito internet www.stpbrindisi.it, così da garantirne un'ampia diffusione.

Per la redazione del Bilancio Sociale 2020 è stato assunto come modello di riferimento il GRI – *Global Reporting Initiative* - lo *standard* internazionale più diffuso in materia di rendicontazione di informazioni di carattere non finanziario. In particolare sono stati utilizzati gli standard universali 101, 102 e 103 quali rilevanza, inclusività, contesto di sostenibilità, completezza, equilibrio tra aspetti positivi e negativi, comparabilità, accuratezza, tempestività, affidabilità, chiarezza, oltre ad alcuni indicatori specifici contenuti nella serie degli standard 200 (temi economici), 300 (temi ambientali) e 400 (temi sociali), mettendo in evidenza all'interno di ogni paragrafo del documento i riferimenti alle informative specifiche.

Si è inoltre tenuto conto di quanto contenuto nel documento “La responsabilità sociale e ambientale per l’impresa di trasporto pubblico - Linee Guida e indicatori per la stesura del Bilancio di sostenibilità”, pubblicato nel 2019 da ASSTRA - Associazione Trasporti, l’associazione delle aziende di trasporto pubblico locale in Italia.

Si precisa che il perimetro di rendicontazione riguarda tutte le attività di STP Brindisi che generano impatti significativi (effettivi e potenziali) sulla sostenibilità. Gli indicatori numerici riportati all’interno del bilancio si riferiscono sempre all’anno 2020 (dati al 31/12/2020), con eventuale confronto con gli anni precedenti.



2. IL QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO

Il servizio di TPL – acronimo di Trasporto Pubblico Locale - è un servizio di interesse generale ed è regolato da norme relative ai servizi pubblici locali di derivazione comunitaria e da specifiche norme di settore a livello nazionale e regionale. Per la sua natura giuridica di ente di diritto privato in controllo pubblico, STP Brindisi applica la seguente normativa:

- Il D.Lgs 18 novembre 1997 n° 422 (il cosiddetto “Decreto Burlando”);
- Il Regolamento Europeo n°1370/2007, nonché le norme attuative regionali;
- Il D.Lgs n°175/2016 e successive disposizioni integrative e correttive introdotte dal D.Lgs n°100/2017 in materia di società a partecipazione pubblica;
- Il D. Lgs n°231/01 e ss.mm.ii, in tema di responsabilità amministrativa delle persone giuridiche;
- La Legge 6 novembre 2012, n° 190, e ss.mm.ii, relativa al sistema organico di prevenzione della corruzione;
- Il D. Lgs n° 33/2013, e ss.mm.ii, contenente le indicazioni in merito alla trasparenza;
- Il D. Lgs n°50/2016 e ss.mm.ii, in materia di riforma del previgente codice sui contratti pubblici;
- Il Regolamento Europeo n°679/2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali; (GDPR) e il D.Lgs n°101/2018 contenente “Disposizioni per adeguamento alle previsioni del Regolamento UE n° 679/2016”.

3. IL CONTESTO E GLI STAKEHOLDER

GRI 102-40 GRI 102-42

3.1. ANALISI DEL CONTESTO

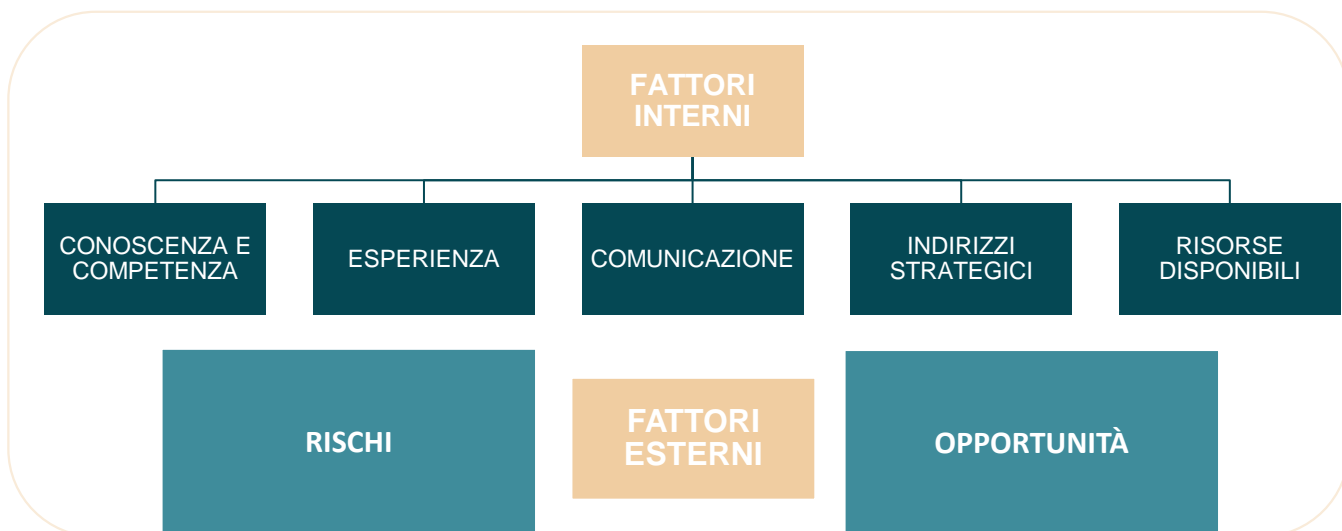
Per costruire la propria strategia di sostenibilità, STP Brindisi ha effettuato una valutazione del contesto di riferimento individuando i fattori caratterizzanti e distinguendoli in fattori esterni e fattori interni.

In particolare, l'analisi del contesto esterno è stata effettuata mediante l'individuazione e descrizione delle caratteristiche culturali, sociali ed economiche del territorio o del settore specifico di intervento nonché delle relazioni esistenti con gli stakeholder e di come queste ultime possano influire sull'attività della Società.

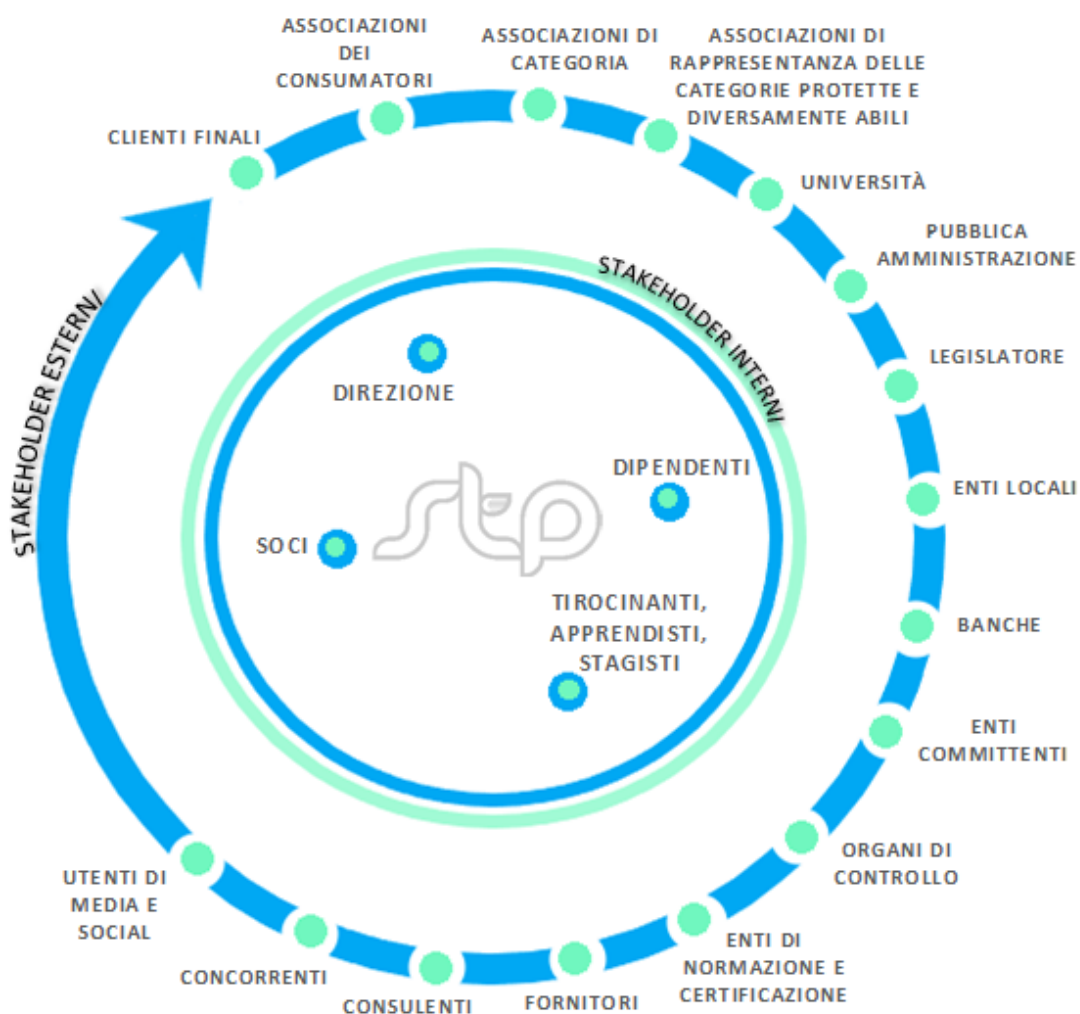
L'analisi del contesto interno ha riguardato gli aspetti legati all'organizzazione, alla gestione delle risorse sia umane che tecnologiche volta a far emergere i punti di forza e debolezza dell'organizzazione.

Nell'ambito di tale analisi i recenti cambiamenti dovuti all'emergenza Covid-19, nonché le aspettative provenienti dalle varie parti interessate hanno determinato la necessità di predisporre idonei modelli di gestione ed organizzazione capaci di integrare la complessità che risulta da tale situazione di emergenza. A tal proposito, è stato costituito un Comitato Aziendale per la sicurezza e sono state adottate una serie di procedure volte a contenere il diffondersi della pandemia e garantire la sicurezza dei lavoratori e dei propri clienti/utenti.





3.2. GLI STAKEHOLDERS E LE LORO ASPETTATIVE



STP Brindisi ha individuato le principali parti interessate all'organizzazione, ovvero tutti quei soggetti, siano essi individui, gruppi o organizzazioni, che hanno con l'Azienda relazioni significative che coinvolgono i loro interessi diretti o indiretti, in ragione delle relazioni di scambio che intrattengono con essa o perché ne sono a vario titolo influenzati.

Per ciascuna parte interessata, in ottica di Risk Based Thinking, sono state analizzate le relazioni secondo una prospettiva di rischio o di opportunità. Tali aspetti sono stati poi rielaborati e valutati in ottica di soddisfazione dei bisogni ed aspettative.

PARTI INTERESSATE	BISOGNI E ASPETTATIVE	MODALITÀ DI ATTUAZIONE
Clienti finali	Livelli di Servizio	Regolarità delle corse/ puntualità delle corse/ affollamento
	Soddisfazione del Cliente	Indagine di customer satisfaction
	Comunicazione e informazioni sul servizio	Pubblicazione e diffusione Carta della Mobilità - Punto STP - Sito web – APP - Sistemi di gestione Reclami e segnalazioni - Sistema di bigliettazione multicanale
	Modalità gestione reclami	
	Modalità di acquisto biglietti	
	Sicurezza da reati	Sistema di videosorveglianza sugli autobus
	Sicurezza da Incidenti	Formazione e qualifica dei conducenti degli autobus
		Formazione nuovi assunti
Contenimento delle tariffe	Adozione sistema tariffario secondo modelli definiti dalla Regione Mantenimento di livelli di tariffe "minime" Lotta all'evasione (aumento controlli a bordo)	
Rispetto della privacy e tutela dei dati	Adozione sistema di gestione dei dati sensibili	
Associazioni di consumatori Associazioni di categorie Associazioni diversamente abili	Rispetto e tutela ambientale Mobilità sostenibile	Politiche per la mobilità Sostenibile Bilancio di Sostenibilità Adozione sistema di gestione ambientale
	Diritto alla Mobilità	Programmazione dei trasporti e delle corse in relazione al programma di esercizio
Università	Riduzione del traffico veicolare	Collaborazione con le Istituzioni per l'individuazione di soluzioni per il miglioramento della viabilità

BILANCIO SOCIALE 2020

Dipendenti Direzione Tirocinanti	Sicurezza sul Lavoro	Rispetto normativa su salute e sicurezza Adozione Sistema di gestione SSL (OHSAS)
	Organizzazione efficace del Lavoro	Ruoli, responsabilità e procedure di gestione dei processi
	Equilibrio tra azienda e lavoratori	Riunioni periodiche e condivisione scelte
	Benessere Lavorativo	Rispetto dei contratti collettivi Programmazione Turni Benefit e politiche contrattuali
	Formazione professionale	Procedure di mantenimento delle qualifiche professionali
Pubblica Amministrazione Legislatore Enti Locali Banche	Compliance / Legalità	Procedure Anticorruzione
	Compliance/Ambientale	Adozione sistema di gestione ambientale Monitoraggio normativo
	Collaborazione con le Istituzioni	Incontri continui con le Istituzioni o propri rappresentanti per affrontare i problemi della mobilità
	Trasparenza	Pubblicazione atti su sito web Bilancio di Sostenibilità
Enti Committenti Organi di Controllo Enti di normazione	Equilibrio finanziario e redditività di impresa	Procedure di controllo costi
	Collaborazione con le Istituzioni	Incontri continui con le Istituzioni o propri rappresentanti per affrontare i problemi della mobilità
	Azienda Responsabile	Adozione di Politiche Ambientali (sistemi certificati) Adozione di Politiche Sociali (sistemi certificati)
Fornitori e Consulenti	Rispetto dei Contratti; Correttezza degli Appalti	Procedure di Gara (qualifica Fornitori)
Concorrenti	Rispetto delle regole della libera concorrenza, laddove applicabili	La partecipazione in COTRAP di altri potenziali concorrenti preclude la possibilità di partecipare a gare con assegnazione di servizi attualmente affidati a STP Brindisi

3.3. LA MATRICE DI MATERIALITA'

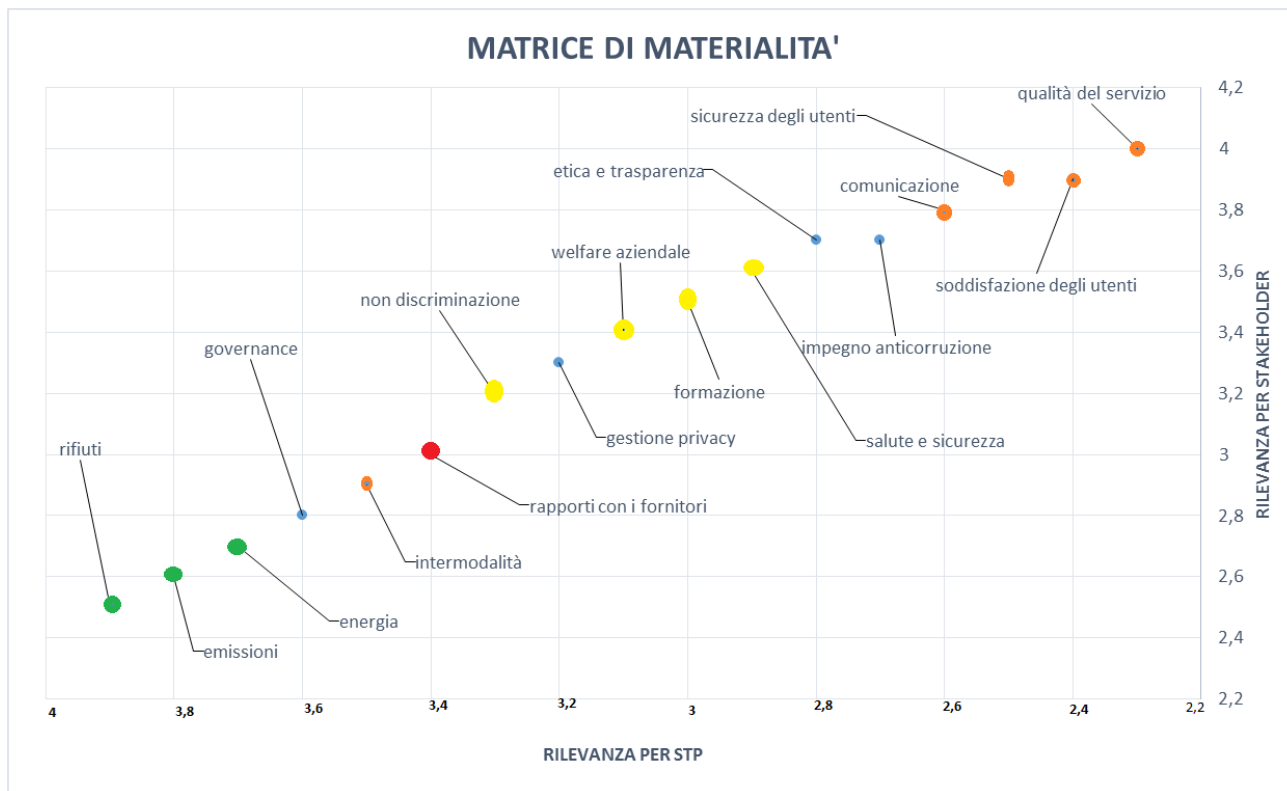
GRI 102-46 -102-47

I temi “materiali” per la sostenibilità dell’azienda sono quelli che hanno un impatto diretto o indiretto sulla capacità di creare e preservare valore economico, sociale e ambientale dell’organizzazione stessa, dei suoi stakeholder e della società in senso ampio.

In coerenza con le linee guida GRI ed ASSTRA, il percorso di coinvolgimento degli stakeholder interni e esterni all’organizzazione ha consentito l’identificazione dei principali temi sensibili di cui STP Brindisi intende tener conto e rendere conto nello svolgimento delle sue attività. Dall’analisi è stato, pertanto, possibile inquadrare i principali aspetti da ritenere materiali in quanto riflettono gli impatti economici, ambientali e sociali più significativi o che possono influenzare le valutazioni e le decisioni degli stakeholder.

Nel grafico seguente sono riportate le tematiche oggetto di analisi assoggettate ad una scala di valutazione, costituita dal valore minimo pari a “2” (tematica poco rilevante), e il valore massimo pari a “4” (tematica altamente rilevante). La matrice di materialità permette di dare una rappresentazione sintetica dei temi analizzati e, sulla base della valutazione effettuata, essi assumono uno specifico posizionamento che permette di identificarne il grado di rilevanza: i temi che si posizionano in alto a destra del grafico rappresentano le tematiche maggiormente significative sia per STP Brindisi, sia per gli stakeholder; via via che ci si sposta verso il quadrante in basso a sinistra, la tematica assume, progressivamente, una rilevanza minore.

In generale le valutazioni espresse dagli stakeholder e dall’azienda sono risultate allineate.



TEMI MATERIALI RILEVANTI

Responsabilità economica	rapporti con fornitori
Responsabilità ambientale	energia emissioni rifiuti
Responsabilità sociale	non discriminazione welfare aziendale salute e sicurezza formazione
Responsabilità del servizio	qualità del servizio soddisfazione degli utenti sicurezza degli utenti intermodalità comunicazione
Gestione delle attività di STP	impegno anticorruzione etica e trasparenza gestione privacy governance

4. GLI OBIETTIVI DELL'AGENDA 2030 PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE

4.1. LA STRATEGIA DI SOSTENIBILITA' DI STP BRINDISI



Per il terzo anno consecutivo STP Brindisi ha deciso di allargare la propria visione e muoversi sulla strada della rendicontazione ambientale e sociale, lasciandosi guidare dai Goals delle Nazioni Unite e impegnandosi per costruire i propri obiettivi e progettare le proprie azioni in relazione ad essi.

L'Agenda Globale per lo Sviluppo Sostenibile (Agenda 2030) e i relativi 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals – SDGs) sono stati approvati il 25 settembre 2015 dall'Organizzazione delle Nazioni Unite.

I 17 obiettivi riguardano: sconfiggere la povertà; sconfiggere la fame; salute e benessere; istruzione di qualità; parità di genere; acque pulite e servizi igienico-sanitari; energia pulita e accessibile; lavoro dignitoso e crescita economica; imprese, innovazione e infrastrutture; ridurre le diseguaglianze; città e comunità sostenibili; produzione e consumo responsabile; lotta contro il cambiamento climatico; vita sott'acqua; vita sulla terra; pace, giustizia e istituzioni solide; partnership per gli obiettivi.

STP Brindisi, attraverso un'attività di mappatura dei confini della propria catena di valore, ha individuato 3 aree di impatto ed ha quindi selezionato 3 dei 17 obiettivi dello sviluppo sostenibile.



11.2 Entro il 2030, garantire a tutti l'accesso a un sistema di trasporti sicuro, conveniente, accessibile e sostenibile, migliorando la sicurezza delle strade, in particolar modo potenziando i trasporti pubblici, con particolare attenzione ai bisogni di coloro che sono più vulnerabili, donne, bambini, persone con invalidità e anziani.

STP Brindisi è risultata assegnataria di contributo finanziario di € 6.480.000,00 a copertura del 60% dei costi a sostenersi per la acquisizione di n°48 autobus nell'ambito del programma regionale per gli investimenti destinati al rinnovo del parco automobilistico per trasporto pubblico locale approvato ai sensi della L.R. n°18/2002, a valere sul Fondo Sviluppo e Coesione (FSC) 2014-2020 Delibere CIPE n°54/2016 e n°98/2017 – Piano nazionale per il rinnovo del materiale rotabile su gomma – Asse Tematico F – Rinnovo materiale del Trasporto Pubblico Locale – Piano Sicurezza ferroviaria.

Nell'ambito del progetto "SMART GO CITY" relativo ad interventi finalizzati al rinnovo del parco automobilistico del TPL urbano finanziato con i fondi P.O.R. PUGLIA 2014-2020 – Asse IV–Azione 4.4, l'Azienda acquisirà nel 2021 n°15 autobus urbani di classe I di cui 14 alimentati a metano con motore euro 6 e 1 alimentato con motore elettrico.



3.6 Entro il 2020, dimezzare il numero globale di morti e feriti a seguito di incidenti stradali.

STP Brindisi ha conseguito la certificazione del sistema di gestione per la sicurezza stradale in conformità alla norma ISO 39001:2016 che ha permesso di valutare il proprio livello di influenza sul sistema traffico – strada (Rts) e di individuare gli strumenti per il miglioramento delle proprie performance.

Attraverso questa certificazione STP Brindisi potrà:

- dimostrare la capacità di interagire con il sistema di traffico stradale con un approccio consapevole al fine di perseguire l'obiettivo pari a zero morti e lesioni gravi dovute ad incidenti stradali (sinistri) nell'ambito dell'erogazione del servizio di TPL.
- contribuire al raggiungimento dell'obiettivo promosso dal "Libro Bianco sulle Politiche dei Trasporti" di dimezzare il numero di morti su strada e accogliere l'invito a sviluppare e implementare programmi di gestione della sicurezza da e verso il luogo di lavoro da parte di enti pubblici e privati, contenuto del Piano Nazionale della Sicurezza Stradale.



7.2 Aumentare considerevolmente entro il 2030 la quota di energie rinnovabili nel consumo totale di energia.

STP Brindisi è risultata ammessa al finanziamento del progetto denominato SuMo (*"Sustainable Mobility in the Port Cities of the Southern Adriatic Area"*) in qualità di partner capofila che vede anche coinvolti, sul lato montenegrino il Porto di Bar, sul lato albanese il Comune di Valona e, su quello molisano, il Comune di Termoli nell'ambito del Programma di Cooperazione Transfrontaliera INTERREG IPA CBC ITALIA – ALBANIA – MONTENEGRO 2014/2020.

Il Programma "Interreg IPA CBC Italia-Albania-Montenegro" è un programma trilaterale di cooperazione transfrontaliera co-finanziato dall'Unione Europea attraverso lo Strumento di Assistenza Pre-Adesione (IPA II) nel periodo di programmazione 2014/2020. Il Programma è concepito nel quadro della strategia dell'Unione Europea per una crescita intelligente, inclusiva e sostenibile (Europe 2020). Esso mira ad assistere i paesi partecipanti nel perseguimento dei loro obiettivi nazionali per il 2020, rafforzando la cooperazione transfrontaliera nel Mediterraneo, nell'ottica di preadesione di Albania e Montenegro all'Unione Europea. Il Programma è co-finanziato all'85% dallo Strumento di Assistenza Pre-adesione (IPA II) e prevede per i partner italiani (localizzati in Puglia ed in Molise) una quota di cofinanziamento nazionale pari al 15%.

Il progetto SuMo ha l'obiettivo di migliorare - in una ottica transfrontaliera - l'efficienza dei trasporti, in termini di sostenibilità e qualità, da un lato supportando tutti gli organismi coinvolti nel processo di transizione verso la mobilità sostenibile e, dall'altro, favorendo l'uso di servizi di intermodalità sostenibili ed efficienti attraverso strumenti in grado di ridurre le emissioni inquinanti. Nell'ambito del progetto STP Brindisi sta procedendo nelle attività che

condurranno alla progettazione e fornitura di una imbarcazione a motore elettrico per il trasporto di passeggeri nel porto di Brindisi.

4.2. IL PIANO DI IMPRESA 2016-2018: STATO DI ATTUAZIONE A DICEMBRE 2020

Nel mese di giugno 2020 gli Enti Soci hanno approvato il documento riportante lo “Stato di attuazione a giugno 2020 del Piano di Impresa 2014-2016 e del suo Allineamento temporale al 2018 con proiezione al dicembre 2020”, evidenziando la necessità di procedere per dare pratica attuazione ai tre principali progetti inseriti nel Piano di Impresa ad oggi non realizzati:

“SUPERURP”

Ufficio Relazioni con il Pubblico polifunzionale e strumento di promozione del territorio

“ARMATORE”

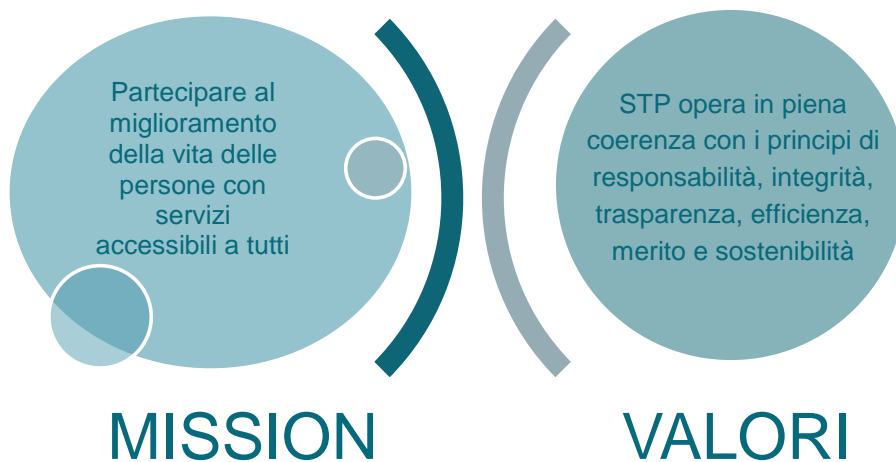
Ristrutturazione del servizio di trasporto marittimo con due motobarche di differente capacità per meglio fare fronte alle esigenze della clientela

“PALINE”

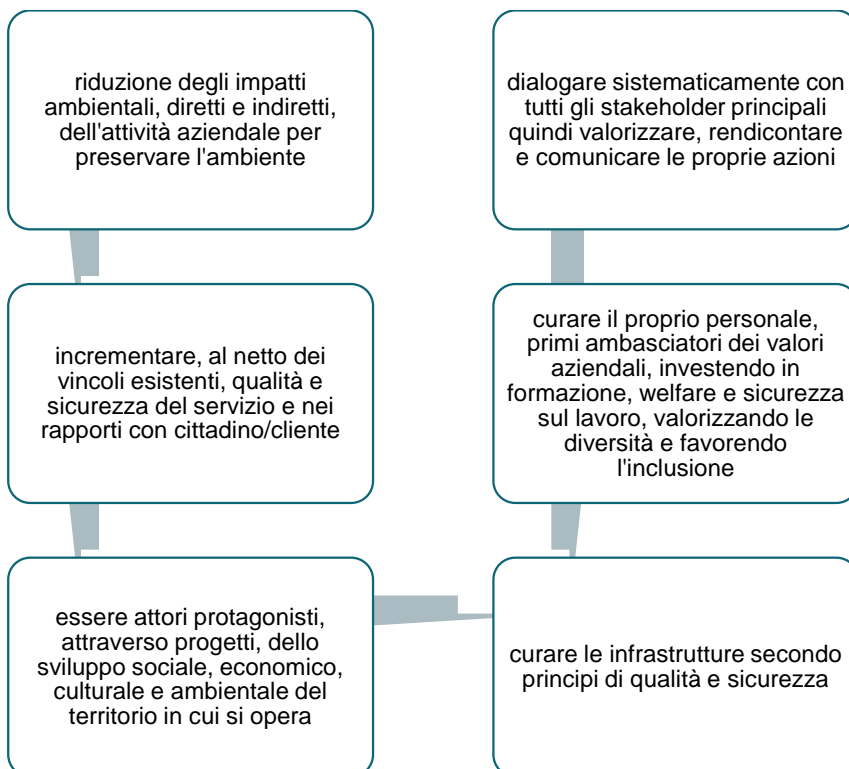
Installazione sulla rete dei servizi di sistema di display sulle paline che indichi i tempi reali di attesa e fornisca ulteriori informazioni utili per l'utente

5. IL PROFILO DI STP BRINDISI

5.1. MISSION E VALORI



5.2. OBIETTIVI



5.3. IL MODELLO DI GOVERNANCE

GRI 102-5 GRI 102-18 GRI 405-1

La composizione societaria

STP Brindisi è stata costituita il 9 gennaio 1975. Il Capitale Sociale è di € 1.549.500 composto da n°30.000 azioni di proprietà della Provincia di

Brindisi per il 66,66% e del Comune di Brindisi per il 33,33%. La sede sociale si trova in Brindisi S.S. 613 C.da Piccoli Z.I. n°246.

Il Consiglio di Amministrazione

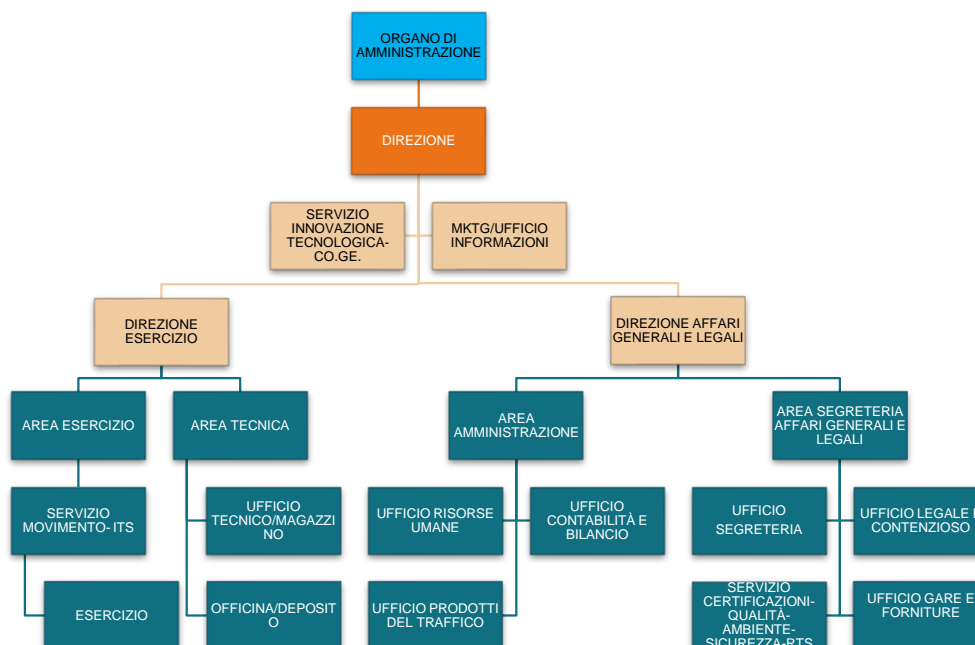
È l'Organo incaricato di provvedere in ordine alla gestione aziendale. È composto da tre membri nominati dall'Assemblea dei Soci. Gli amministratori durano in carica tre anni e sono rieleggibili. L'attuale Consiglio di Amministrazione è stato nominato il 20.04.2018 fino all'approvazione del bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2020. Alla Presidenza vi è

l'Avv. Rosario ALMIENTO. Gli altri componenti sono l'avv. Maria Rosaria GHIONDA, alla quale è attribuita la carica di Vice Presidente nel rispetto del criterio di riparto tra generi e l'avv. Donato MANELLI, al quale è attribuita la carica di Componente.

La struttura organizzativa

Nel 2020, con l'approvazione da parte dell'Assemblea dei Soci dell'Aggiornamento del documento di "Allineamento al 2018 del Piano di Impresa 2014-2016: proiezione temporale al 31.12.2020" sono stati definiti gli obiettivi strategici ed è stata approvata la revisione della

macrostruttura organizzativa aziendale. Tali passaggi hanno comportato una generale ridefinizione dell'organizzazione aziendale e delle responsabilità a livello apicale e la ridenominazione del vecchio "Ufficio Paghe e Contributi" in "Ufficio Risorse Umane".



5.4. IL MODELLO DI CONTROLLO

Il Collegio Sindacale

È l'Organo incaricato del controllo della società ai sensi dell'art.2403 del codice civile. È composto da tre membri designati uno ciascuno dagli Enti Soci Azionisti e nominati unitamente al terzo componente dall'Assemblea dei Soci, che nomina anche il Presidente e due membri supplenti. I componenti del Collegio Sindacale durano in carica tre anni e sono rieleggibili.

L'attuale Organo di Controllo è stato nominato il 26.07.2017 fino all'approvazione del bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2019 ed è attualmente in regime di prorogatio. Alla Presidenza vi è attualmente il Dott. Antonio Carmelo D'Errico. Gli altri componenti sono l'Avv. Daria Palminteri ed il Dott. Alessandro Garganese quali membri effettivi, nonché l'avv. Marianna Conte ed il dott. Paolo Rende quali membri supplenti.

La Società di Revisione

La Assemblea dei Soci Azionisti nella seduta del 23 giugno 2020 ha deliberato di affidare, in esito ad apposita procedura ad evidenza pubblica e sino alla approvazione del bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2022, le attività di revisione legale dei conti previste dall'art. 14 del D.Lgs n°39/2010 confermando nell'incarico la Società ERNST

& YOUNG S.p.A., con sede in Roma alla Via Po civ. 32, Codice Fiscale 00434000584, P.Iva 00891231003, iscritta all'Albo dei Revisori Contabili al n°70945 pubblicato sulla G.U. Suppl. 13-IV del 17/02/1998 e iscritta all'Albo Speciale delle società di revisione Consob al progressivo n°2 delibera n°10381 del 16/07/1997.

L'Organismo di Vigilanza

Il Consiglio di Amministrazione della STP Brindisi in data 29 maggio 2019 ha provveduto, attraverso apposita manifestazione di interesse, alla nomina dei nuovi componenti dell'OdV, organismo istituito per la prima volta nel corso dell'anno 2010. Gli attuali componenti rimarranno in carica fino all'approvazione del bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2021. Presidente è stato nominato l'avv. Paolo Bernardini. Gli altri componenti sono l'avv. Mariagrazia Pellerino ed il dott. Marco Lewis.

Nel corso del 2020 L' OdV, oltre alle normali attività di vigilanza sul MOG, è stato chiamato ad esercitare il proprio dovere di vigilanza attraverso il sistema di flussi informativi in essere e la verifica delle attività realizzate dalla società per prevenire i rischi di contagio da Covid-19 dei lavoratori.

L'OdV svolge altresì le funzioni di Organismo Indipendente di Valutazione con il compito di svolgere le attività relative alla attestazione dell'assolvimento degli obblighi relativi alla trasparenza e all'integrità di cui al D.Lgs n°33/2013.

Internal Auditing

L'Internal Auditing, oltre alle varie attività di Audit, si rende garante del sistema di controllo interno sui processi aziendali che hanno impatto sul Programma Triennale

per la Trasparenza e l'Integrità. L'attività si esplica per mezzo di controlli periodici, acquisendo evidenze del rispetto delle procedure stabilite dalla società e segnalando eventuali anomalie.

Il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza

Il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza, si occupa, in materia di corruzione, di monitorare l'attuazione delle misure specifiche e generiche previste nel P.T.P.C.T., anche con la collaborazione degli altri organi di controllo, nonché, in materia di trasparenza, di monitorare l'aggiornamento e la completezza dei dati e dei documenti pubblicati nella sezione "Società Trasparente" del sito www.stpbrindisi.it.

Il R.P.C.T., unitamente al gruppo di lavoro interno, ha posto in essere nel corso dell'anno 2020 le attività di

auditing finalizzate alla prevenzione della corruzione e per la trasparenza in collaborazione con l'OdV, ha avviato le attività di aggiornamento della mappatura dei processi e dell'analisi dei rischi secondo le direttive nazionali di ANAC contenute nel PNA 2019, tenendo sempre conto del mutevole contesto ambientale e operativo. Ha effettuato una analisi del contesto esterno, come indicato da ANAC, al fine di interpretare le dinamiche socio-territoriali in funzione del rischio corruttivo cui può essere esposta la Società ed una analisi del contesto interno ai fini dell'individuazione e valutazione del rischio.

Ufficio di Controllo Interno

E' stato istituito a decorrere dal 1° gennaio 2020, ai sensi dell'art.6 D.Lgs n°175/2016, l'Ufficio di Controllo Interno che collabora con l'organo di controllo statutario, riscontrando tempestivamente

le richieste da questo provenienti, e trasmette periodicamente all'organo di controllo statutario relazioni sulla regolarità e l'efficienza della gestione.

6. STRUMENTI DI VIGILANZA

6.1. PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE, TRASPARENZA E LEGALITÀ

Nel corso del 2020 molteplici sono state le iniziative e le attività condotte in materia di trasparenza e per la prevenzione e contrasto della corruzione. È stato avviato un percorso di consolidamento e rafforzamento dei presidi della legalità e di attuazione di adeguate misure di prevenzione a tutela della corretta e sana gestione di STP Brindisi.

A partire dalla adozione, nel mese di gennaio, del PTCT 2020-2022 che contiene, tra le altre modifiche, nuove misure di contrasto alla corruzione e ulteriori soluzioni organizzative e procedurali tali da consentire una maggiore partecipazione di tutti i soggetti aziendali alle fasi di predisposizione e di attuazione del PTCT.

Il Piano adottato è elaborato in modo coordinato rispetto al contenuto degli altri strumenti di programmazione presenti in STP Brindisi e, in particolare, con gli indirizzi del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs n°231/2001 e ss.mm.ii., con il Sistema di Gestione Integrato, nonché con i contenuti del Piano di Impresa 2014-2016 e dei successivi aggiornamenti elaborati dall'Azienda.

Al fine di assicurare il tempestivo e regolare flusso delle informazioni da pubblicare ex D.Lgs n°33/2013 si è reso necessario procedere a rinnovare le nomine di Referenti responsabili ed è stata predisposta una nuova procedura che indica per ciascuno i compiti in relazione a quanto previsto dalle norme sulla trasparenza, anche al fine di una completa ricognizione nell'ambito della società e di una esaustiva definizione degli obblighi nascenti dalla legge.

A causa della crisi emergenziale in atto solo negli ultimi mesi del 2020 è stato possibile avviare il percorso di aggiornamento della mappatura generale dei principali processi aziendali secondo il nuovo approccio metodologico previsto dalle indicazioni del PNA 2019, approvato in via definitiva da ANAC con Delibera n°1064 del 13.11.2019 che prenderà vita nel triennio 2021-2023.

6.2. MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO (D.LGS 231/2001)

Il Modello Organizzativo della STP Brindisi, fermo restando la sua finalità peculiare relativa al D.Lgs n°231/2001, si inserisce nel più ampio sistema di controllo costituito dalle regole di

governance e dal sistema di indirizzi e procedure regolamentate già in essere all'interno della Società ed estese alle norme per la Prevenzione della Corruzione di cui alla L. n°190/2012.

Scopo del Modello Organizzativo di STP Brindisi è mantenere e migliorare un sistema interno di controllo preventivo sulle attività della Società, che consenta di prevenire la commissione dei reati indicati dal D.Lgs n°231/2001 e s.m.i. e quindi la concretizzazione di fenomeni corruttivi, da parte:

- a) dei propri amministratori, rappresentanti, dirigenti, sindaci, dipendenti, subordinati o collaboratori,
- b) di chi, comunque legato alla società da un rapporto contrattuale, agisca in suo nome e per suo conto, ovvero nell'interesse della stessa.

Verso la fine del 2020 è stato avviato l'iter di l'adeguamento del MOG oltre che per aggiornamenti normativi avvenuti nel corso del 2019 e del 2020 anche perché, a causa dell'emergenza pandemica da Covid-19, notevoli sono state le ripercussioni sulla società civile e sull'attività d'impresa, anche con riferimento alla gestione organizzativa della Società. Contestualmente è in fase di revisione la parte generale del modello organizzativo, il codice etico e di comportamento e i relativi protocolli operativi.

Nel sito web www.stpbrindisi.it, nella sezione "Società Trasparente" – "Disposizioni generali" – "Atti generali", è pubblicato il Modello organizzativo 231 della Società.

6.3. IL CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO

Allo scopo di creare i presupposti per un atteggiamento sempre più rispettoso e socialmente responsabile, atto ad instaurare un patto di fiducia tra l'azienda e la collettività in generale, STP Brindisi si è dotata del Codice Etico e di Comportamento quale strumento di indirizzo etico-comportamentale. La Società impronta la propria attività interna ed esterna al rispetto dei principi contenuti nel Codice, che costituisce l'insieme dei valori e delle linee di comportamento che compongono l'identità della stessa Società. Il Codice rappresenta, quindi, una dichiarazione ufficiale pubblica dell'impegno di STP Brindisi di perseguire i massimi livelli di etica nel compimento della mission aziendale, individuando standard operativi e regole comportamentali, anche nel rispetto della prevenzione dei reati ai sensi del D Lgs n°231/2001 e L. n°190/2012. Le norme del Codice Etico e di Comportamento si applicano senza eccezione alcuna agli organi sociali, al management, al personale

dipendente, ai collaboratori esterni, ai partner commerciali, ai fornitori e a tutti coloro che intrattengono rapporti con la Società.

Il Codice Etico e di Comportamento è consegnato al personale dipendente all'atto di assunzione e pubblicato nel sito web www.stpbrindisi.it, nella sezione "Società Trasparente".

Attualmente il documento è in fase di revisione unitamente al Modello Organizzativo 231.

6.4. REGOLAMENTO UE 2016/679

STP Brindisi in qualità di Titolare del Trattamento dei dati ai sensi dell'art. 4 del Regolamento Europeo n°679/2016 (c.d. "GDPR") è soggetta alla normativa in materia di riservatezza dei dati personali, trattando i dati di una molteplicità di soggetti (dipendenti, abbonati, passeggeri, soggetti terzi). Per quanto concerne tale materia l'Azienda è soggetta agli adempimenti previsti, oltre che dal citato Regolamento Europeo n°679/2016, anche dal Codice della Privacy (D.Lgs n°196/03), novellato dal D.Lgs n°101/2018 e dagli specifici provvedimenti emessi dal Garante della Privacy.

La responsabilità della verifica dell'osservanza di tutte le disposizioni in materia di privacy è stata affidata al Responsabile per la Protezione dei Dati (DPO). Il sistema di gestione privacy della Società si articola in una valutazione del rischio, un "Registro delle Attività di Trattamento" (ai sensi dell'art. 30 del GDPR) che censisce tutti i trattamenti di dati della Società e da una serie di procedure aziendali che disciplinano le modalità di applicazione della normativa di riferimento quali la procedura per la gestione del "Data Breach", la procedura per la gestione dei Sistemi Informatici, il regolamento per la protezione dei dati.

7. LE ASSOCIAZIONI ALLE QUALI ADERISCE STP BRINDISI SPA

GRI 102-13



STP Brindisi partecipa, con ruolo attivo, ad **ASSTRA-Associazione Trasporti**, l'associazione datoriale nazionale, con sede a Roma, che riunisce le società di Trasporto Pubblico Locale d'Italia, sia di proprietà degli Enti Locali che private, con finalità di rappresentare le esigenze e gli interessi degli operatori pubblici e privati, nonché di svolgere a livello internazionale, nazionale, regionale e locale azioni di sostegno a favore della mobilità collettiva. Ad ASSTRA aderiscono le aziende del trasporto urbano ed extraurbano, esercenti servizi con autobus, tram, metropolitane, impianti a fune, tutte le ferrovie locali (non appartenenti a Trenitalia S.p.A.), nonché le imprese di navigazione lagunare e lacuale. STP Brindisi partecipa altresì ad ASSTRA Puglia e Basilicata, associazione per l'attuazione a livello regionale degli scopi associativi di ASSTRA Nazionale.



STP Brindisi aderisce inoltre all'associazione internazionale del trasporto pubblico **UITP-Union Internationale des Transports Publics**, con sede a Bruxelles, che riunisce in Italia tutti i membri di ASSTRA. UITP rappresenta e promuove infatti nel mondo il trasporto pubblico e la mobilità sostenibile e si batte per città a misura d'uomo, in cui tutte le modalità di trasporto – pubblico e privato – trovino il proprio spazio e siano basate sulle scelte di passeggeri informati e sui concetti di mobilità sostenibile promossi dalle autorità.



A livello territoriale, STP Brindisi è associata a **CONFINDUSTRIA Brindisi** perseguendo in tale modo una collaborazione nuova e proficua con il mondo imprenditoriale.



8. LA POLITICA E IL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO



Politica per il Sistema di Gestione Integrato

STP Brindisi spa svolge attività di progettazione ed erogazione dei servizi di trasporto pubblico di linea su gomma in aree urbane ed extraurbane, servizi scolastici, servizi di trasporto per diversamente abili nonché il servizio di trasporto tramite motobarca nelle acque interne del porto di Brindisi.

Al fine di assicurare un costante impegno nell'applicazione dei principi di:

- qualità del servizio di trasporto pubblico;
- soddisfazione del cliente e delle parti interessate;
- sicurezza del trasporto e tutela della sicurezza e salute dei propri dipendenti;
- sicurezza traffico stradale e tutela della sicurezza degli utenti del sistema di rete stradale;
- rispetto e salvaguardia dell'ambiente,

la nostra Azienda ha ritenuto opportuno dotarsi di un Sistema di Gestione Integrato (SGI) in accordo con quanto indicato dalle norme UNI EN ISO 9001:2015 (qualità), UNI EN ISO 14001:2015 (ambiente), UNI ISO 45001:2018 (salute e sicurezza) e UNI ISO 39001: 2016 (sicurezza del traffico stradale).

STP Brindisi spa ha altresì accolto nel presente Sistema i principi contenuti nella norma UNI EN 13816 che certifica la Qualità del servizio di trasporto pubblico. Tale Sistema di Gestione Integrato è sottoposto a costante monitoraggio e valutazione periodica.

Tutte le attività pertanto sono orientate verso:

- i clienti, che utilizzano i servizi di un'azienda dalle grandi tradizioni e di cui possono fidarsi. Crediamo che una struttura efficiente garantisca una risposta efficace alle esigenze del cliente, per cui ci impegniamo a creare rapporti a lungo termine che permettano a noi e ai nostri clienti, di migliorare insieme;
- i dipendenti, a cui offriamo un impiego a lungo termine, uno stipendio conforme alle previsioni contrattuali, la possibilità di compiere un percorso di carriera in un ambiente di lavoro piacevole e sereno;
- gli abitanti della comunità in cui operiamo, agendo come buoni cittadini, dando sostegno ai meno fortunati e adottando politiche rispettose dell'ambiente;
- gli azionisti, i proprietari di una Società che consente loro di soddisfare la domanda di trasporto pubblico provinciale e locale;
- tutte le parti interessate che insistono sul sistema di rete stradale nel quale la STP Brindisi spa opera, con l'obiettivo di contribuire alla riduzione del numero di morti e di feriti gravi sul territorio di pertinenza.

Già da tempo l'azienda garantisce un comportamento etico verso tutti i suoi interlocutori attraverso l'adozione di un Codice Etico Comportamentale e di un Modello di Organizzazione, Gestione e controllo ai sensi del D.Lgs n° 231/01.

Mediante l'applicazione del Sistema di Gestione Integrato tutta l'Azienda diviene responsabile del raggiungimento degli obiettivi di organizzazione e miglioramento stabiliti dalla Direzione in:

- Efficientamento dei servizi, ottimizzando le risorse per garantire alti livelli di qualità;
- Integrazione della mobilità, ampliando l'offerta di servizi;
- Miglioramento informativo, potenziando gli strumenti di informazione all'utenza;
- Soddisfazione delle esigenze, rispondendo prontamente alle richieste di mobilità;
- Miglioramento dei processi, attraverso un sistema di "collaboration" aziendale;
- Consolidamento economico e dell'immagine aziendale;
- Soddisfazione dei requisiti legali ed altri requisiti applicabili;
- Tutela dell'ambiente e prevenzione dell'inquinamento, mediante il rinnovo del parco mezzi favorendo quelli a minor impatto ambientale;
- Prevenzione delle lesioni e malattie correlate all'attività lavorativa, creando condizioni di lavoro sicure e salubri, con una costante focalizzazione alla eliminazione dei pericoli e alla riduzione dei rischi, anche mediante la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti;
- Numero di morti o lesioni gravi da incidenti stradali (sinistri) pari a 0.

La Direzione verifica periodicamente che questa Politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, che sia attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione.

A tal scopo pertanto la Direzione aziendale si impegna a mettere a disposizione risorse organizzative, tecnologiche e finanziarie per il rispetto della conformità legislativa in materia di salute e sicurezza sul lavoro ed ambientale, anche al fine di prevenire gli infortuni e le malattie professionali derivanti dalle attività lavorative, nonché prevenire e ridurre l'inquinamento riducendo i consumi di risorse, razionalizzando i comportamenti ed impegnandosi al miglioramento continuo nella gestione di tali aspetti, nonché per contribuire all'obiettivo del Piano Nazionale per la Sicurezza Stradale di dimezzare il numero di morti e di feriti gravi. Tutto il personale è consapevole del proprio dovere di contribuire al raggiungimento degli obiettivi del Sistema Integrato, dei benefici derivanti dal miglioramento del servizio e pertanto resta impegnato a garantire collaborazione e partecipazione attiva al raggiungimento dei risultati.

La Direzione si impegna infine a diffondere, sostenere e migliorare la Politica del Sistema di Gestione Integrato nonché a riesaminarla accertando il raggiungimento degli obiettivi stabiliti.

Brindisi, 30 Ottobre 2020

Avv. Rosario Almiento PRESIDENTE STP Brindisi spa

GRI 102-16 GRI 103-2 GRI 103-3

STP Brindisi ha implementato un sistema di gestione integrato (SGI) di qualità, di tutela ambientale, di salute e sicurezza sul lavoro e di sicurezza da traffico stradale conforme e certificato secondo gli standard UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI EN ISO 45001:2018 e UNI EN ISO 39001:2016. Il sistema di gestione integrato è applicato a tutti i servizi di trasporto pubblico di linea su gomma in aree urbane ed extraurbane e relativi servizi speciali (trasporti scolastici e trasporto diversamente abili) ed al servizio di trasporto tramite motobarca nel Porto canale di Brindisi. STP Brindisi ha altresì acquisito la certificazione ai sensi della norma UNI EN 13816:2002.

STP Brindisi adotta sistematicamente un “approccio per processi”, identificando tutti i processi correlati alle attività svolte, compresi quelli sottesi alla determinazione dei fattori ambientali e dei pericoli per la Salute e Sicurezza sul Lavoro, delineandone le interazioni, identificando e controllando i punti critici e misurandone continuamente l'efficacia ed efficienza.

Per la progettazione del sistema di gestione integrato, la definizione del campo di applicazione e l'identificazione dei processi aziendali, STP Brindisi è partita dall'analisi del contesto, sposando l'approccio Risk Based Thinking con il modello PDCA.

CERTIFICAZIONE QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015



relazione alla attività di progettazione ed erogazione del servizio di trasporto pubblico di linea

La certificazione del Sistema di Gestione Qualità UNI EN ISO 9001:2015 è stata conferita ad STP Brindisi dall'Ente di Certificazione DNV -GL con certificato n° CERT-12681-2003-AQ-BRI-SINCERT in

su gomma in aree urbane ed extraurbane e relativi servizi speciali (trasporti scolastici e trasporti per diversamente abili) e servizio di trasporto via mare nelle acque interne del Porto di Brindisi. Nel mese di novembre 2020 è stato avviato l'iter per il mantenimento della certificazione che è stato portato a termine durante l'audit integrato svolto dal 01 al 05 febbraio 2021. Lo standard fornisce una più precisa e dettagliata attenzione al controllo dei processi, prodotti e servizi forniti da esterni. Questo per rispondere alla realtà odierna in cui le aziende operano in un ambiente sempre più complesso.

CERTIFICAZIONE AMBIENTALE UNI EN ISO 14001:2015



che è stato portato a termine durante l'audit integrato svolto dal 01 al 05 febbraio 2021. Finalità della norma è quella di portare progressivamente l'Azienda a migliorare il proprio impatto sull'ambiente ed in particolare quello legato alla circolazione dei veicoli su strada.

Nel mese di novembre 2020 STP Brindisi ha avviato l'audit di mantenimento della certificazione ISO 14001:2015 n°275895-2018-AE-ITA-ACCREDIA conferita dall'Ente di Certificazione DNV -GL

Con questa Certificazione la Società si impegna a garantire il rispetto della normativa ambientale applicabile alla propria organizzazione ed a seguire un complesso di procedure e verifiche finalizzate a tenere sotto controllo le attività che potrebbero generare effetti negativi nei comparti aria, acqua e suolo ed in particolare:

- emissioni in atmosfera;
- rumorosità;
- utilizzo delle risorse idriche ed energetiche;
- produzione di rifiuti.

I vantaggi immediati dell'adozione di un Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001 sono:

- maggiore fiducia di clienti, investitori, pubblico e comunità grazie alla garanzia di affidabilità dell'impegno dimostrato;
- migliore controllo dei costi e risparmio di materie prime ed energia impiegate;

- chiarezza nella gestione e facilitazioni nelle richieste di permessi e autorizzazioni ambientali;
- riduzione dei premi assicurativi relativi alla possibilità di incidenti ambientali.

CERTIFICAZIONE SICUREZZA ISO 45001:2018



Nel mese di novembre 2020 STP Brindisi ha avviato l'iter di rinnovo della certificazione n°275895-2018-AE-ITA-ACCREDIA del proprio Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro, con contestuale migrazione dal vecchio standard internazionale BS OHSAS 18001:2007 conferita dallo stesso Ente di Certificazione DNV -GL al nuovo standard ISO 45001:2018 che è stato portato a termine durante l'audit integrato svolto dal 01 al 05 febbraio 2021.

La ISO 45001:2018 presenta la medesima struttura degli altri standard di gestione ISO quali la ISO 9001:2015 e la ISO 14001:2015, definita "High Level Standard" o "Struttura ad alto livello" e per

questo motivo i tre sistemi di gestione sono facilmente sovrapponibili sia per terminologia che per punti norma.

I benefici derivanti dall'applicazione di un sistema di gestione ISO 45001:2018 possono essere così sintetizzati:

- disporre di efficace strumento per ottimizzare la gestione dei rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- possibile esimente dalle forme di responsabilità introdotte dal D.Lgs n°231/01 (come previsto dal D.Lgs n°81/08 all'articolo 30, comma 5);
- riduzione del premio assicurativo INAIL in ragione di comprovati miglioramenti o azioni di prevenzione degli infortuni al fine di salvaguardare le condizioni di salute e sicurezza dei lavoratori;
- crescita della attenzione da parte di tutte le unità organizzative aziendali ai temi della sicurezza.

CERTIFICAZIONE SICUREZZA DA TRAFFICO STRADALE UNI EN ISO 39001:2016



Nel mese di novembre 2020 STP Brindisi ha altresì avviato l'iter per il mantenimento della certificazione Road Traffic Safety Management Systems n°10000332692-MS-ACCREDIA-ITA in conformità alla norma ISO 39001:2016 conferita dall'Ente di Certificazione DNV -GL che è stato portato a termine durante l'audit integrato svolto dal 1° al 5 febbraio 2021. La norma definisce i requisiti che deve avere un sistema organizzativo mirato alla riduzione del numero di morti e del numero di feriti conseguenti agli incidenti stradali.

L'aspettativa primaria di STP Brindisi consiste innanzitutto nella minimizzazione dell'entità dei danni alle persone coinvolte in sinistri stradali, l'aumento della fiducia di passeggeri, lavoratori e stakeholder e l'attivazione di un processo di responsabilità sociale da parte di tutti gli enti coinvolti in ambito trasporto pubblico passeggeri.

Oltre ai benefici di carattere sociale, il fatto di incrementare il livello di sicurezza sulla strada, per l'azienda significa anche ridurre i costi dovuti agli infortuni, alle assenze del personale, alle cause legali, alla riparazione dei mezzi, alle polizze assicurative che, essendo quotate ad andamento, risentono fortemente della sinistrosità effettiva. La gestione controllata dei processi critici per la sicurezza stradale migliorerà inoltre la disponibilità di mezzi di prova in caso di incidente.

CERTIFICAZIONE UNI EN 13816:2002

DNV·GL

SERVICE STATEMENT

Certificato No./Certificate No.: 244568-2017-OTH-ITA-DNV Data prima emissione/Initial date: 20 settembre 2017 Validità/valid: 21 settembre 2020 - 20 settembre 2023

Si certifica che il sistema di gestione di/This is to certify that the management system of

Società Trasporti Pubblici Brindisi S.p.A.

S.S. 613, Contrada Piccoli Z.I. - 72100 Brindisi (BR) - Italy

È conforme ai requisiti della norma per il Sistema di Gestione/
Has been found to conform to the Management System standard:

UNI EN 13816:2002

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:

Progettazione ed erogazione del servizio di trasporto pubblico passeggeri (TPL) su gomma in aree urbane ed extraurbane. Linee valutate: Linea Urbana "AP" (Aeroporto - Porto) e linea "M" (Brindisi-Mesagne) del servizio extraurbano di Brindisi

(IAF 31)

This certificate is valid for the following scopes:

Design and delivery of public passenger transport (TPL) services on rubber in urban and suburban areas. Assessed lines: "AP" urban line (airport-port) and "M" (Brindisi-Mesagne) extra-urban service of Brindisi

(IAF 31)

Luogo e Data/Place and date:
Vimercate (MB), 15 settembre 2020



Per l'Organismo di Certificazione/
For the Certification Body

Zeno Beltrami
Management Representative

La validità del presente Certificato è subordinata al rispetto delle condizioni contenute nel Contratto di Certificazione/
Lack of fulfillment of conditions as set out in the Certification Agreement may render this Certificate invalid.
DNV GL Business Assurance Italia S.r.l. Via Energy Park, 14, 20871 Vimercate (MB), Italy. Tel: 039 68 99 905. www.dnvgl.it/assurance

Nel mese di luglio 2020 è stato effettuato con esito positivo l'audit di rinnovo della certificazione n°244568-2017-OTH-ITA-DNV conferita dall'Ente di Certificazione DNV -GL ai sensi della norma UNI EN 13816:2002 relativamente alla linea AP (Aeroporto – Porto) che effettua il servizio di collegamento tra l'aeroporto del Salento (Papola-Casale), il centro di Brindisi (Stazione Ferroviaria e via del Mare/Piazza Capitanerie di Porto) e il porto di Costa Morena, attracco dei traghetti turistici ed alla linea suburbana M che si sviluppa sul percorso Brindisi Stazione FS – Cittadella della ricerca - Mesagne. La norma UNI EN 13816:2002 definisce i livelli di qualità ed individua gli obiettivi e la misurazione della qualità del servizio di trasporto pubblico al fine di focalizzare l'attenzione sulle esigenze ed aspettative del cliente quale elemento centrale ed imprescindibile del sistema di trasporto per fornire standard di qualità adeguati.

STP Brindisi risulta ad oggi l'unica azienda di Trasporto Pubblico Locale del Centro Sud ad aver certificato secondo tale standard europeo due linee ad alta frequentazione.



9. I SERVIZI OFFERTI

GRI 102-2 GRI 102-4 GRI 102-6

STP Brindisi eroga il servizio di TPL in esecuzione di contratti di servizio sottoscritti tra Enti affidanti e il COTRAP nella sua qualità di aggiudicatario della relativa procedura ad evidenza pubblica.

Il contratto di servizio contiene gli obblighi, le regole e definisce gli aspetti economici che attengono al servizio di Trasporto Pubblico Locale.

Esso definisce con puntualità:

- la natura e l'esercizio del servizio;
- le compensazioni economiche;
- il sistema tariffario;
- gli standard di servizio, il monitoraggio e la qualità;
- la flotta dei mezzi, le tecnologie, la manutenzione e gli investimenti;
- il controllo del corretto svolgimento del servizio.

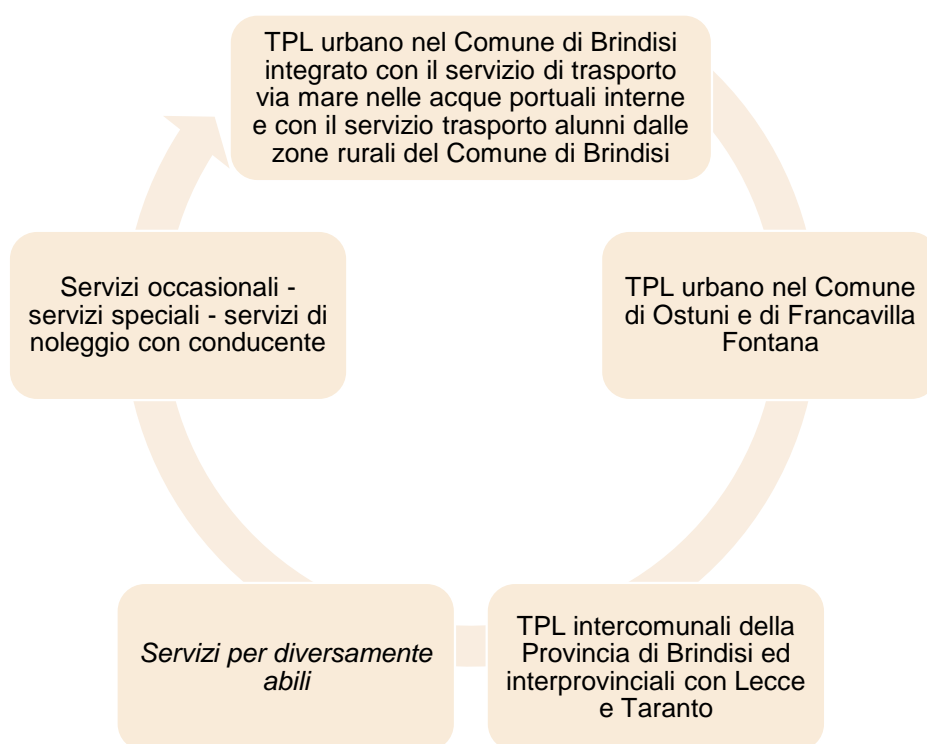
Detti servizi sono stati gestiti anche nell'anno 2020 in virtù di specifiche proroghe dei contratti di affidamento dei servizi di TPL disposte nel rispetto della L.R. n°45/2013. Stante la intervenuta interruzione a causa della pandemia da COVID-19 del percorso avviato dalla Regione Puglia per giungere al tempestivo rinnovo degli affidamenti dei servizi di TPL e tenuto conto della disposizione normativa introdotta dalla legge n°27/2020 di conversione del D.L. n°18/2020 (cd. Cura Italia) che all'art.92 comma 4-ter prevede la possibilità di proroga degli affidamenti in corso fino a dodici mesi successivi alla dichiarazione di conclusione dell'emergenza, sono stati adottati i necessari provvedimenti di temporanea conferma della attuale titolarità dei servizi di TPL sul territorio regionale sino a tutto il 30 giugno 2021. Nel formalizzare la proroga di sua competenza però il Comune di Brindisi ha espunto dal contratto di servizio in essere con il COTRAP l'affidamento del servizio trasporto alunni dalle zone rurali, servizio da ottobre affidato direttamente alla STP Brindisi.

BILANCIO SOCIALE 2020

Il servizio di trasporto pubblico urbano nel Comune di Mesagne, come negli anni precedenti gestito su affidamento diretto, è rimasto definitivamente sospeso dal mese di marzo stante la chiusura degli istituti scolastici nel periodo di lockdown.

La Società, nel rispetto delle disposizioni governative e normative via via emanate, nel periodo dal 24/09/2020 al 28/10/2020 ha attivato corse aggiuntive agli ordinari servizi al fine di assicurare lungo specifiche direttrici una sufficiente disponibilità di posti a bordo degli autobus pur in presenza della diminuita capacità di carico disposta dalle misure anticovid.

La Società, prima dell'inizio dell'emergenza pandemica, ha inoltre assicurato l'integrazione dei servizi per esigenze di pubblico utilizzo, anche con servizi di noleggio.



9.1. CARATTERISTICHE DELLA RETE DI ESERCIZIO

<i>Servizi Regionali</i>			<i>Servizi Provinciali</i>		
	<i>Anno 2019</i>	<i>Anno 2020</i>		<i>Anno 2019</i>	<i>Anno 2020</i>
Percorrenza totale annuale (km)	1.018.729	1.040.101	Percorrenza totale annuale (km)	3.586.933	3.057.267
Linee (n°)	10	10	Linee (n°)	19	19
Lunghezza media linee (km)	60,67	65,98	Lunghezza media linee (km)	32,06	33,28
Velocità Media (km/h)	43,98	45,69	Velocità Media (km/h)	34,69	35,74
Corse giornaliere (n°)	54	43	Corse giornaliere (n°)	292	240
Passeggeri trasportati (n°)	327.990	149.140	Passeggeri trasportati (n°)	2.413.077	1.215.171
Durata servizio giornaliero (h)	72:30:45	62:30:00	Durata servizio giornaliero (h)	263:34:47	223:41:00
Fascia oraria coperta	04:20 - 23:25	04:20 - 23:25	Fascia oraria coperta	04:05 - 22:05	04:05 - 22:05
Autobus utilizzati (n°)	33	35	Autobus utilizzati (n°)	93	95

<i>Servizio Urbano Brindisi</i>		
	<i>Anno 2019</i>	<i>Anno 2020</i>
Percorrenza totale annuale (km)	2.270.462	2.113.520
Linee (n°)	21	22
Lunghezza media linee (km)	15,42	15,76
Velocità Media (km/h)	25,68	20,93
Corse giornaliere (n°)	409	369
Passeggeri complessivi trasportati (n°)	1.573.508	915.588
Durata servizio giornaliero (h)	300:37:51	227:50:00
Fascia oraria coperta	05:30 - 23:45	05:30 - 23:45
Autobus utilizzati (n°)	73	74

<i>Servizio Urbano Ostuni</i>		
	<i>Anno 2019</i>	<i>Anno 2020</i>
Percorrenza totale annuale (km)	244.920	216.108
Linee (n°)	9	9
Lunghezza media linee (km)	12,66	13,4
Velocità Media (km/h)	24,42	24,5
Corse giornaliere (n°)	58	53
Passeggeri trasportati (n°)	168.824	71.181
Durata servizio giornaliero (h)	30:22:32	28:49:00
Fascia oraria coperta	03:50 - 24:05	03:50 - 01:50 [+1]
Autobus utilizzati (n°)	9	9

<i>Servizio Urbano Francavilla</i>		
	<i>Anno 2019</i>	<i>Anno 2020</i>
Percorrenza totale annuale (km)	81.575	81.535
Linee (n°)	2	2
Lunghezza media linee (km)	15,92	16,2
Velocità Media (km/h)	20,77	21,8
Corse giornaliere (n°)	12	12
Passeggeri trasportati (n°)	3.751	3.260
Durata servizio giornaliero (h)	09:01	08:56
Fascia oraria coperta	06:30 - 20:10	06:30 - 20:10
Autobus utilizzati (n°)	3	3

9.2. SERVIZIO DI TRASPORTO VIA MARE

La STP Brindisi assicura il servizio di trasporto via mare nelle acque interne del porto di Brindisi integrato con il servizio di trasporto pubblico urbano. Ciò significa che il "servizio motobarca" rappresenta una vera e propria linea di collegamento al pari dei mezzi su gomma e per usufruirne è necessario disporre del medesimo titolo di viaggio che dà diritto a viaggiare sui mezzi STP (biglietto o abbonamento del servizio urbano Brindisi). Il servizio collega i quartieri Casale e Centro ed è certificato secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015. Gli orari sono consultabili sul sito internet www.stpbrindisi.it.

Servizio Motobarca	Anno 2019	Anno 2020
<i>Tempo totale di servizio (h)</i>	6.183	6.073
<i>Linee (n°)</i>	1	1
<i>Lunghezza media linee (km)</i>	1,8	1,8
<i>Media Corse giornaliere (n°)</i>	49	49
<i>Passeggeri trasportati (n°)</i>	181.190	116.729
<i>Fascia oraria coperta</i>	6:15-01:40 [+1]	6:15-01:40 [+1]
<i>Motobarche utilizzate (n°)</i>	2	2

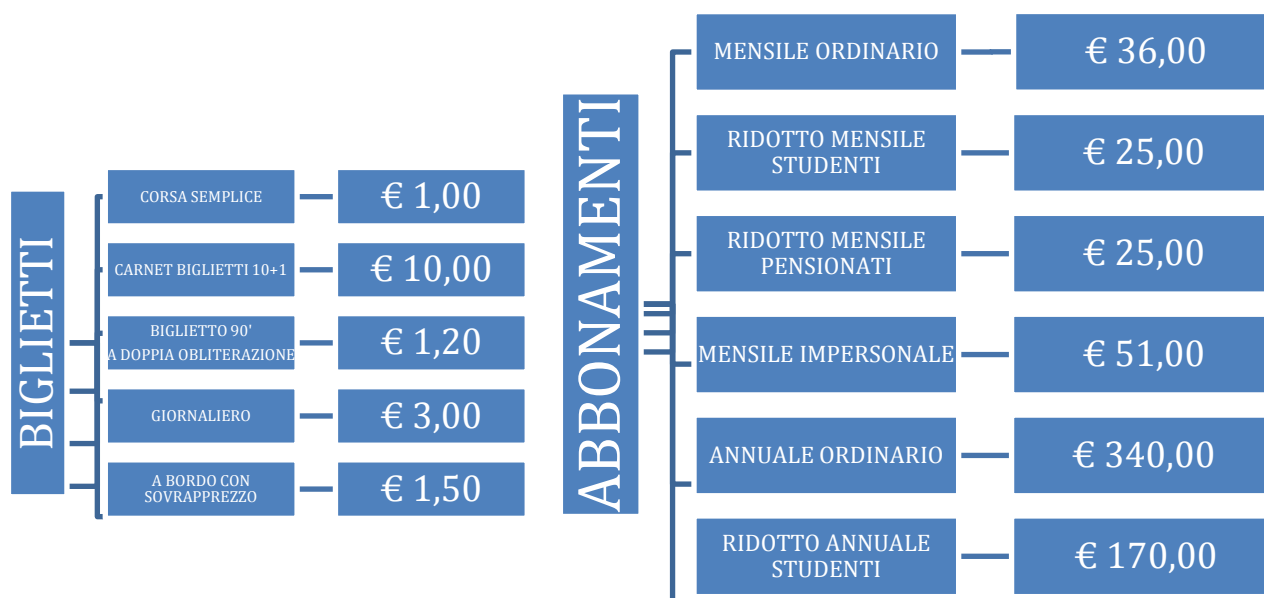


10. IL SISTEMA TARIFFARIO

Il sistema tariffario rappresenta da un lato un elemento di parziale sostegno delle spese di produzione dei relativi servizi e, dall'altro, un elemento di regolazione ed equilibrio rispetto alle varie modalità di spostamento individuale proposte dal sistema di mobilità.

10.1. LE TARIFFE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO PUBBLICO

SERVIZIO URBANO BRINDISI*



Per il servizio urbano di Ostuni e Francavilla e per il servizio extraurbano i relativi tariffari sono pubblicati nella Carta della Mobilità e sul sito internet www.stpbrindisi.it.

*tariffario con validità fino al 28.02.2021.

10.2. MOLTEPLICI FORME DI ACQUISTO

PUNTO STP
RIVENDITORI AUTORIZZATI
A BORDO AUTOBUS*
TRAMITE APP MYCICERO



* (in questa fase emergenziale si applicano le modalità di acquisto previste dalle linee guida ministeriali)

10.3. AGEVOLAZIONI TARIFFARIE

In adempimento dell'art. 30 della L.R. n°18/2002, la STP Brindisi nei limiti degli importi all'uopo resi disponibili dalla Regione Puglia, rilascia titoli di viaggio gratuiti in favore delle seguenti categorie di cittadini:

- a) privi di vista per cecità assoluta o con residuo visivo non superiore a un decimo in entrambi gli occhi con eventuale correzione e loro eventuali accompagnatori se ne è riconosciuto il diritto;
- b) invalidi di guerra, civili di guerra e per servizio, iscritti alla prima, seconda e terza categoria della tabella A) allegata alla legge 18 marzo 1968, n° 113 e successive modificazioni, e loro eventuali accompagnatori se ne è riconosciuto il diritto;
- c) invalidi civili e portatori di handicap certificati dall'autorità competente, ai quali sia stata accertata una invalidità in misura non inferiore all'80% e loro eventuali accompagnatori se ne è riconosciuto il diritto, nonché invalidi del lavoro certificati dall'autorità competente, ai quali sia stata accertata una invalidità in misura non inferiore al 70%.

10.4. STUDENTI UNIVERSITARI

Gli studenti iscritti presso l'Università del Salento che frequentano i corsi presso la Cittadella della Ricerca ed i dipendenti dell'Ateneo che lavorano presso la Cittadella della Ricerca beneficiano della convenzione con l'Ateneo che prevede scontistiche sugli abbonamenti extraurbani settimanali e mensili.

10.5. LA LOTTA ALL'EVASIONE TARIFFARIA

La lotta all'evasione tariffaria rappresenta un grande valore. La sua affermazione è il presupposto per rafforzare nella società il pilastro della legalità, della giustizia e dell'equità sociale.

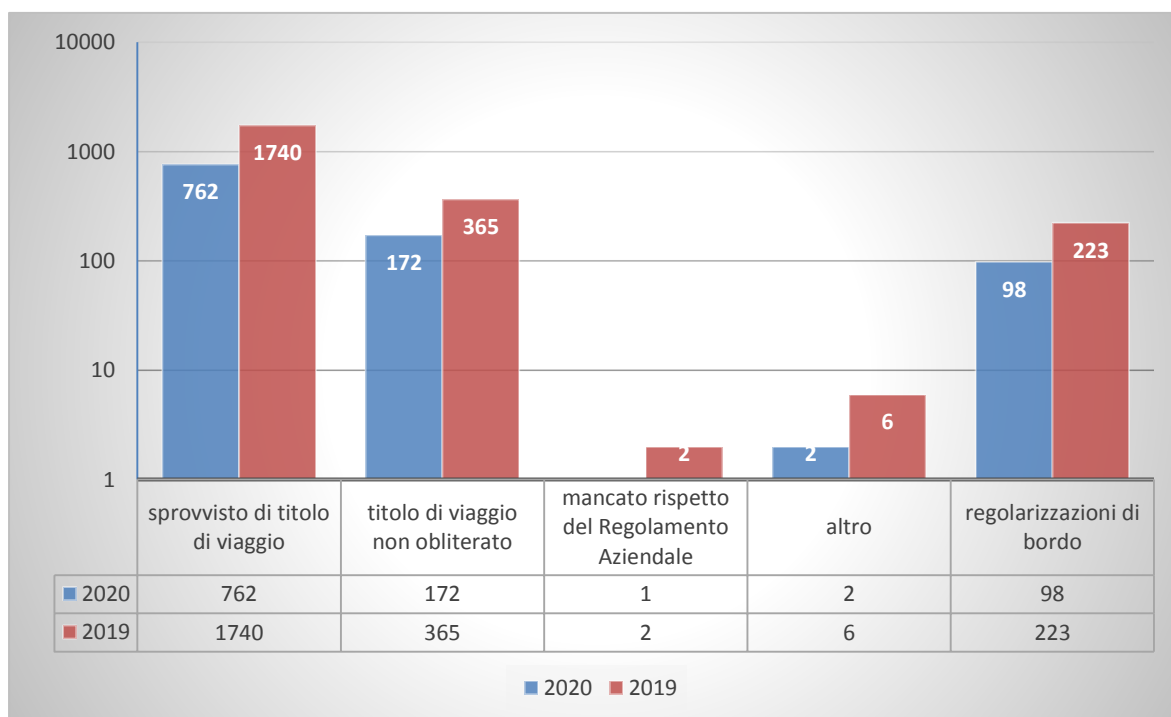
Il personale aziendale con funzioni di controllo (assistenti alla clientela a bordo autobus), rappresenta un prezioso riferimento per la clientela in caso di necessità.

BILANCIO SOCIALE 2020

Nel corso del 2020 le giornate complessive dedicate dal personale addetto alla verifica dei titoli di viaggio sono state pari a n° 1.549.

A partire dalla seconda metà del mese di luglio 2020 il servizio di controlleria è stato rafforzato con l'impiego di guardie giurate a bordo degli autobus come previsto dall'art. 32 della L.R. n°18/2002, anche allo scopo di ripristinare il sentimento di affidabilità e sicurezza garantito dal servizio pubblico di trasporto spesso compromesso dal verificarsi di episodi di inciviltà che periodicamente vedono protagonisti cittadini extracomunitari ospiti dei centri di accoglienza del territorio brindisino.

Si riporta di seguito un raffronto con il 2019 delle diverse causali di verbali di accertamento e contestazioni elevati a tenere conto che il 2020 ha visto un drastico calo di utenza trasportata.





11. LA RESPONSABILITÀ ECONOMICA

GRI 201-1 – GRI 102-7

La responsabilità economica di STP Brindisi viene analizzata attraverso una riclassificazione del Conto Economico che consente una diversa lettura dei dati economici poiché evidenzia come il valore economico complessivamente generato dalla gestione ordinaria della Società durante l'anno sia in parte ridistribuito ai diversi stakeholder (cd. Valore Economico Distribuito) e in parte trattenuto all'interno dell'organizzazione (cd. Valore Economico Trattenuto).

VALORE ECONOMICO GENERATO (VEG)

Ricavi generati	17.324.025,64 €
proventi tariffari TPL	14.923.954,71 €
proventi altri servizi trasporto	2.400.070,93 €
Ricavi da corrispettivi di servizi o per contributi da Enti pubblici	2.396.349,37 €
contributi per CCNL	1.573.537,82 €
altri contributi conto esercizio no TPL	495.791,93 €
contributi in c/impianti	327.019,62 €
Altri ricavi e proventi	650.766,93 €
Proventi finanziari	91,10 €
TOTALE VEG	20.371.233,04 €

VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO (VED)

Costi operativi	7.334.034,91 €
per materie prime	3.983.222,69 €
per servizi	2.724.855,14 €
per godimento di beni di terzi	625.957,08 €
Remunerazione del personale al netto di contributi	8.986.638,38 €
Pagamenti alla pubblica amministrazione	2.353.792,64 €
oneri sociali sul personale	2.324.337,64 €
imposte, tasse e concessioni	29.455,00 €
Oneri finanziari	49.338,90 €
Altri	379.948,38 €
TOTALE VED	19.103.753,21 €
VALORE ECONOMICO RESIDUO (VEG-VED)	1.267.479,83 €

VALORE ECONOMICO TRATTENUTO DALLA SOCIETÀ

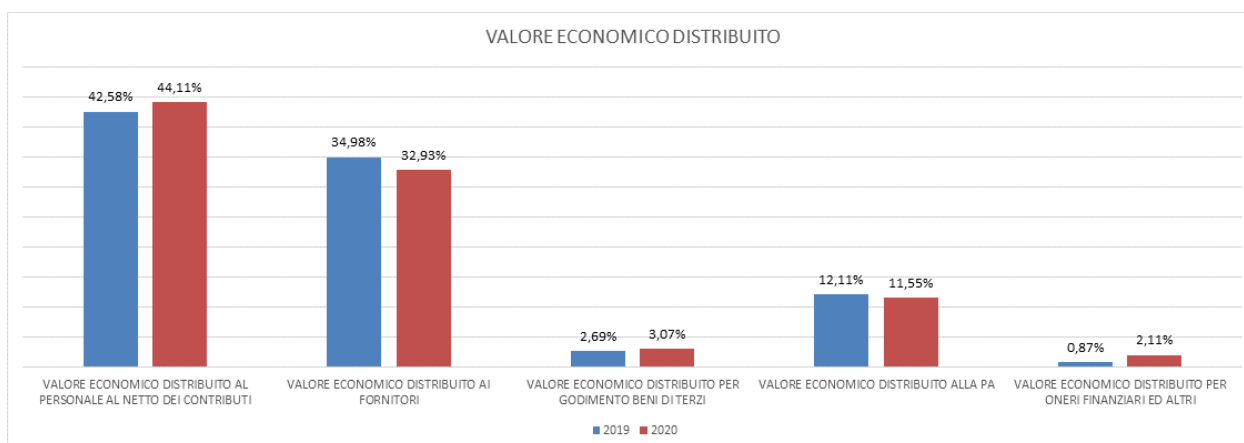
Accantonamenti per rischi e altri accantonamenti	349.078,12 €
Ammortamenti	906.763,60 €
UTILE DI ESERCIZIO	70.548,11 €

11.1. VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO

Nel 2020 il Valore Economico Generato, rappresentato principalmente dai proventi tariffari e dagli altri ricavi da corrispettivi, è stato pari a Euro 20.371.233 (-9,667% rispetto al 2019), di cui Euro 19.103.753 sono stati distribuiti ai diversi stakeholder interni ed esterni alla Società attraverso le seguenti modalità:

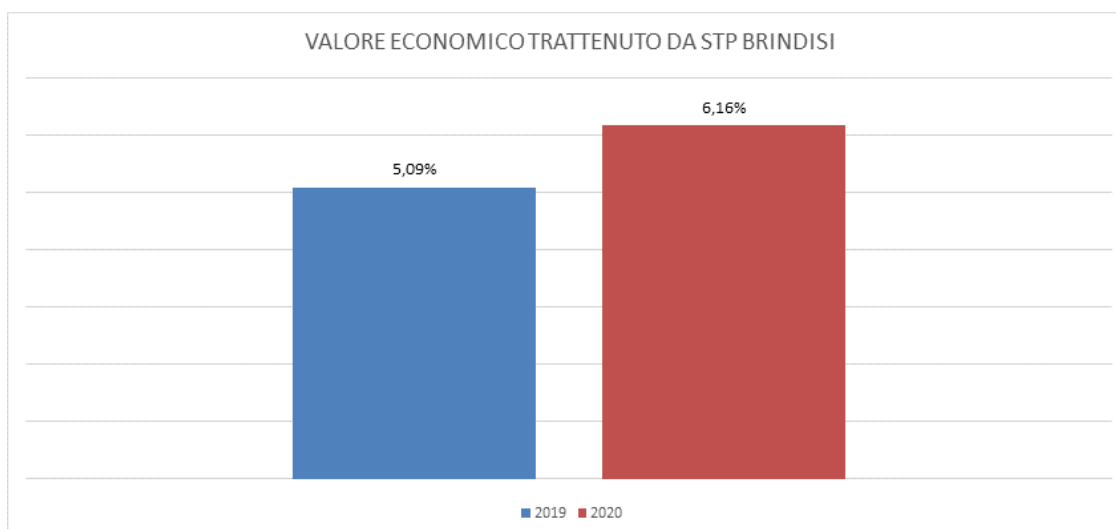
- retribuzione ai dipendenti pari al 44,11%;
- costi operativi verso fornitori di beni e servizi pari al 32,93%, mentre il 3,07% è stato speso per affitti e locazioni;
- pagamenti alla pubblica amministrazione ed altri oneri finanziari pari al 13,66%.

In sintesi il Valore Economico Distribuito è stato pari al 93,78% del Valore Economico Generato.



11.2. VALORE ECONOMICO TRATTENUTO

Solo il 6,16% del Valore Economico Generato è trattenuto dall'azienda, principalmente rappresentato dalle voci relative ad ammortamenti e svalutazioni e accantonamenti. Di seguito il grafico della distribuzione del Valore Economico:



12. LA STRATEGIA PER GLI ACQUISTI

GRI 102-9 GRI 204-1

Per garantire l'operatività e l'efficienza dei servizi gestiti, STP Brindisi necessita di un costante approvvigionamento di beni e servizi. In tutte le loro fasi, queste attività di acquisto si svolgono in stretta ottemperanza alle norme vigenti in materia di appalti pubblici, di anticorruzione e trasparenza. La gestione operativa delle fasi di gara avviene mediante portale telematico <https://stpbrindisi-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti>, a garanzia della tracciabilità delle operazioni e della inviolabilità delle offerte. Al fine di garantire la trasparenza delle procedure di acquisto, la parità di trattamento fra gli operatori economici, l'efficienza e l'efficacia dell'azione amministrativa, l'Azienda ha attivo un "Albo Fornitori" attraverso cui ha costituito un elenco di operatori economici tra cui selezionare i soggetti da invitare alle procedure di acquisto di valore inferiore alle soglie comunitarie nei settori speciali. Anche questo servizio è gestito in modo telematico ed è facilmente accessibile agli operatori tramite il sito istituzionale. L'ammissibilità di un operatore economico alla qualificazione prima, e alla partecipazione alla procedura di affidamento poi, è sempre sottoposta alla verifica del possesso dei requisiti di moralità previsti dall'articolo 80 del D. Lgs n° 50/2016. Tutti i fornitori sono inoltre tenuti a recepire e rispettare il Codice Etico ed il Piano Anticorruzione aziendali. L'affidamento di ogni contratto è sottoposto alla verifica del rispetto degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari, di regolarità contributiva e fiscale, di rispetto della normativa in materia di sicurezza sul lavoro e tutela dei dati personali. STP Brindisi svolge le attività di approvvigionamento di beni, servizi e lavori in stretta ottemperanza a quanto previsto dal D.Lgs n°50/2016 "Nuovo codice degli appalti", dal D.L. n°76/2020 (c.d. decreto semplificazioni), convertito nella L. n°120/2020 e dalle Linee guida dell'ANAC.

Le modalità di selezione dei fornitori variano in funzione dell'importo della fornitura.

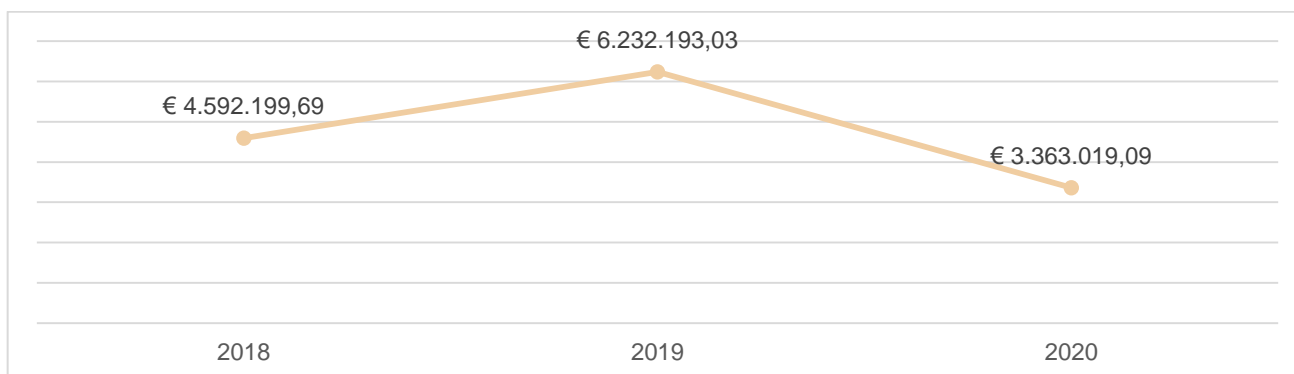
Nei grafici di seguito proposti si evidenziano la distribuzione dei fornitori per area geografica ed alcuni dati riguardanti le procedure di gara espletate nel 2020.

Si evidenzia come, a fronte di una parità di procedure di gara avviate nel 2020 che passano da un totale di n°344 nel 2019 a n°340 nel 2020, si registri una considerevole contrazione di importo di aggiudicazione pari a circa il 50%.

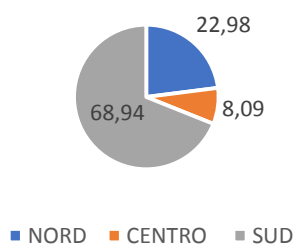
Procedura di scelta del contraente	n° procedure bandite	importo aggiudicazione	% di incidenza
2018	267	€ 4.592.199,69	100
2019	344	€ 6.232.193,03	100
2020	340	€ 3.363.019,09	100

PROCEDURE BANDITE NEL 2020

Procedura di scelta del contraente	n° procedure bandite anno 2020	importo aggiudicazione	% di incidenza
Procedura aperta	8	€ 841.548,34	25,02
Procedura ristretta	4	€ 890.053,68	26,47
Procedura negoziata senza previa indizione di gara (settori speciali)	14	€ 410.182,25	12,20
Procedura selettiva ex art 238 c.7, D.Lgs n° 163/2006 (utilizzata fino al 13/02/2020)	5	€ 25.755,64	0,77
Procedura negoziata con previa indizione di Gara (settori speciali)	49	€ 493.250,66	14,67
Affidamento in economia - affidamento diretto	232	€ 604.837,57	17,98
Proc. Disciplinata da regolamento interno per settori speciali (utilizzata fino al 19/05/2020)	28	€ 97.390,95	2,90
Totale procedure anno 2020	340	€ 3.363.019,09	100,00



incidenza per area geografica



13. LA RELAZIONE CON IL CLIENTE

GRI 103-2

13.1. CUSTOMER CARE

Informare in modo corretto ed esaustivo tutta la cittadinanza è una forma di responsabilità sociale, poiché presuppone attenzione e cura nei confronti non solo dei clienti, ma di tutti coloro che abitano o vivono il territorio.

Il servizio di Customer Care è a disposizione della clientela tutti i giorni dell'anno, festivi compresi, dalle ore 7.30 alle ore 23.00 attraverso un sistema di comunicazione integrata in grado di rispondere a qualsiasi tipo di richiesta attraverso più canali di contatto.

MESSAGGI	CANALI UFFICIALI	SEGNALAZIONI
<p>WHATSAPP</p>  <p>3667880781</p>	<p>FACEBOOK</p>  <p>@stpbrindisi</p>	<p>EMAIL</p>  <p>quality@stpbrindisi.it</p>
<p>MESSENGER</p>  <p>@stpbrindisi</p>	<p>SITO WEB</p>  <p>www.stpbrindisi.it</p>	<p>NUMERO VERDE</p> <p>800-232042</p> <p>PER CHIAMATE DA FISSO</p> <hr/> <p>NUMERO AD ADDEBITO RIPARTITO</p> <p>840-000575</p> <p>PER CHIAMATE DA MOBILE</p>

Il servizio comprende principalmente il tradizionale Ufficio Relazioni con il Pubblico (PuntoSTP) con sede in via Cappellini, 18 Brindisi; l'App MyCicero scaricabile presso Google Play, Apple Store e Windows Store ed in uso ai principali vettori del trasporto pubblico nazionale che aiuta a pianificare il viaggio integrando le informazioni sui collegamenti nazionali con il trasporto locale ed acquistare biglietti e abbonamenti mensili del Servizio Urbano di Brindisi, Ostuni e Francavilla Fontana dallo smartphone; il sito web www.mycicero.it.

Attraverso l'App Orari STP, scaricabile gratuitamente, gli utenti possono conoscere orari e percorsi degli autobus extraurbani della STP Brindisi.

13.2. LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è il documento redatto sulla base di un percorso disciplinato da specifiche disposizioni normative che regolano i rapporti fra un'azienda di pubblico servizio ed i cittadini che ne fruiscono.

Essa rappresenta uno strumento con il quale i cittadini sono informati sugli standard dei servizi offerti, sulle modalità di svolgimento delle prestazioni e sui programmi annuali per il progressivo miglioramento degli standard adottati. Qualora il cittadino ritenga che alcuni impegni siano stati disattesi, potrà presentare reclami, osservazioni e suggerimenti ai quali l'azienda fornirà specifiche risposte.

Per STP Brindisi l'adozione della Carta della Mobilità non rappresenta semplicemente un obbligo cui adeguarsi, ma costituisce un importante momento di verifica e di crescita dell'azienda stessa ed in particolare del Sistema di Gestione Integrato Qualità – Sicurezza, Ambiente e Sicurezza da Traffico Stradale.

Alla redazione della Carta della Mobilità forniscono utile contributo le associazioni dei consumatori Adoc e Confconsumatori tanto con un continuo confronto che con una valutazione preventiva dei suoi contenuti.

La Carta dei Servizi di STP Brindisi ha validità di un anno a decorrere dalla sua pubblicazione e viene aggiornata di anno in anno in base ad eventuali modifiche di legge, alla esperienza maturata ed agli esiti di iniziative per il monitoraggio della qualità dei servizi che possono essere svolte anche congiuntamente alle associazioni dei consumatori.

13.3. LA CUSTOMER SATISFACTION

Ogni anno STP Brindisi effettua indagini di Customer Satisfaction i cui risultati vengono resi pubblici attraverso la Carta dei Servizi ed il sito istituzionale. Di seguito si riportano gli indicatori risultanti dall'indagine svolta nei primi mesi del 2020 direttamente sui mezzi aziendali (i dati esprimono il valore medio calcolato sui valori da 1 a 10 attribuiti ad ogni risposta) confrontati con quelli relativi all'anno precedente. Rispetto al 2019 non si registrano variazioni di rilievo.

Servizio urbano

FATTORE	2019	2020
Sicurezza del viaggio	6,97	6,91
Sicurezza conducente	7,51	7,49
Sicurezza personale e patrimoniale	6,76	6,68
Regolarità del servizio	6,08	6,01
Puntualità del servizio	6,05	6,11
Pulizia e condizione igienica dei mezzi	5,98	6,03
Confort del viaggio	5,45	5,41
Servizi per diversamente abili e passeggeri con difficoltà di deambulazione	6,21	6,35
Informazione	7,33	7,38
Informazione – chiarezza	7,29	7,31
PuntoSTP	7,30	7,27
Aspetti relazionali	7,78	7,86
Ambiente	5,14	5,19
Giudizio complessivo	6,61	6,68

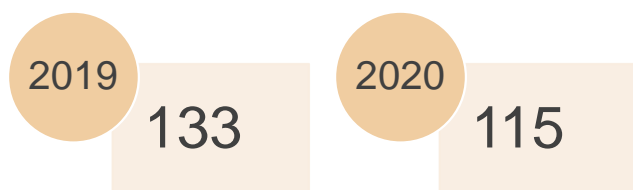
Servizio extraurbano

FATTORE	2019	2020
Sicurezza del viaggio	7,98	7,96
Sicurezza conducente	8,15	8,05
Sicurezza personale e patrimoniale	7,47	7,44
Regolarità del servizio	7,18	7,01
Puntualità del servizio	7,22	7,27
Pulizia e condizione igienica dei mezzi	6,32	6,48
Confort del viaggio	6,88	6,93
Servizi per diversamente abili e passeggeri con difficoltà di deambulazione	6,19	6,23
Informazione	8,09	8,08
Informazione – chiarezza	7,90	7,92
PuntoSTP	7,13	7,16
Aspetti relazionali	8,51	8,49
Ambiente	5,95	6,02
Giudizio complessivo	7,29	7,29

Servizio Motobarca

FATTORE	2019	2020
Sicurezza del viaggio	7,95	7,53
Sicurezza conducente	8,31	8,12
Sicurezza personale e patrimoniale	7,58	7,21
Regolarità del servizio	6,43	6,59
Puntualità del servizio	6,18	6,32
Pulizia e condizione igienica dei mezzi	6,97	6,27
Confort del viaggio	6,51	6,56
Servizi per diversamente abili e passeggeri con difficoltà di deambulazione	6,86	6,78
Informazione	7,21	7,19
Informazione - chiarezza	7,30	7,37
PuntoSTP	7,29	7,25
Aspetti relazionali	8,10	8,03
Ambiente	6,34	6,11
Giudizio complessivo	7,11	6,99
Punto STP Cortesia	7,37	7,3
Verifiche titoli di viaggio	6,98	5,91

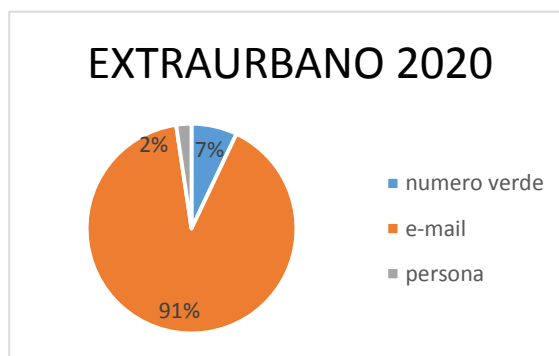
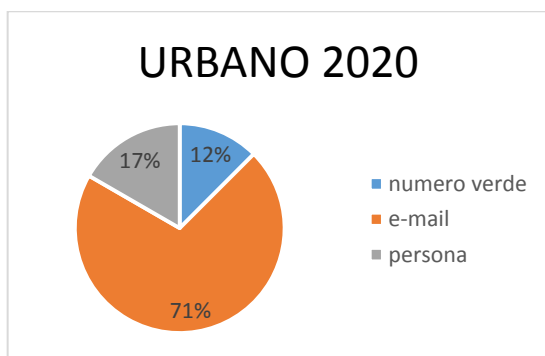
13.4. I RECLAMI



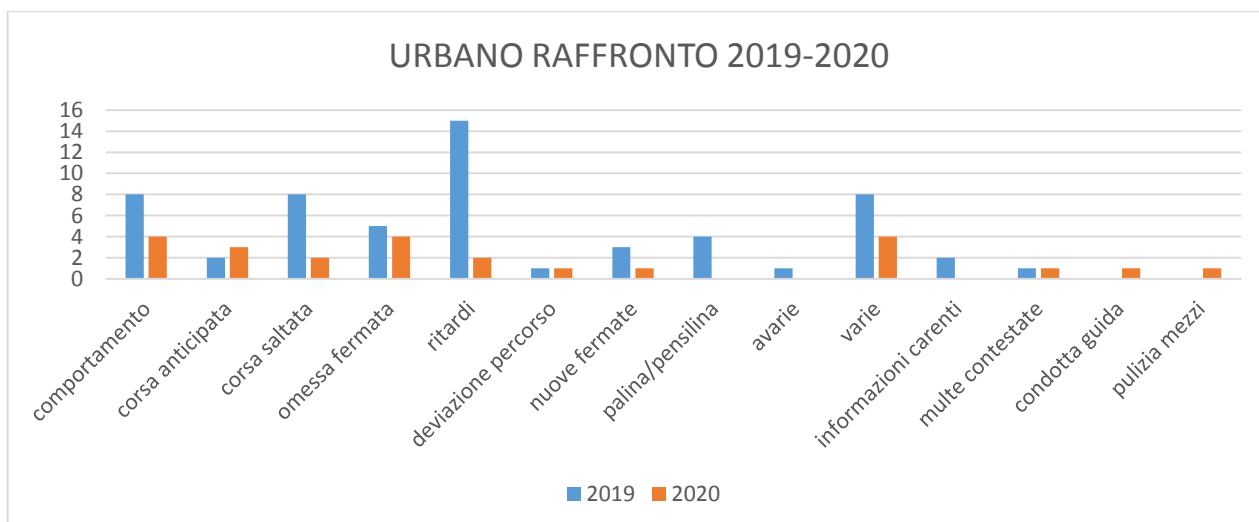
Il reclamo è l'azione messa in atto dall'utente per comunicare un'insoddisfazione delle proprie aspettative, in merito ad uno o più requisiti dei servizi promessi dall'Azienda. Il reclamo ha una funzione critica, ma può

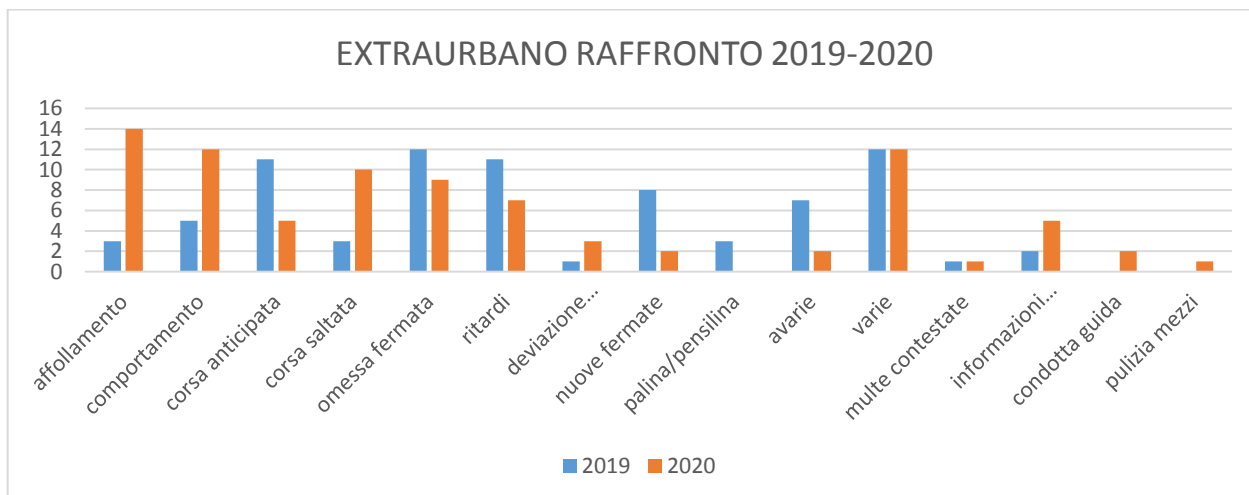
rivelarsi utile per fornire a STP Brindisi indicazioni per realizzare un servizio migliore e più vicino alle aspettative dei clienti/cittadini. Di seguito alcuni grafici che rappresentano le modalità di ricezione dei reclami e le specifiche tipologie degli stessi con un raffronto rispetto all'anno precedente.

MODALITÀ RICEZIONE RECLAMI



TIPOLOGIA RECLAMI





13.5. GESTIONE OGGETTI SMARRITI

In caso di rinvenimento di oggetto smarrito da parte di passeggeri, del personale di bordo o del personale di pulizia, l'oggetto viene consegnato alla Centrale Operativa previa compilazione del relativo modulo di rinvenimento.

Al fine di non incorrere in violazione della privacy, nessuno deve, in caso di rinvenimento di uno smartphone, accedere ai dati contenuti al suo interno, né tentare di attivarlo per effettuare telefonate od altre operazioni, anche se finalizzate esclusivamente ad una rapida individuazione del proprietario; lo smartphone va consegnato alla Centrale operativa senza effettuare nessun tentativo di utilizzo.

La Centrale Operativa trattiene gli oggetti per 30 giorni; scaduto questo termine, gli oggetti vengono inviati all'Ufficio Oggetti Smarriti del Comune di Brindisi, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 927 c.c.

In caso di consegna del bene, il proprietario dovrà apporre la firma per ricevuta sul modulo "oggetti smarriti".

Nell'anno 2020 sono state registrate 38 segnalazioni di smarrimento di oggetti tra cui portafogli, documenti, telefoni cellulari, ecc. che è stato possibile restituire ai legittimi proprietari.



14. LA RESPONSABILITÀ AMBIENTALE

GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 103-3

A partire dal 2018 STP Brindisi ha adottato un sistema di gestione certificato, al fine di tenere sotto controllo le attività a maggior impatto ambientale.

L'impegno di STP Brindisi per l'ambiente non si limita solo alla fornitura del servizio ma anche alla riduzione costante dell'impatto ambientale derivante dalle proprie attività attraverso:

- il rispetto della normativa ambientale;
- il miglioramento della gestione degli scarichi industriali e domestici;
- la manutenzione efficace dell'impianto di depurazione;
- la gestione e controllo dei serbatoi interrati di gasolio e olio lubrificante;
- il monitoraggio dell'andamento dei fattori ambientali più significativi, ovvero:
 - consumi energetici diretti ed indiretti;
 - emissioni in atmosfera e acustiche, che rappresentano uno degli aspetti ambientali più significativi;
 - uso delle risorse naturali;
 - smaltimenti rifiuti prodotti e riciclati;
 - acqua utilizzata.

Relativamente all'approvvigionamento di beni, servizi e lavori, ove possibile, STP Brindisi include nei capitolati i Criteri Ambientali Minimi (CAM) sia quali criteri base, obbligatori per l'accesso alla selezione, che come criteri premianti, per poter ottenere un miglior punteggio in sede di valutazione tecnica delle offerte.

14.1. LA NOSTRA FLOTTA

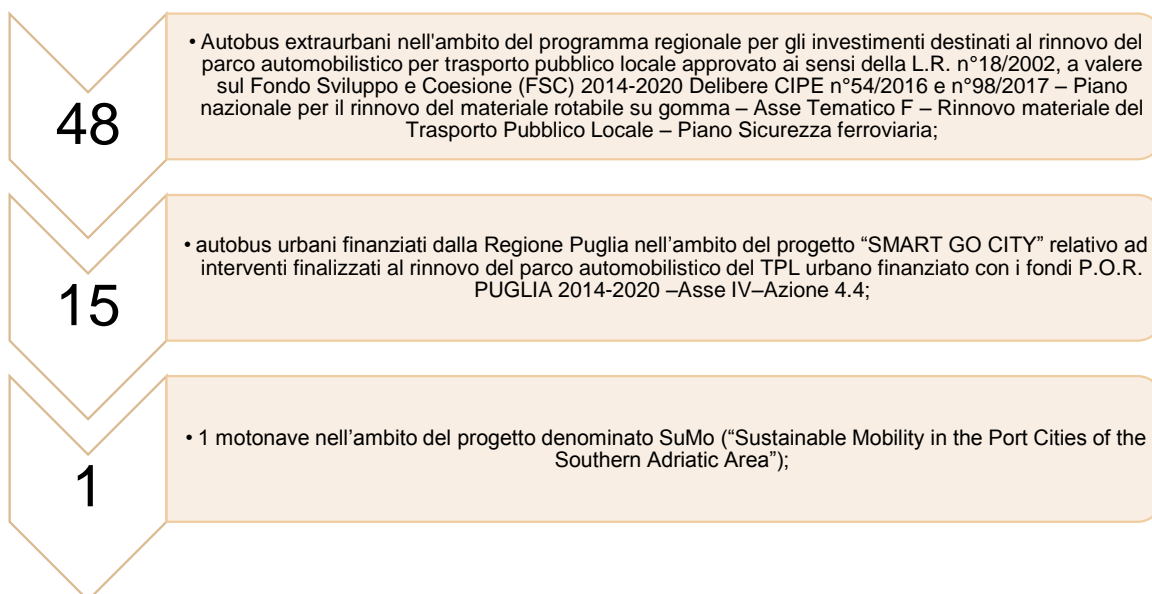
In un'azienda che eroga un servizio di trasporto, il tema dei consumi è strettamente legato alle caratteristiche del proprio parco mezzi, ovvero alla tipologia di alimentazione, alla classe di emissione e all'età del mezzo.

Al 31.12.2020 il parco rotabile di STP Brindisi è composto da 246 autobus, compresi 1 sightseeing, 2 granturismo e 3 storici.

Le due motobarche utilizzate per il servizio di trasporto nelle acque interne del porto di Brindisi sono di proprietà della Società che assicura a STP Brindisi il nolo di scafo a caldo.

A causa della crisi emergenziale in corso l'attività di acquisizione di nuovi autobus al patrimonio aziendale ha subito forti rallentamenti.

Trattasi in particolare di:



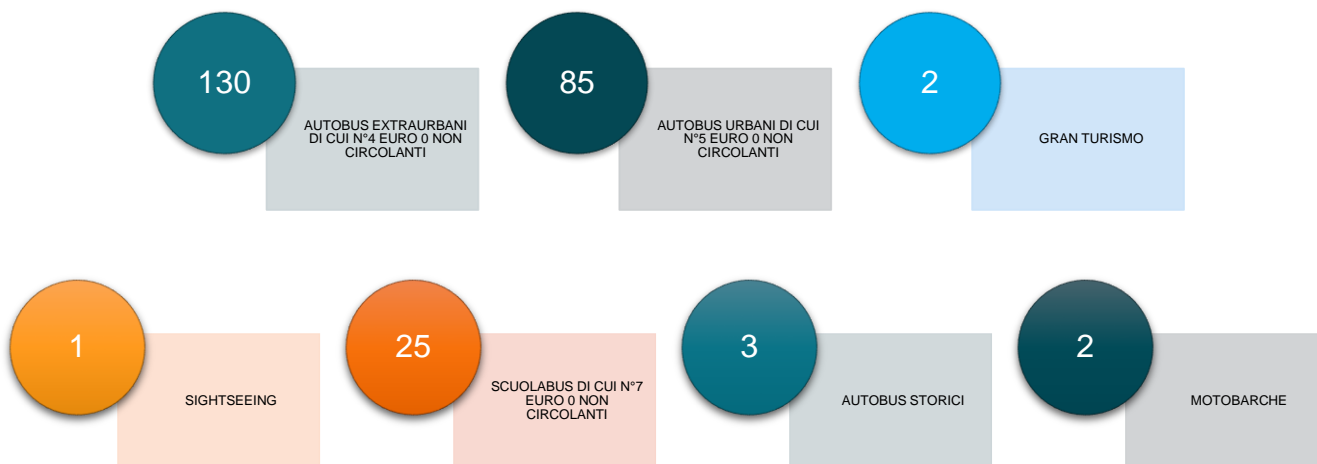
L'acquisizione dei nuovi autobus consentirà la dismissione di altrettanti autobus poco performanti energeticamente con conseguente risparmio nei consumi di gasolio.

Nel 2019 STP Brindisi, in quanto "grande impresa", ha eseguito la Diagnosi Energetica delle proprie attività secondo i requisiti stabiliti dal D.Lgs n°102/2014. I risultati della Diagnosi sono stati comunicati ad Enea.

Nel 2020 si è proceduto, come negli anni precedenti, alla formale nomina dell'Energy Manager, tecnico responsabile per la conservazione e l'uso razionale dell'energia, ai sensi dell'articolo 19 della Legge n°10/1991.

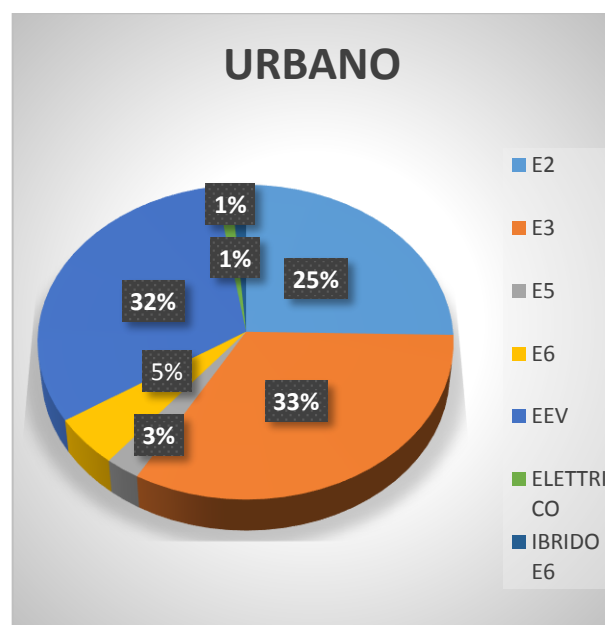
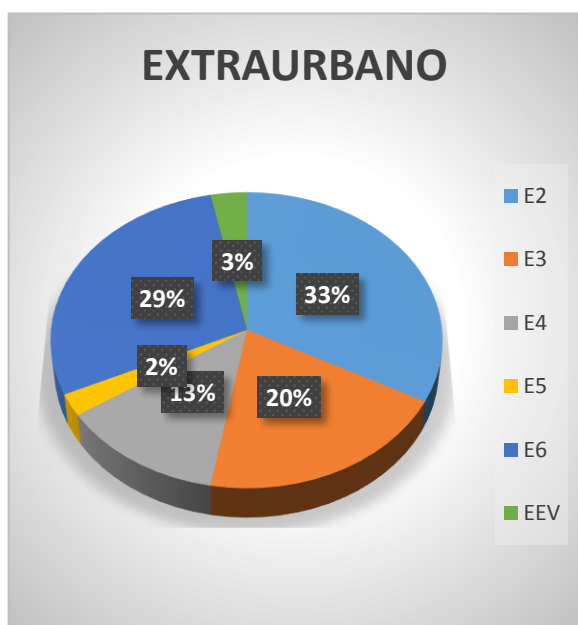
	2019	2020
Quantitativo gasolio consumato (tep)	2540.401	2194.604
Quantitativo metano consumato (tep)	529.888	377.931

Composizione attuale del parco mezzi:



Suddivisione per classe ambientale

Tipo Alimentazione	N° mezzi	Età media	%
Gasolio Euro 2 – Euro 3 – Euro 4	143	18,71	58,13
Gasolio Euro 5 e superiori	49	3,84	19,92
Gasolio Euro 0- Euro 1 non circolanti	23		9,35
Metano	29	12,99	11,78
Elettrico	1	5,56	0,41
Elettrico gasolio	1	1,59	0,41



14.2. PRELIEVI E SCARICHI IDRICI

GRI 303-3 GRI 303-4

La principale attività che impatta sul consumo idrico è il lavaggio degli autobus, necessario per mantenere la pulizia ed il decoro dei mezzi.

Per quanto attiene gli scarichi domestici ed industriali l'Azienda è dotata di un impianto di depurazione a servizio degli scarichi industriali ed igienico-sanitari, nonché di un impianto di sterilizzazione delle acque a servizio degli spogliatoi del personale e del bar aziendale, costantemente monitorati. La conduzione e manutenzione ordinaria dell'impianto di depurazione delle acque industriali è stata affidata, tramite gara, a ditta specializzata che effettua controlli di funzionalità dell'impianto ogni settimana nei giorni di lunedì, mercoledì e giovedì con il principale obiettivo di prevenire e scongiurare episodi di avaria che possano avere risvolti negativi sull'ambiente.

Il rischio di dilavamento di eventuali sostanze nocive ad opera di acque meteoriche sul suolo è gestito con la manutenzione periodica degli impianti di trattamento delle acque.

Nella tabella che segue sono riportati i dati riguardanti il consumo di acqua per l'anno 2020 con il relativo confronto con l'anno 2019. Si registra una notevole diminuzione della quantità di acqua scaricata sia dall'impianto biologico che da quello tecnologico, da riportarsi anche all'installazione di un nuovo impianto di lavaggio autobus. L'azienda è tenuta con cadenza annuale a comunicare i quantitativi scaricati sulla base del provvedimento autorizzativo n° 56 del 02/05/2017 rilasciato dalla Provincia di Brindisi.

ACQUA	2019	2020
Quantità scaricata in impianto biologico	3.750 [m ³]	2.500 [m ³]
Quantità scaricata in impianto tecnologico	8.650 [m ³]	6.900 [m ³]

14.3. LA PRODUZIONE DI RIFIUTI

GRI 306-2

Le tipologie di rifiuti prodotte da STP Brindisi sono dovute principalmente alla manutenzione dei mezzi che viene svolta presso la sede di Brindisi.

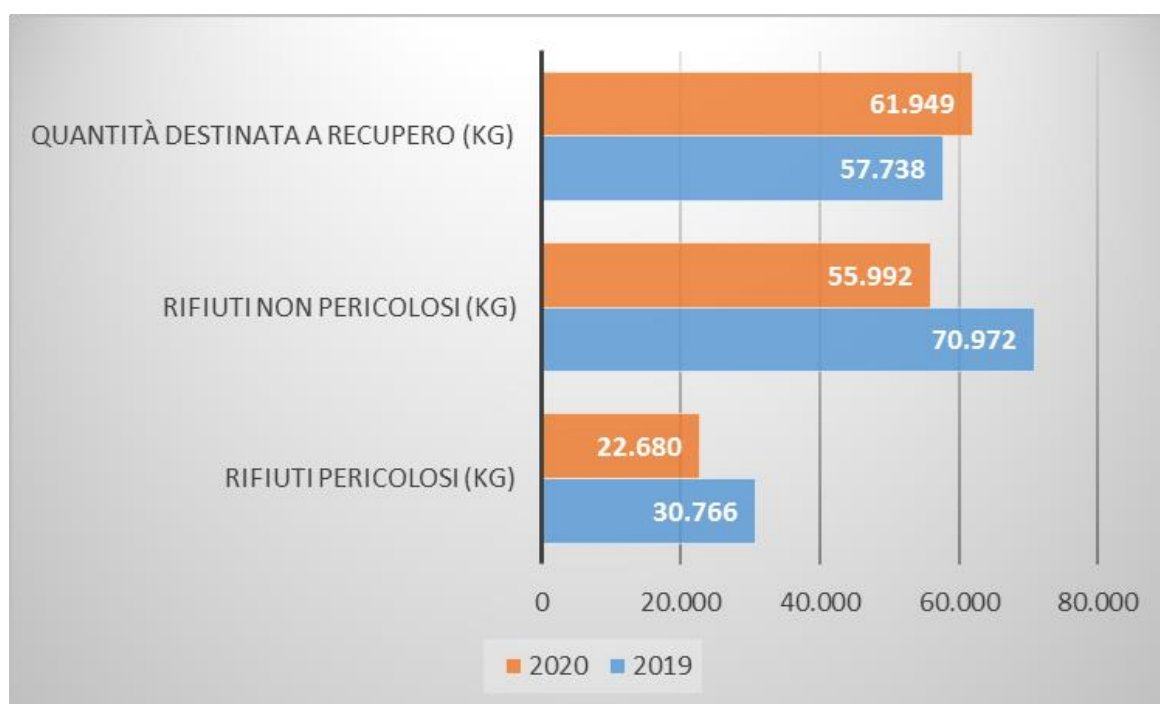
La sede di Brindisi è dotata di isola ecologica per lo stoccaggio dei rifiuti consistente in un vero e proprio deposito temporaneo (art. 6 comma 1 lettera m del Decreto Ronchi) ove i rifiuti permangono sino allo smaltimento effettuato tramite ditta autorizzata. Il servizio di prelievo,

BILANCIO SOCIALE 2020

trasporto e smaltimento finale di rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi è affidato tramite gara a ditta specializzata tenuta a garantire la presenza settimanale di un proprio delegato per monitorare la presenza di rifiuti all'interno del deposito temporaneo e programmare tempestivamente gli interventi di smaltimento in modo tale che non siano superati tempi e quantità di stoccaggio previsti dalla normativa in vigore.

Nel corso degli anni si è registrato un notevole aumento dei rifiuti recuperati, che ad oggi rappresentano quasi il circa il 79% del totale, mentre gli olii lubrificanti esausti vengono smaltiti mediante conferimento a Consorzio abilitato.

RIFIUTI	2019	2020	VARIAZIONE %
Rifiuti pericolosi (Kg)	30.766	22.680	-26,28%
Rifiuti non pericolosi (Kg)	70.972	55.992	-21,10%
Quantità totale di rifiuti (Kg)	101.738	78.672	-22,67%
Quantità destinata a recupero (Kg)	57.738	61.949	+6,80%



DESCRIZIONE RIFIUTO	Rifiuti prodotti (kg.)	
	2019	2020
Scarti di tessuti vegetali	520	1600
Pitture e vernici di scarto (pericolosi)	25	0
Toner per stampa esauriti	26	62
Scarti di olio esausto	10590	7052
Fanghi da separazione olio/acqua	2840	0

Acque oleose	4570	0
Altri carburanti	1410	0
Altri solventi e miscele di solventi	30	30
Imballaggi in carta e cartone	3480	2480
Imballaggi in plastica	640	390
Imballaggi in legno	3140	3240
Imballaggi in materiali misti	7310	7750
Imballaggi contaminati	1255	707
Bombolette	0	13
Assorbenti, materiali filtranti, stracci contaminati	2800	2799
Materiali filtranti non pericolosi	780	312
Pneumatici fuori uso	16780	17660
Filtri dell'olio	945	791
Metalli ferrosi	13060	12640
Plastica - manutenzione veicoli	770	170
Vetro	1290	3282
Componenti pericolosi	730	577
Apparecchiature fuori uso, pericolose	453	119
Apparecchiature fuori uso, non pericolose	318	337
Rifiuti inorganici contenenti sostanze pericolose	0	4520
Batterie al piombo	4880	6083
Batterie alcaline	8	0
Rifiuti liquidi acquosi	16120	0
Ferro e acciaio	3920	0
Carta e cartone	3350	5149
Tubi fluorescenti	13	19
Fanghi di fosse settiche	2000	0
Plastica	0	920

14.4. CONSUMI ENERGETICI

GRI 302-1

La sede di Brindisi è dotata di impianto fotovoltaico da 60,8 KW. Con la medesima finalità il deposito di Ostuni è dotato di impianto fotovoltaico con potenza di picco pari a 19,872 kW ed il deposito di San Vito dei Normanni è totalmente autosufficiente ed ecosostenibile dal punto di vista energetico grazie alla messa in opera di 8 fari di illuminazione fotovoltaici a Led e di impianto fotovoltaico ad isola da 3000 WP -230V utile a garantire l'alimentazione delle luci del box-ufficio e dell'impianto di videosorveglianza.

SEDI	PRODUZIONE KWh		TEP	
	2020	2019	2020	2019
Sede di Brindisi	22.718	31.609	4.272	5.987
Sede di Ostuni	18.737	18.737	3.504	3.504
	Ceduta 128	Ceduta 408		
Totale KWH prodotti dai due impianti fotovoltaici	41.583	50.754	7.776	9.490

BILANCIO SOCIALE 2020

Riepilogo consumo energetico	Mwh	Conversione in TEP	Mwh	Conversione in TEP
	2020		2019	
Brindisi			368,345	68,880515
	335,8707	62,8078209		
Via cappellini			29,959	5,602333
	7,776021	1,454115927		
Ostuni			48,942	9,152154
	29,983	5,606821		
Cisternino			3,71	0,69377
	3,452	0,645524		
Torre			11,563	2,162281
	10,724	2,005388		
Ceglie			6,189	1,157343
	5,519	1,032053		
San Vito	0	0	0	0
Totali	393,324721	73,55172283	468,708	87,648396



15. LE RISORSE UMANE

GRI 102-7 GRI 102-8 GRI 401-1 GRI 405-1

15.1. LA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

Il processo di selezione del personale di STP Brindisi si fonda sul rispetto dei principi di trasparenza, pubblicità e imparzialità, nonché dei principi di cui all'art.19 del D.Lgs n°175/2016 ed all'art. 35 comma 3 del D. Lgs n° 165/2001 sul reclutamento del personale.

L'accesso all'impiego (sia a tempo pieno o a tempo parziale) avviene attraverso apposita procedura selettiva pubblica che valuta le competenze dei candidati, come previsto dal vigente Regolamento per la selezione del Personale.

STP Brindisi applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro Autoferrotranvieri.

15.2. COMUNICAZIONE INTERNA E DIALOGO CON I DIPENDENTI

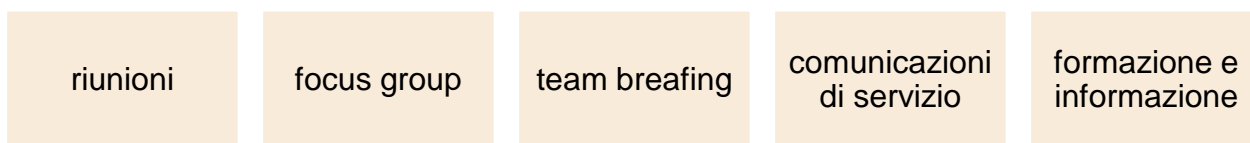
La comunicazione interna rappresenta uno strumento utile per:

- ✚ rendere partecipi i dipendenti nelle politiche e nelle strategie dell'impresa,
- ✚ comunicare le esigenze operative per migliorare le fasi di esecuzione del lavoro,
- ✚ mantenere informato il personale in funzione della mission,
- ✚ incrementare il senso di appartenenza e la motivazione,
- ✚ far accrescere i rapporti di collaborazione fra i dipendenti,
- ✚ comunicare internamente informazioni pertinenti al sistema di gestione integrato.

Essa produce effetti sul piano:

- del contesto organizzativo (clima, ambiente e relazioni),
- del funzionamento (quale scambio di informazioni e dati),
- della cultura organizzativa (conoscenza e competenza),
- del livello di identità e appartenenza,
- del cambiamento organizzativo in senso più allargato.

SISTEMI PER COMUNICARE



GLI STRUMENTI UTILIZZATI

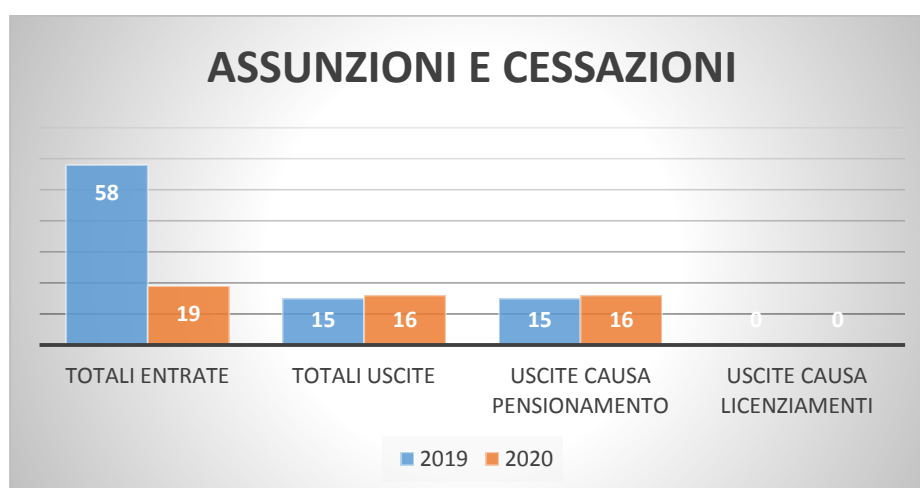


15.3. LA CONSISTENZA E IL TURN OVER

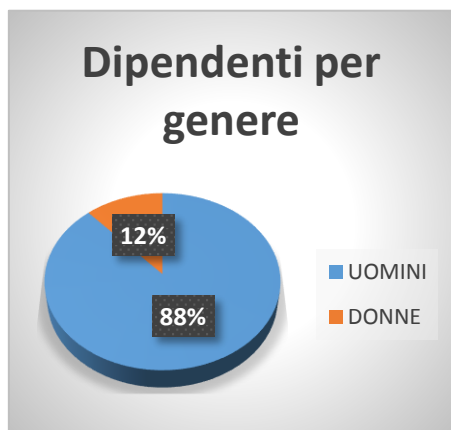
Il totale complessivo dei dipendenti al 31 dicembre 2020 è pari 342 unità, 1 unità in meno rispetto al 2019.

Il turn over nell'anno ha interessato n°16 unità in uscita e n°15 in entrata, queste ultime risultano essere così suddivise:

- n°1 operatore qualificato d'ufficio;
- n°3 operatori qualificati;
- n°11 operatori di esercizio.



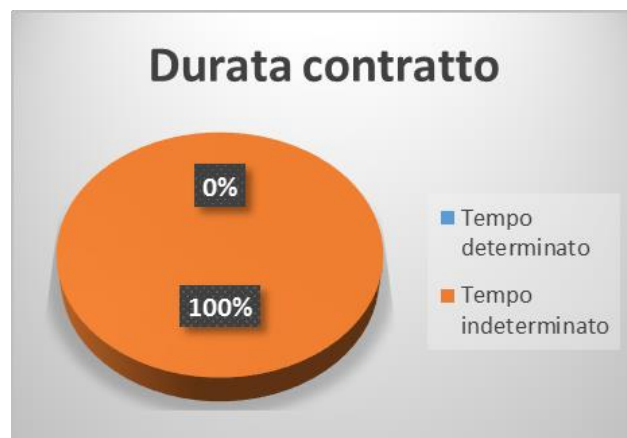
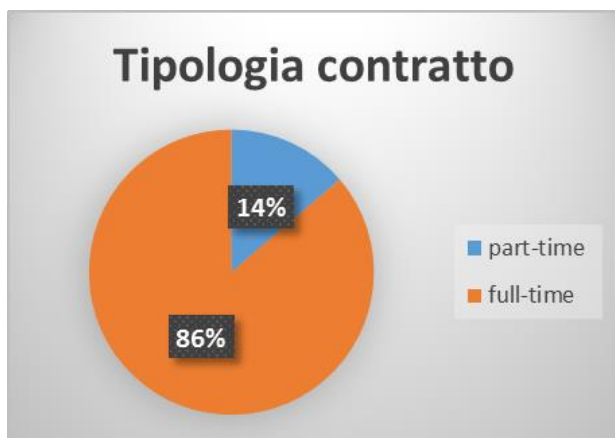
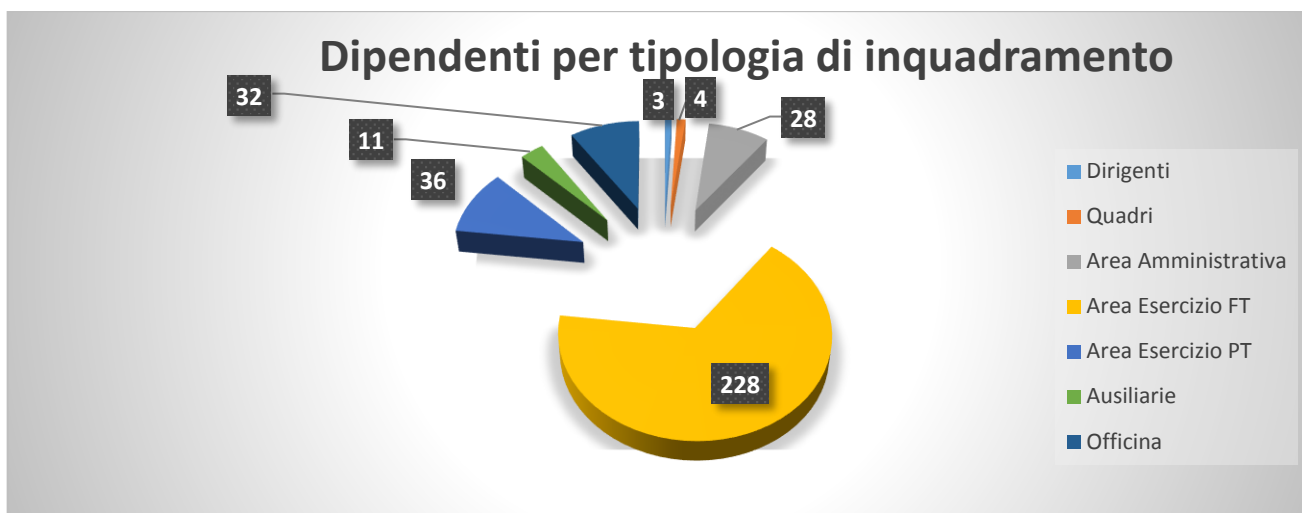
15.4. DIPENDENTI PER GENERE



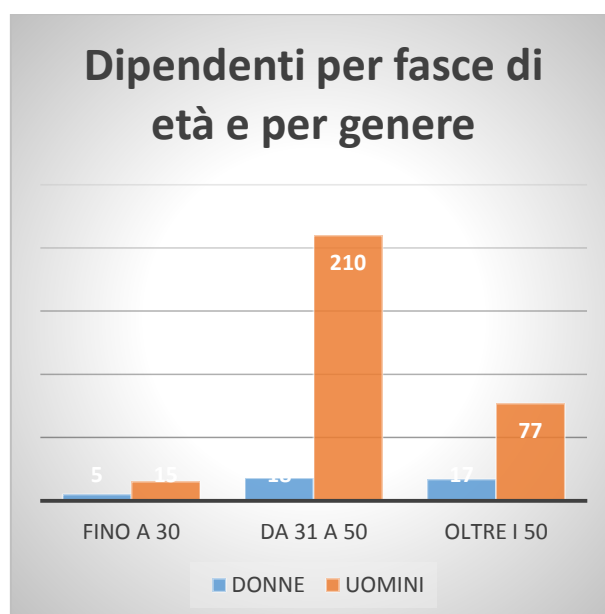
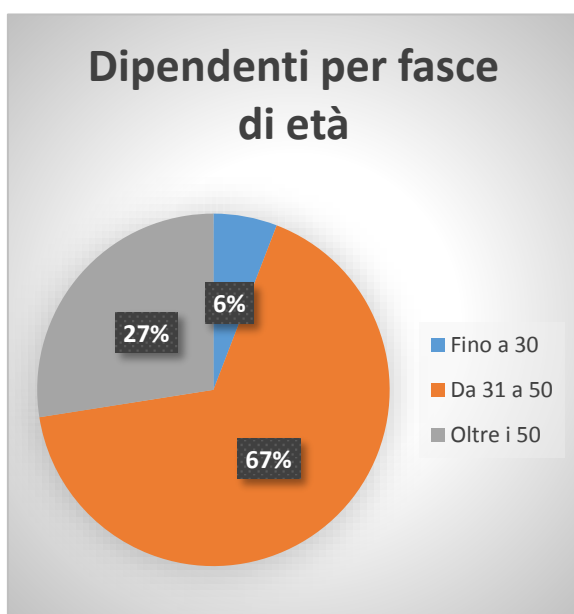
	UOMINI	DONNE	TOTALE
<i>Dirigenti</i>	2	1	3
<i>Quadri</i>	1	3	4
<i>Area Amministrativa</i>	16	12	28
<i>Area Esercizio FT</i>	219	9	228
<i>Area Esercizio PT</i>	32	4	36
<i>Ausiliarie</i>	0	11	11
<i>Officina</i>	32	0	32
TOTALE AL 31/12/2020			342

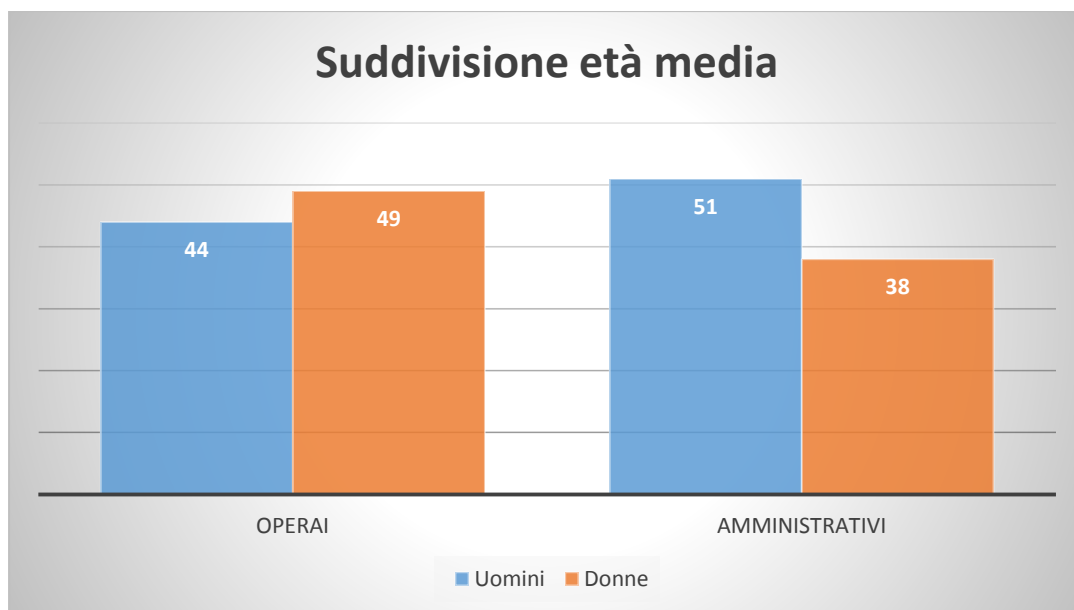


15.5 DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI INQUADRAMENTO



15.6. DIPENDENTI PER FASCE DI ETÀ'





La percentuale dei dipendenti laureati 2020 rispetto al 2019 è rimasta invariata ed è pari al 6,41% della totalità dei dipendenti.

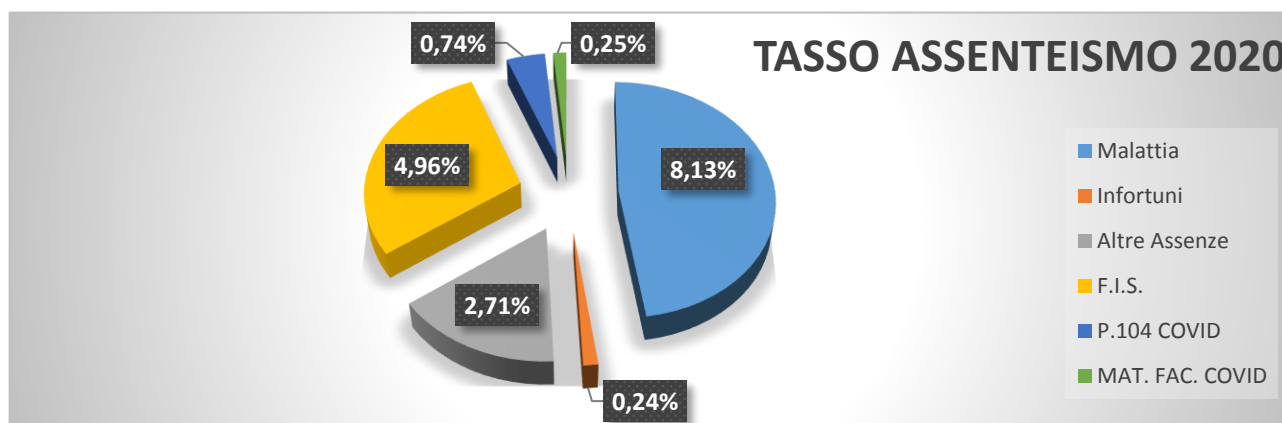
STP Brindisi ha nel proprio organico un numero complessivo di otto dipendenti nel rispetto degli obblighi previsti dalla Legge n°68/1999.

Ogni anno l'Azienda segnala alla Prefettura, su invito della Presidenza della Repubblica, i dipendenti in quiescenza che si sono contraddistinti per particolari meriti e caratteristiche di laboriosità e rettitudine ai fini del riconoscimento della "Stella al Merito del Lavoro".

Ad oggi n°16 lavoratori già dipendenti STP sono stati insigniti di tale onorificenza.

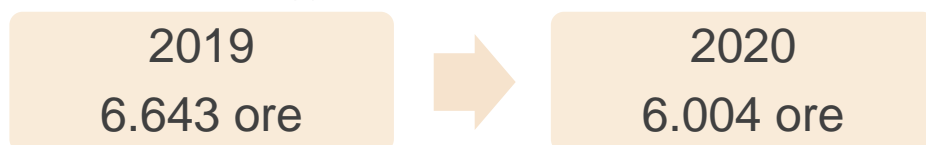
15.7. TASSO DI ASSENTEISMO

Nel grafico successivo sono esposti i tassi di assenza del personale dipendente:



I congedi parentali per maternità previsti dal D Lgs. n°151/01 sono particolarmente elevati anche per la fruizione dei congedi da parte dei padri.

Ore permesso ex legge 104/98:



15.8. WELFARE AZIENDALE

Il sistema di welfare di STP Brindisi ha come obiettivo il benessere psicofisico e sociale dei lavoratori e in tal senso offre risposte concrete ai bisogni dei dipendenti che quotidianamente garantiscono la qualità e la sicurezza del servizio erogato. I nostri dipendenti possono usufruire di una nutrita serie di servizi e convenzioni.

Buoni pasto: a tutti i dipendenti, in virtù di accordi sottoscritti con le OO.SS., viene erogato un buono pasto per ciascuna giornata lavorativa; il valore unitario è riproporzionato per i lavoratori con rapporto part time in ragione della media oraria lavorativa giornaliera contrattualmente prevista

Locale bar aziendale: presso la sede sociale è presente un bar–piccolo ristoro aziendale a servizio dei lavoratori.

Facilitazioni familiari: ai dipendenti è offerta la possibilità di usufruire, per il coniuge e i figli conviventi, di tesserino valido per l'accesso alle pertinenze aziendali.

Dipendenti in quiescenza: al fine di favorire il benessere anche di coloro i quali hanno contribuito al percorso storico aziendale attraverso il quotidiano e fattivo processo lavorativo, ai dipendenti in quiescenza è offerta la possibilità di usufruire di tesserino valido per l'accesso alle pertinenze aziendali.

Divisa: la Società fornisce ai propri dipendenti divisa aziendale con oneri a totale carico azienda.

Titoli abilitanti: STP Brindisi eroga a ciascun dipendente un contributo massimo di 180 euro per il rinnovo periodico della Carta di Qualificazione del Conducente (CQC persone) per il personale alla guida degli autobus. Al personale di guida è rimborsato altresì il costo per il rinnovo della scheda tachigrafica.

Previdenza complementare: E' stato istituito Priamo, il fondo di previdenza complementare di settore riservato ai lavoratori addetti ai servizi di trasporto pubblico e affini, a cui i dipendenti possono aderire e a cui STP Brindisi versa un contributo del 2% della retribuzione mensile per tutti i dipendenti che vi aderiscono.

15.9. FORMAZIONE E ISTRUZIONE

GRI 404-1

STP Brindisi pone particolare attenzione alla formazione del personale. L'obiettivo è quello di assicurare il rispetto dei requisiti di competenza necessari per un adeguato svolgimento delle mansioni previste dai vari ruoli lavorativi.

STP Brindisi organizza per i propri dipendenti i corsi per la formazione obbligatoria previsti dalla normativa vigente ponendo particolare attenzione ai temi della sicurezza del lavoro, oltre a corsi necessari in relazione ai fabbisogni formativi che emergono durante l'anno. Ulteriori corsi e attività possono essere infatti avviati sulla base delle esigenze di formazione raccolte dai Responsabili delle Aree aziendali, sia per la formazione tecnico specialistica, sia per lo sviluppo e il mantenimento delle cosiddette soft skills dei dipendenti.

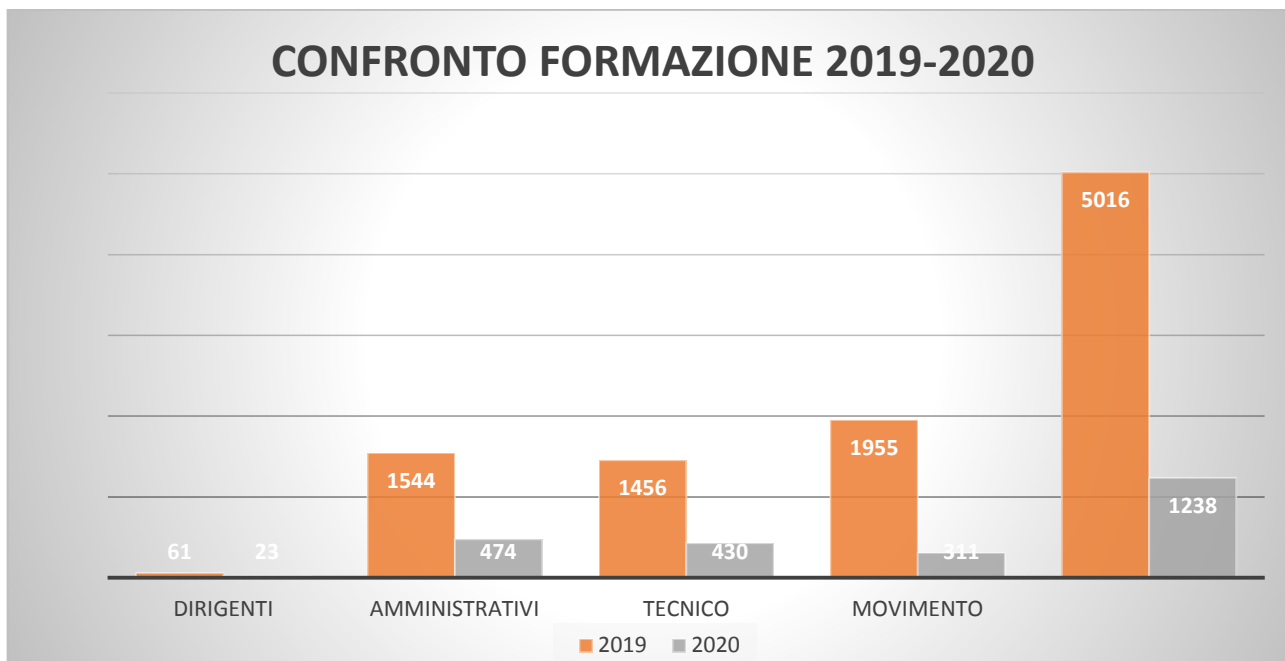
Nel 2020 la formazione ha risentito della crisi emergenziale in corso: infatti le ore di formazione effettuate dal personale dipendente sono diminuite passando da n° 5.016 ore svolte nel 2019 a n° 1.238 nell'anno in esame.

Il personale ha svolto n°702 ore di formazione per la effettuazione di specifiche attività mirate al rispetto delle disposizioni del D.Lgs n°81/2008, che rappresenta quindi oltre il 60% del totale della formazione erogata.

La formazione per la sicurezza è avvenuta presso la sede aziendale nel rispetto del distanziamento e delle norme antiCovid-19.

Nello specifico il personale ha effettuato corsi di aggiornamento obbligatori (RLS, artt. 36 e 37 D.Lgs n°81/2008, primo soccorso) oltre a specifici corsi sulla manutenzione delle auto ibride ed elettriche, sull'utilizzo dei DPI nei lavori in quota e sulla procedura da seguire in caso di malore dell'operatore di esercizio.

Le restanti ore di formazione hanno riguardato per la maggior parte dei casi corsi di aggiornamento da remoto.



Per l'anno 2021 è stato programmato l'aggiornamento del corso obbligatorio ex artt. 36 e 37 D.Lgs n°81/2008 per circa n°95 dipendenti per un totale di n°564 ore, l'aggiornamento del corso per carrellisti per un totale di n°8 ore e l'aggiornamento annuale di n°8 ore per l'RLS.

15.10. IL SISTEMA INCENTIVANTE

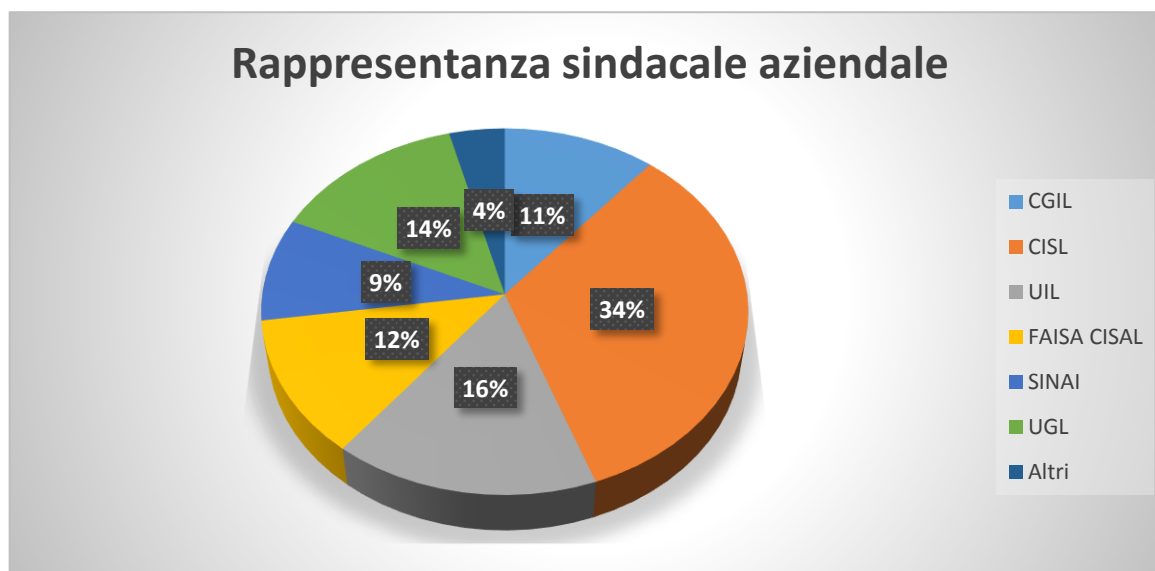
La contrattazione di secondo livello prevede l'erogazione di un Premio di Risultato, da conseguire attraverso il coinvolgimento dei lavoratori nella realizzazione dei risultati aziendali, espressi da parametri predefiniti e rappresentativi delle performance di redditività e produttività.

L'ultimo accordo in tema di compartecipazione dei dipendenti ai risultati prodotti è stato siglato il 18 dicembre 2020: "ACCORDO PREMIO PER INCREMENTO PRODUTTIVITA' TRIENNIO 2020-2022 REGOLE PER MISURAZIONE PERFORMANCE E MODALITA' EROGAZIONE PREMIALITA'", basato sul premio di risultato come disciplinato dall'art.6 dell'A.N. 25 luglio 1997 che collega incentivi economici ad incrementi di produttività, di qualità, di redditività, di efficacia, di innovazione, di efficienza organizzativa ed altri elementi rilevanti ai fini del miglioramento della competitività aziendale secondo caratteristiche tali da consentire l'applicazione dei particolari trattamenti contributivi e fiscali previsti dalla normativa vigente.

15.11. LE RELAZIONI INDUSTRIALI

STP Brindisi garantisce il rispetto dei diritti dei propri dipendenti mediante l'applicazione del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro e degli accordi di II livello. La normativa che disciplina il rapporto di lavoro del trasporto pubblico su gomma e che si applica a tutto il personale è costituita in particolare dal Regio Decreto n° 148 del 08/01/1931, con le sue modifiche e integrazioni, e dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro degli Autoferrotranvieri. Con riferimento alla politica di Relazioni Industriali, la Società si è data l'obiettivo di stabilire un dialogo costruttivo tra le Parti, nel rispetto dei ruoli e delle reciproche prerogative.

Al 31.12.2020, circa il 77% del personale dipendente risulta iscritto ad una sigla sindacale.



16. SALUTE E SICUREZZA

GRI 403-1 GRI 403-2 GRI 403-9

La salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro è assicurata secondo le norme di legge e viene effettuata la formazione obbligatoria prevista dal D.Lgs n°81/2008 sia nella fase di assunzione che alle scadenze previste.

STP Brindisi gestisce un sistema certificato BS OHSAS 18001:2007 in fase di migrazione alla nuova ISO 45001:2018. Tutti i rischi così come identificati al D. Lgs n°81/2008 sono stati analizzati e ne è stato trattato il livello di prevenzione e protezione. Nello specifico, il sistema si compone di un documento di valutazione dei rischi generale e di una serie di atti accessori su rischi specifici, alcuni dei quali soggetti a revisione secondo le periodicità stabilite dalla legge (rischi fisici, cancerogeno).

Le prestazioni del sistema di gestione della sicurezza sono monitorate in occasione della riunione periodica della sicurezza ex art. 35 D. Lgs n°81/2008 con la partecipazione del RSPP, del Medico Competente e del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza.

I risultati del 2020 mostrano un netto miglioramento dei vari indicatori, sia in termini di numero di incidenti che di indicatori di frequenza e gravità come si evince dal grafico sotto riportato:

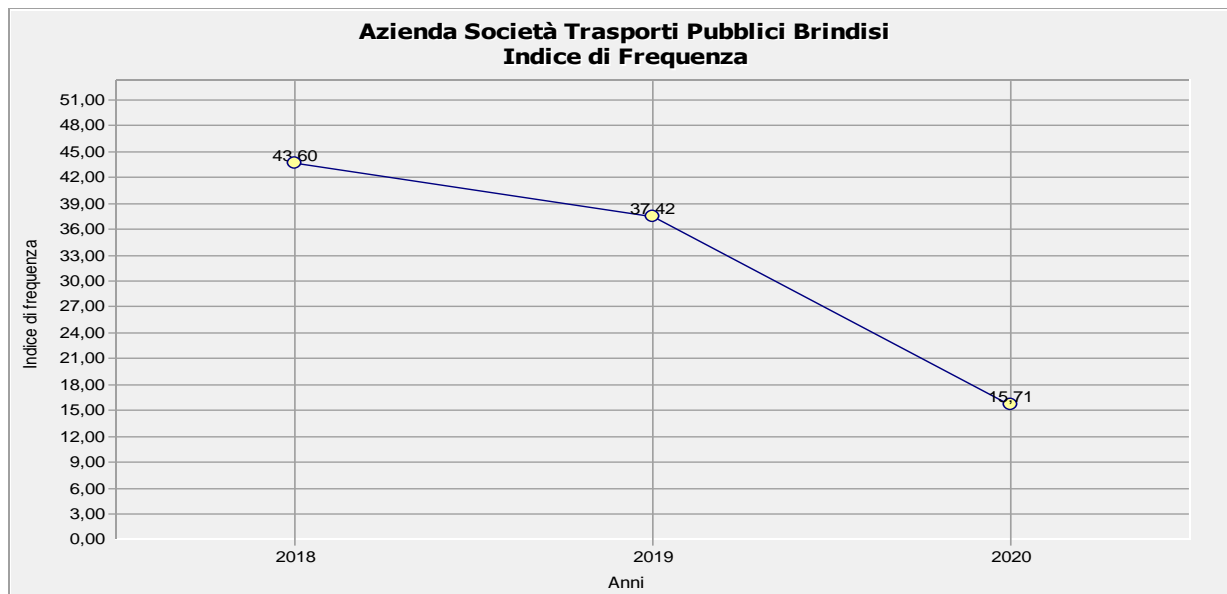
Anno	Ore lavorate	Numero Operai	N.ro infortuni	N.ro giorni nersi	Ind. Frequenza.	Ind. Incidenza.	Durata media	Ind. Gravità
2018	504640	358	22	873	43,6	61,45	39,68	17,3
2019	507728	362	19	714	37,42	52,49	37,58	14,06
2020	445511	351	7	175	15,71	19,94	25	3,93

16.1 INDICE DI FREQUENZA (IF)

Esprime il rapporto tra il numero di infortuni e il numero totale di ore lavorate (che rappresentano il tempo di esposizione al rischio).

Vengono registrati gli infortuni che determinano l'assenza dal lavoro per almeno un giorno escluso quello dell'evento.

$$IF = \frac{\text{NumeroInfortuni}}{\text{NumeroOreLavorate}} * 1.000.000$$

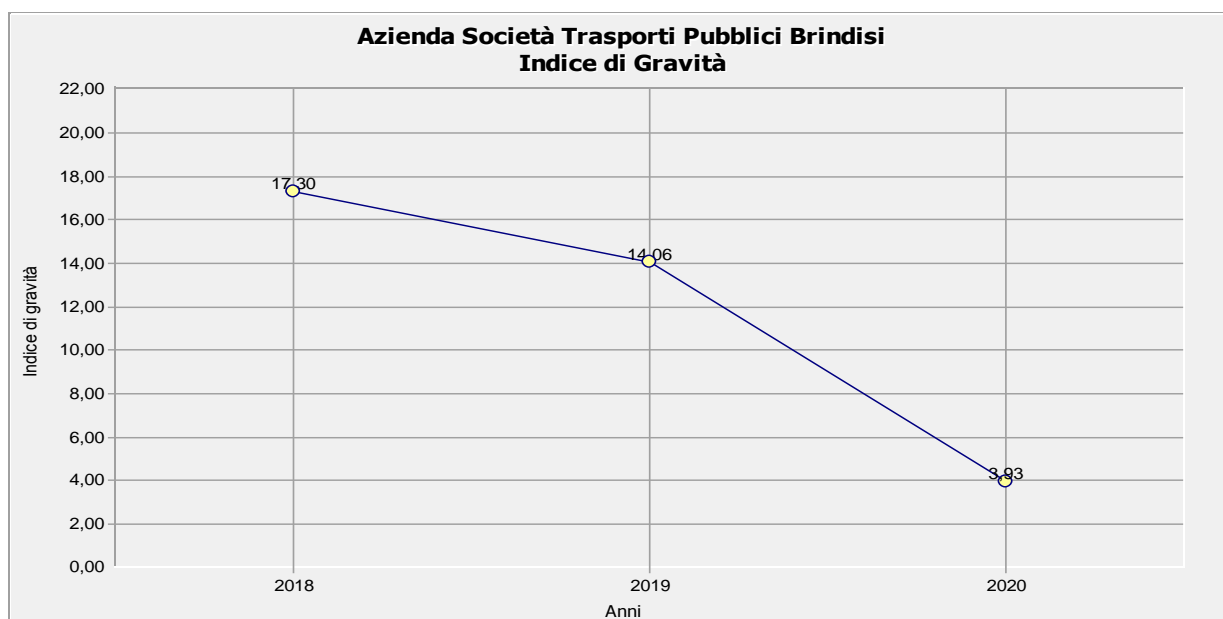


16.2 INDICE DI GRAVITÀ (IG)

Esprime il rapporto tra le conseguenze degli infortuni (esprese in giorni di inabilità o quantificazione del danno) ed il numero totale di ore lavorate (che rappresentano il tempo di esposizione al rischio).

Per calcolarlo si è tenuto conto di tutti gli infortuni che comportano l'assenza dal lavoro per almeno un giorno, escluso quello dell'evento.

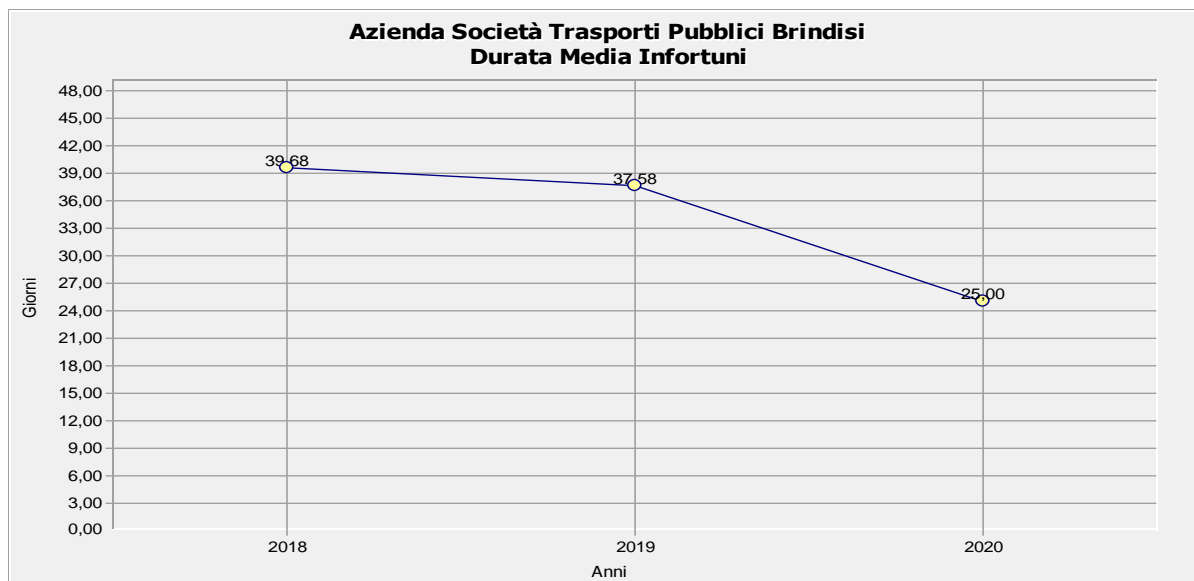
$$IG = \frac{NumGiorniInabTemporanea + (\sum_i perc_i INAIL) * 75 + (NumInfMortali * 7500)}{NumeroOreLavorate} * 10000$$



16.3 DURATA MEDIA INFORTUNI

Per calcolare la durata media è stata utilizzata la seguente formula:

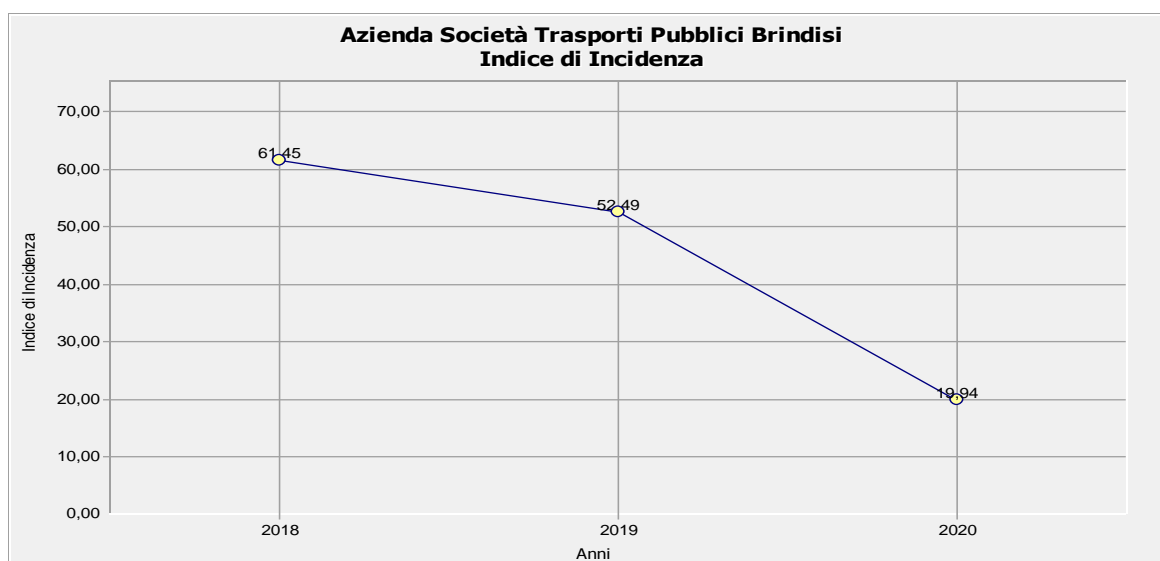
$$DurataMediaInfortuni = \frac{NumeroGiorniPersi}{NumeroInfortuni}$$



16.4 INDICE DI INCIDENZA

Per calcolare l'indice di Incidenza è stata utilizzata la seguente formula:

$$IndiceIncidenza = \frac{NumeroInfortuni}{NumeroOperaiAnno} * 1.000$$



16.5 SORVEGLIANZA SANITARIA

GRI 403-3

Nel rispetto della normativa in materia di prevenzione della salute dei lavoratori (D.Lgs n°81/2008) il personale viene sottoposto a visita medica pre-assunzionale presso la ASL di Lecce per gli aspiranti operatori di esercizio e presso il medico competente per gli impiegati e gli operai. Il personale viaggiante viene sottoposto, oltre alla visita annuale di sorveglianza sanitaria, a visita di revisione presso la ASL di Lecce, secondo quanto previsto dal D.M.23/2/99 n°88, al raggiungimento di determinati scaglioni di età, oppure, in caso di richiesta da parte dello stesso dipendente o da parte dell'azienda, in caso di patologie sospette. Gli operai effettuano visite annuali presso il medico competente. Il personale impiegatizio viene sottoposto a visita medica per video-terminalisti ogni 5 anni e ogni 2 anni in casi di determinate prescrizioni.

Il personale operatore di esercizio effettua gli accertamenti previsti per la verifica di assenza di tossicodipendenza, sia in fase di preassunzione che in regime di lavoro nel rispetto di quanto previsto dalla Conferenza Unificata Stato-Regioni del 30 ottobre 2007.

Nell'ambito del protocollo di sorveglianza sanitaria sono stati effettuati n°242 controlli sanitari.

Amministrazione 2020			
	Programmate	Eseguite	%
Visite mediche MC	36	26	72%
Visite optometriche	36	36	100%
Test Multidroge Brindisi	2	2	100%

Operatori di Esercizio 2020			
Visite mediche MC	Programmate	Eseguite	%
	182	180	99%
Test droghe ASL Brindisi	Programmate	Eseguite	%
	180	179	99%
Visite Revisione Lecce	Programmate	Eseguite	%
	60	59	98%

Officina 2020			
Visite mediche MC + Analisi Laboratorio + Test Multidroge ASL Brindisi	Programmate	Eseguite	%
	24	24	100%

Operatori Qualificati Mobilità 2020			
Visite mediche MC + Test Multidroge Brindisi + Revisione Lecce	Programmate	Eseguite	%
	7	6	86%

Si registrano inoltre n° 4 visite straordinarie effettuate dal Medico Competente su richiesta dei lavoratori dipendenti.

16.6 ANALISI DEI PRINCIPALI INDICATORI DEL SISTEMA RTS (ROAD TRAFFIC SYSTEM) – ISO 39001:2016

Tutte le attività a livello nazionale e mondiale hanno risentito della pandemia in corso. L'analisi è stata pertanto influenzata dalle decisioni del Governo Nazionale e Regionale in merito alle aperture e/o alle chiusure totali o parziali delle attività non essenziali, delle scuole e conseguentemente dell'utilizzo del servizio di trasporto pubblico locale e dell'utilizzo del sistema stradale da parte dei cittadini.

E' stata pubblicata in data 16 dicembre 2020 una breve relazione relativa al periodo Gennaio-Settembre 2020, dalla quale emerge che a Livello Nazionale è diminuita in maniera significativa la mortalità stradale in Italia. Le stime ACI-ISTAT – relative ai primi nove mesi del 2020 – evidenziano un calo, rispetto allo stesso periodo del 2019, di incidenti con lesioni

(-29,5%), vittime (-26,3%) e feriti (-32%). La relazione richiama l'attenzione sulla circostanza che:

- il miglioramento del fenomeno dell'incidentalità stradale non è la diretta conseguenza di comportamenti virtuosi o legata al miglioramento della sicurezza stradale ma è stata notevolmente influenzata periodo del lockdown imposto dai decreti governativi per contenere la diffusione del contagio da Covid-19;
- la riduzione dei sinistri è, soprattutto, il risultato del blocco quasi totale della circolazione dal mese di marzo e fino a maggio 2020;
- nel periodo gennaio – settembre 2020 le percorrenze medie sulle strade extraurbane principali sono diminuite del 23%, mentre le nuove iscrizioni di auto del 33%;
- diminuzioni più sensibili sono state registrate nei primi sei mesi dell'anno ed in particolare ad aprile, in coincidenza con il periodo di lockdown.

A. IL RISCHIO DI INCIDENTE STRADALE PER LA STP BRINDISI

L'indice R rapporta il numero V di veicoli coinvolti in incidenti al numero complessivo dei veicoli potenzialmente in circolazione C, e dunque esposti al rischio di essere coinvolti in incidenti stradali:

$$R = \left(\frac{V}{C} \right) * 10.000$$

Il rapporto R definisce una quantità che informa sul numero dei veicoli che rimangono coinvolti in sinistri ogni 10.000 veicoli potenzialmente in circolazione. Si rileva, per inciso, che il numero C di veicoli in circolazione (parco veicolare del Pubblico Registro Automobilistico dell'ACI), rappresenta anche la quantità di veicoli che, in quanto potenzialmente in grado di circolare, può generare o subire un incidente.

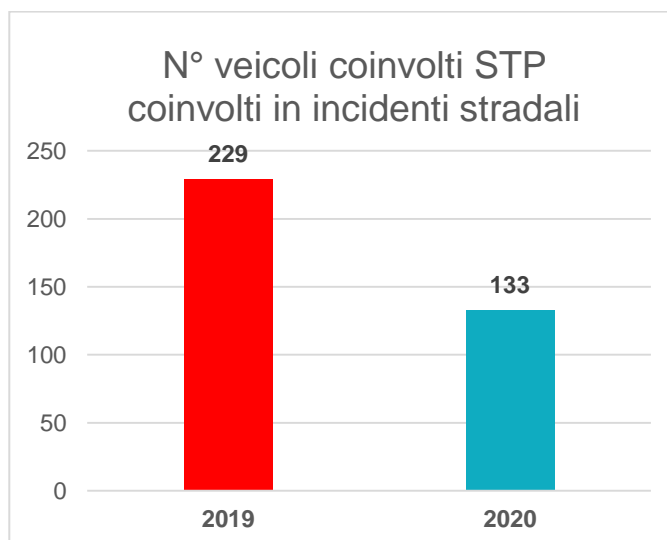
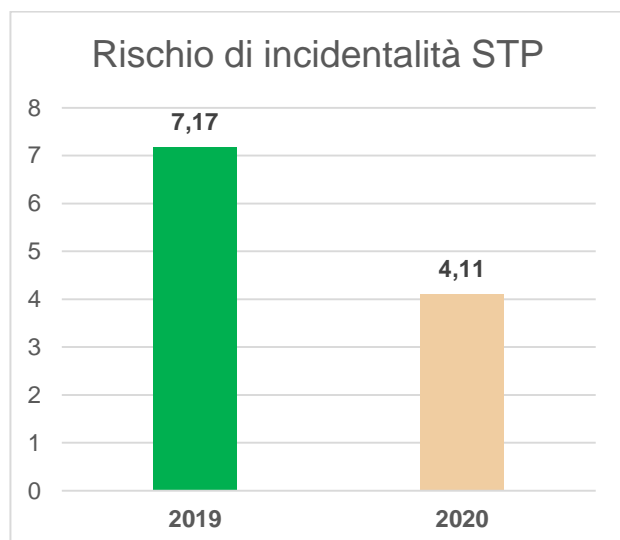
Rischio di incidente stradale calcolato per la STP Brindisi per l'Anno 2020 è pari a: 4,11

N° di veicoli coinvolti in incidenti anno 2020 = 133

N° di veicoli potenzialmente circolanti = 323.261

	Autovetture	Autobus	Autocarri	Motrici	Rimorchi	Motocicli	Motocarri	Altri veicoli	Totale
	254.848	801	29.709	1.123	2.332	28.919	5.529	-	323.261

PROVINCIA DI BRINDISI									
-----------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--



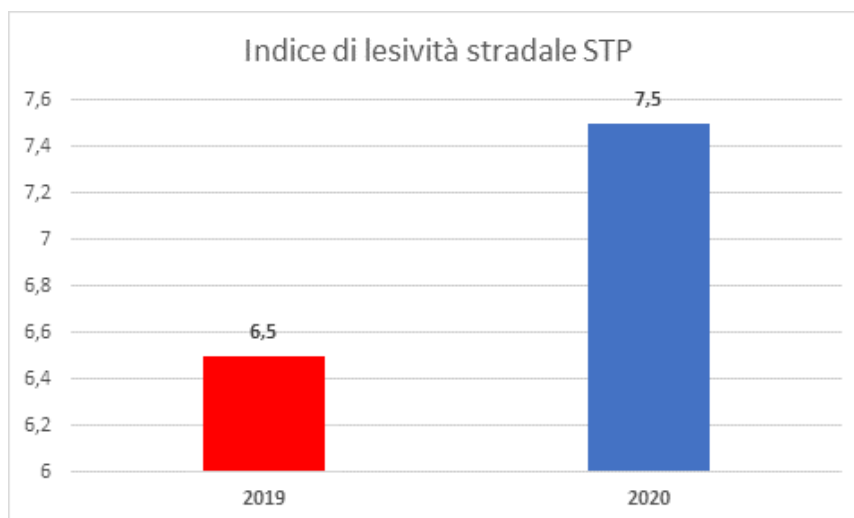
B. INDICE DI LESIVITÀ STRADALE (IF)

Esprime il rapporto di lesività stradale ogni 100 incidenti. $IF = (n^\circ \text{ di feriti} / n^\circ \text{ incidenti}) * 100$. Può essere considerato un indicatore di pericolosità degli incidenti, seppur limitato ai soggetti che, coinvolti in incidenti sono rimasti feriti (senza distinzione sulla base della gravità).

$$IF = \left(\frac{F}{I}\right) * 100 \quad \text{Dove } F = n^\circ \text{ di feriti ed } I = N^\circ \text{ di incidenti}$$

L'indice di lesività globale calcolato per la STP Brindisi per l'Anno 2020 è pari a: 7,51

$$IF = 10/133 * 100 = 7,51$$



C. INDICE DI GRAVITÀ STRADALE (IG)

Esprime il rapporto tra il numero dei morti ed il numero di infortunati, ogni 100 incidenti.

Dove M= numero di morti ed F= numero di feriti

$$IG = \left(\frac{M}{M+F} \right) * 100$$

L'indice di Gravità Stradale calcolato per la STP Brindisi per l'Anno 2020 è pari a: 0

D. INDICE DI MORTALITÀ (IM) DELLA STP

Esprime il numero di decessi a seguito di incidenti stradali verificatisi in un determinato anno, ogni 100 incidenti.

$$IM = \left(\frac{M}{I} \right) * 100$$

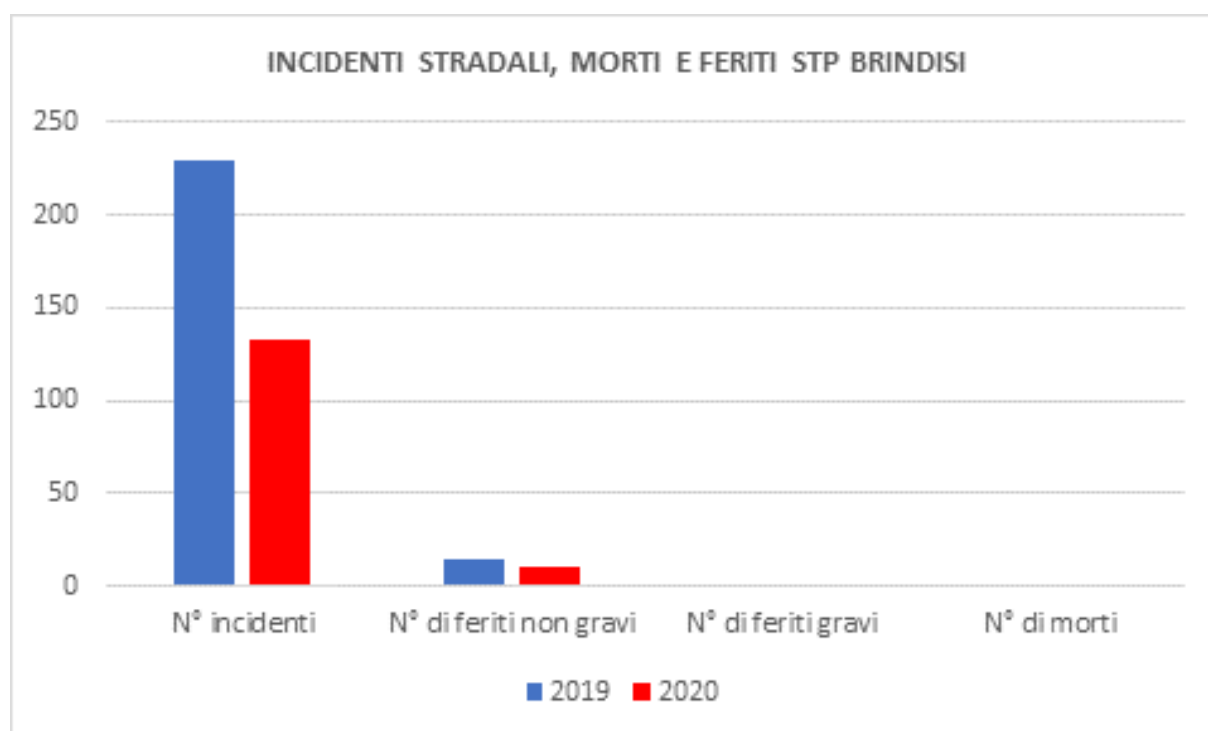
Dove M= n° dei decessi come conseguenza degli incidenti ed I=n° degli incidenti stradali con lesioni a persone.

L'indice di Mortalità calcolato per la STP Brindisi per l'Anno 2020 è pari a: 0

E. INCIDENTI STRADALI, MORTI E FERITI STP BRINDISI

Nella seguente tabella i dati relativi agli eventi incidentali di STP Brindisi del 2020 differenziati per tipologia di servizio Urbano ed Extraurbano, per n° di feriti non gravi (es. infortunati a bordo per i quali non è stato necessario ricovero oltre le 24h), per n° di feriti gravi e per n° di morti.

TIPO DI SERVIZIO	N° incidenti	N° di feriti non gravi	N° di feriti con ricovero oltre le 24h (gravi)	N° di morti da eventi incidentali
EXTR	77	1	0	0
URB	55	9	0	0
VARI	1	0	0	0
Totale complessivo	133	10	0	0



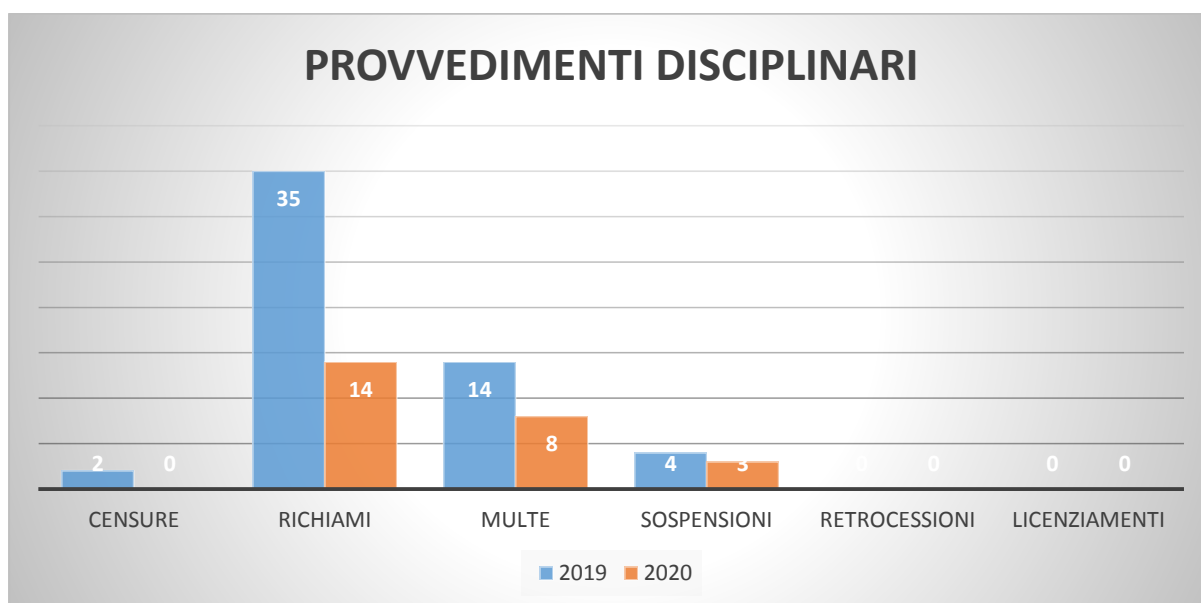
Si osserva che, sebbene il numero di eventi incidentali registrato nel 2020 sia pari al 58% in meno rispetto a quelli registrati nel 2019, non si assiste ad una riduzione altrettanto significativa del numero di infortunati a bordo/ feriti non gravi.

17. PRATICHE DISCIPLINARI

Il Titolo VI dell'Allegato A) del Regio Decreto n°148/1931 contiene le disposizioni disciplinari relative alla tipologia delle sanzioni irrogabili, allo sviluppo della procedura disciplinare, alle modalità con le quali il dipendente può avanzare ricorso contro la sanzione irrogata.

STP Brindisi condanna ogni comportamento in contrasto con la dignità e l'integrità fisica e morale della persona. Nonostante la Società si impegni ad ottenere la collaborazione e la partecipazione alle problematiche aziendali da parte di tutti i lavoratori, si possono verificare condizioni di inadempienza da parte del personale dipendente. In questo caso la Società avvia procedimenti disciplinari. Il ricorso a tali pratiche avviene sempre dopo approfonditi accertamenti.

Nel 2020 sono stati aperti n° 42 procedimenti disciplinari: di questi n°15 sono stati archiviati, n°2 procedimenti sono stati sospesi mentre sono stati adottati n° 25 provvedimenti disciplinari così suddivisi e con relativo raffronto con il 2019:



18. INIZIATIVE PER IL SOCIALE

GRI 413-1

La redazione del presente report fotografa un contesto storico nel quale le particolari condizioni emergenziali in cui è venuto a trovarsi da più di un anno l'intero Paese in conseguenza della diffusione della pandemia da Covid-19, continuano a proiettare sul settore del TPL e sulla STP Brindisi scenari di rilevante difficoltà che evidenziano aspetti economici e gestionali di particolare criticità. L'impatto negativo delle misure adottate per il contenimento della diffusione del virus risulta in tutta la sua evidenza nella sensibile contrazione della domanda di mobilità attraverso il TPL, nella mancata effettuazione di numerose iniziative ed eventi che caratterizzano da sempre il territorio brindisino, e conseguentemente nelle attività a carattere sociale che è stato possibile realizzare nel corso del 2020.

Nonostante il quadro di grande complessità venutosi a creare, anche nell'anno 2020 è proseguito – laddove possibile – l'impegno dell'Azienda volto a promuovere e favorire attività solidaristiche, umanitarie e culturali a favore della collettività, a definire scelte dirette ad affrontare con capacità di innovazione e pianificazione le sfide che la situazione pandemica continua a porre sul tema della sicurezza del servizio offerto, ad adottare politiche di mobility management che forniscono soluzioni di trasporto mirate e al contempo atte a rafforzare l'identità con il Territorio, salvaguardando il rispetto delle condizioni ambientali.

L'auspicio è che nell'imminente futuro, in uno alla speranza di ripristinare abitudini e socialità di sempre, possano anche ritrovarsi le condizioni utili a dare continuità ad attività e rapporti di collaborazione che costituiscono oramai parte integrante della storia e della tradizione di STP Brindisi oltre che della propria mission.

STP Brindisi per il TERRITORIO

✓ le iniziative assunte in collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Ostuni per agevolare durante la stagione estiva la fruizione del centro cittadino e delle marine del territorio ostunese: la effettuazione dal 10 luglio e sino al 6 settembre della circolare dei parcheggi nella città di Ostuni e dal 1° luglio al 6 settembre della circolare serale estiva di collegamento delle marine di Ostuni con il centro cittadino;

- ✓ la attivazione nei mesi di luglio ed agosto del servizio di corse navetta richiesto dal Consorzio di Gestione di Torre Guaceto per garantire il collegamento tra area di sosta dedicata e la spiaggia di Penna Grossa con utilizzo di autobus ad alimentazione CNG;
- ✓ la continuità assicurata alla Convenzione stipulata con l'Università degli Studi del Salento per l'emissione di abbonamenti a tariffa agevolata in favore degli studenti frequentanti i corsi di studio svolti presso la Cittadella della Ricerca e dei lavoratori della stessa Cittadella;
- ✓ la collaborazione con la Amministrazione Comunale di Francavilla Fontana, in occasione della Settimana Europea della Mobilità Sostenibile, per la effettuazione della fase sperimentale del servizio di trasporto a chiamata "CallBus". Il servizio si è svolto nelle giornate dal 14 al 27 settembre 2020 in fasce orarie concordate con il Comune di Francavilla Fontana, tra le fermate all'interno del territorio comunale servite dalle linee ordinarie di TPL gestite dalla STP Brindisi. Attraverso telefonata al numero aziendale dedicato, il cittadino ha potuto programmare il proprio spostamento prenotando il viaggio prescelto all'orario individuato, usufruendo del servizio alla tariffa del biglietto ordinario di corsa semplice. Il servizio, sia in ottica di ottimizzazione della gestione della mobilità pubblica urbana con evidenti benefici per il gestore di trasporto e per la clientela, nonché per la stessa Amministrazione comunale che si è giovata del minor impatto ambientale prodotto dalla riduzione del traffico veicolare, ha ricevuto lusinghiero apprezzamento da parte dei fruitori e dei media che hanno dato rilevanza al progetto.

STP Brindisi per la CULTURA

Come rappresentato in premessa, in conseguenza del mancato svolgimento nel periodo pandemico di manifestazioni ed eventi oltre che delle disposizioni che hanno sospeso le attività didattiche in presenza, le occasioni nelle quali STP Brindisi ha potuto assicurare disponibilità ad Enti ed Istituzioni o supporto agli Istituti scolastici e alle locali Associazioni volto a favorire la fruizione del vasto patrimonio culturale ed artistico presente sul territorio si sono necessariamente limitate alle iniziative di seguito rappresentate:

- ✓ il supporto assicurato alla associazione Pro Loco di Brindisi in occasione della realizzazione del progetto "Brindisi al tempo delle crociate" svolto nella giornata del 17 ottobre 2020. Il progetto, realizzato nell'ambito del bando regionale "Inpuglia 365 cultura, natura e gusto" finalizzato alla fruizione di luoghi e siti di interesse culturale per la definizione

di percorsi all'interno della Puglia, ha consentito ai partecipanti, in totale sicurezza e nel rispetto delle disposizioni anti-contagio da Covid-19, di poter ammirare a bordo dell'autobus aziendale scoperto le bellezze della città di Brindisi attraverso un percorso di visita guidata che ha interessato in particolare i luoghi della storia, quali in particolare la Chiesa di Santa Maria del Casale e la Fontana Tancredi;

✓ la disponibilità alla troupe televisiva della emittente regionale Telenorba a poter accedere a bordo della motobarca, su specifica richiesta della Amministrazione Comunale di Brindisi, al fine di realizzare le riprese video dello spot promozionale della città di Brindisi per la trasmissione "Comò";

✓ la collaborazione con la Associazione Le Colonne di Brindisi finalizzata a consentire a giornalisti e blogger partecipanti al Programma Operativo Regionale "Attrattori culturali, naturali e turismo" ad accedere a bordo della motobarca nella giornata del 22 ottobre 2020 per favorire la visione dello skyline cittadino dalla particolare prospettiva del porto ed agevolare gli spostamenti per visitare i beni di pregio della città di Brindisi;

✓ il supporto alla Cooperativa Sociale Se Puede per la realizzazione del progetto "SPOD" che ha consentito ai piccolissimi viandanti di età pre-scolare di usufruire nella giornata del 10 settembre 2020 del servizio di motobarca attraverso il supporto del personale aziendale che ne ha garantito l'accesso a bordo in condizioni di massima sicurezza. L'attività didattica di SPOD ha permesso ai piccoli partecipanti la scoperta della mobilità sostenibile e la conoscenza del mare in un'ottica di approccio all'utilizzo consapevole dei mezzi di trasporto STP.

STP Brindisi per l'INTEGRAZIONE e per la SOLIDARIETA', per le persone portatrici di FRAGILITA', per lo SPORT e per l'AGGREGAZIONE:

✓ continuità è stata assicurata al rapporto di collaborazione con la cooperativa di recupero ed inserimento sociale "Oltre L'Orizzonte" di Brindisi in occasione delle festività natalizie: in tale circostanza, ai dipendenti aziendali sono stati donati piccoli manufatti realizzati dagli ospiti del Centro;

✓ il supporto alla iniziativa "La mela di AISM 2020" promossa dall'Associazione Italiana Sclerosi Multipla volta a raccogliere fondi per la ricerca e per il sostegno delle attività della sezione nella Provincia di Brindisi. L'evento ha rappresentato un importante momento di confronto con il personale aziendale per sensibilizzare sul tema della Sclerosi Multipla e per

dare informativa sui servizi offerti dalla sezione provinciale e si è realizzato nelle giornate del 2,3 e 4 ottobre 2020 attraverso l'allestimento presso la sede aziendale di un punto di solidarietà presieduto dai volontari dell'AIMS per la distribuzione di sacchetti di mele il cui ricavato è stato destinato a sostegno delle attività dell'Associazione;

✓ la acquisizione di rastrelliere da posizionare in corrispondenza della fermata degli autobus aziendali denominata "ex macello comunale" di fronte alla fontana Tancredi nel comune di Brindisi, per consentire ai cittadini extracomunitari ospiti del locale sito in via Provinciale San Vito di poter parcheggiare le proprie biciclette e ripristinare così le condizioni di sicurezza e decoro della fermata;

✓ la STP Brindisi ha assicurato anche nel corso dei primi mesi del 2020 integrazioni ai servizi per esigenze di pubblico utilizzo tra cui particolare rilievo assume il rinnovo di apposito atto convenzionale con la società "New Basket Brindisi" per la effettuazione dei servizi di trasporto delle squadre in occasione delle gare di campionato di massima serie e delle gare di coppa europea;

✓ lo sviluppo del percorso già intrapreso da diversi anni relativo ad iniziative di coinvolgimento ed inclusione sociale della forza lavoro aziendale attraverso eventi sportivi e di team building, ha proseguito il suo cammino nel 2020 con la partecipazione al torneo calcistico "Memorial Melissa Bassi", iniziativa in cui da sempre l'Azienda ha mostrato grande interesse e sensibilità. Quello che ne scaturisce per la STP è un arricchimento personale e sociale di tutti i dipendenti coinvolti, mentre la cittadinanza e l'organizzazione dell'evento sono confidenti nel supporto che l'Azienda non fa mancare a così significative iniziative per il sociale: i valori della iniziativa sono testimoniati dalla circostanza che il ricavato della vendita di uova pasquali in occasione dell'8° Memorial è stato utilizzato per l'acquisto di n°5 generatori di ozono utili alla sanificazione ambientale donati ad alcune strutture pubbliche del territorio.

19. CONSIDERAZIONI FINALI

La lezione appresa dall'emergenza Covid-19 ci deve far riflettere su quale possa essere uno sviluppo sostenibile e compatibile con il nuovo scenario di crescita che si va delineando.

Il trasporto pubblico dovrà sempre più adattarsi alle nuove e mutate esigenze dei cittadini – pendolari in primo luogo – in un mondo del lavoro e della scuola cambiato, tra smart working e didattica a distanza. Un cambiamento che impatta quindi sull'organizzazione e sugli orari delle città e che, a causa dell'emergenza sanitaria non ancora piegata, resterà ancora il quadro di riferimento del prossimo futuro.

Il nuovo modello di TPL dovrà prevedere:

1. un quadro normativo nazionale unitario per perseguire gli obiettivi di ricostruzione di un servizio pubblico universale, sostenibile, sicuro e soprattutto adattivo;
2. l'adozione di idonei strumenti di pianificazione della mobilità da parte degli enti locali (Piano Urbano della Mobilità Sostenibile e Piano Urbano del Traffico) con l'obiettivo di puntare sulla massimizzazione dell'integrazione (fisica, funzionale e tariffaria) delle differenti modalità di trasporto (privata, condivisa e collettiva);
3. investimenti nel rinnovo del parco mezzi, oggi molto vecchio e ambientalmente poco sostenibile;
4. investimenti nella mobilità intelligente: l'integrazione di sistemi ICT e nuove tecnologie consentirebbe di ottimizzare l'esistente sviluppando nuovi modelli di offerta che garantiscono una maggiore integrazione fra forme e tipologie di servizi diversi. Le tecnologie digitali, di per sé fondamentali nella concezione della mobilità ante Covid-19, diventano essenziali a seguito dell'emergenza epidemiologica. La gestione del traffico e l'informazione agli utenti possono consentire un utilizzo sicuro del mezzo, le tecnologie digitali possono dare un supporto in questa fase emergenziale per il controllo dei flussi di traffico, la gestione in sicurezza del servizio, la prenotazione e il pagamento del titolo di viaggio. L'utilizzo dei sistemi di videosorveglianza può risultare particolarmente utile in questa fase emergenziale per monitorare i flussi ed evitare assembramenti eventualmente con la possibilità di diffusione di messaggi sonori/vocali/scritti.

Lo strumento principale oggi messo in campo è l'uso dei nuovi Fondi europei del Piano nazionale di ripresa e resilienza e dei Fondi strutturali, ed un maggiore impegno di spesa di Stato e Regioni. Un pacchetto di investimenti da realizzare entro il 2026 e che potrebbe valere 20/30 miliardi di euro. Dalla pandemia ne possiamo uscire con un massiccio ritorno all'uso dell'auto (considerata più sicura sul piano sanitario) oppure con un nuovo modello di mobilità sostenibile. Dipende soprattutto dalle decisioni che verranno prese nel prossimo futuro partendo proprio dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza.



20. GRI CONTENT INDEX

GRI 102-55

GRI Standard	Descrizione indicatore	Riferimento capitolo	Note
GRI 102: GENERAL DISCLOSURES			
PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE			
102-1	Nome organizzazione	Copertina	
102-2	Principali attività, marchi, prodotto e servizi	I servizi offerti	
102-3	Luogo in cui ha sede l'organizzazione	Copertina	
102-4	Numero di paesi in cui l'organizzazione opera	I servizi offerti	
102-5	Assetto proprietario e forma legale	Il modello di governance	
102-6	Mercati serviti	I servizi offerti	
102-7	Dimensioni dell'organizzazione	La responsabilità economica Le risorse umane	
102-8	Numero di dipendenti per tipo di contratto, area geografica e genere	Le risorse umane	
102-9	Descrizione della catena di fornitura (n. fornitori, tipologia, provenienza, ecc.)	La strategia per gli acquisti	
102-10	Modifiche significative nel periodo di rendicontazione all'organizzazione e alla sua catena di fornitura		Nel periodo di rendicontazione non vi sono state modifiche significative all'organizzazione e alla catena di fornitura
102-13	Appartenenza ad associazioni	Le associazioni alle quali aderisce STP	
STRATEGIA			
102-14	Dichiarazione dell'Amministratore Delegato e/o del Presidente in merito all'importanza della sostenibilità per l'organizzazione e la sua strategia	Lettera agli stakeholder	
102-15	Descrizione dei principali impatti, rischi e opportunità	STP e l'emergenza sanitaria	
ETICA E INTEGRITA'			
102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	Politica e sistema gestione integrato	
GOVERNANCE			
102-18	Struttura di governo dell'organizzazione	Il modello di governance	
COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER			
102-40	Un elenco di gruppi di stakeholder coinvolti dall'organizzazione	Il contesto e gli stakeholder	

BILANCIO SOCIALE 2020

102-41	Percentuale di dipendenti coperti da accordi collettivi	Le risorse umane	100%
102-42	Principi per identificare e selezionare i principali stakeholder	Il contesto e gli stakeholder	
102-47	Elenco degli aspetti identificati come materiali	La matrice di materialità	
PROFILO DEL REPORT			
102-50	Periodo di rendicontazione	Introduzione e nota metodologica	Esercizio 2020
102-51	Data di pubblicazione del bilancio più recente		Maggio 2020
102-52	Periodicità di rendicontazione	Introduzione e nota metodologica	Annuale
102-53	Contatti e indirizzi utili per richiedere informazioni sul bilancio e i suoi contenuti	Copertina	
102-54	Dichiarazione di rendicontazione secondo GRI Standard	Introduzione e nota metodologica	
102-55	Tabella dei contenuti GRI	GRI content index	
103-1	Spiegazione del tema materiale e relativo perimetro	La responsabilità ambientale	
103-2	Modalità di gestione e sue componenti	Politica e sistema gestione integrato Relazioni con il cliente La responsabilità ambientale	
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	Politica e sistema gestione integrato La responsabilità ambientale	
200 – AMBITO ECONOMICO			
201 – PERFORMANCE ECONOMICA			
201-1	Valore economico diretto generato e distribuito	La responsabilità economica	
204 – PRATICHE DI APPROVVIGIONAMENTO			
204-1	Proporzione di spesa verso fornitori locali	La strategia per gli acquisti	
300 – AMBITO AMBIENTALE			
302 - ENERGIA			
302-1	Consumi di energia all'interno dell'organizzazione	La responsabilità ambientale	
303 - ACQUA			
303-3	Scarico di acqua	La responsabilità ambientale	
303-4	Scarico idrico per qualità e destinazione	La responsabilità ambientale	
305 - EMISSIONI			
305-2	Emissioni di gas serra generate da consumi energetici	La responsabilità ambientale	
306 - RIFIUTI			
306-2	Rifiuti per tipo e metodo di smaltimento	La responsabilità ambientale	
400 – AMBITO SOCIALE			
401 - OCCUPAZIONE			
401-1	Numero totale di assunzioni e tasso di turnover per gruppi di età e genere	Le risorse umane	
403 – SALUTE E SICUREZZA			
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Salute e sicurezza	
403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	Salute e sicurezza	

BILANCIO SOCIALE 2020

403-3	Servizi di medicina del lavoro	Sorveglianza sanitaria	
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Formazione e Istruzione	
403-9	Infortuni sul lavoro	Salute e sicurezza	
404 – FORMAZIONE E ISTRUZIONE			
404-1	Ore di formazione medie per dipendente per anno, per genere e per categoria di dipendente	Formazione e istruzione	
405 - DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ			
405-1	Diversità degli organi di governo e dei dipendenti	Il modello di governance Dipendenti per genere e fasce di età	
413 - COMUNITÀ LOCALI			
413-1	Descrivere azioni di coinvolgimento della comunità locale e programmi di sviluppo	Iniziative per il sociale	



Il presente documento è stato redatto, con il supporto della struttura aziendale, dalla dott.ssa Rosa Iannone con la supervisione del Direttore avv. Maurizio Falcone. Si ringrazia l'intera struttura amministrativa per il fattivo contributo dato alla stesura del documento.